

TERMINSKI PLAN PRIJEMA POŠTE OD KLIJENATA

Terminski plan prijema pošte odnosi se na:

1. **POŠTU PRISTIGLU ELEKTRONSKI** (na grupnu mail adresu episarnica@nlbkb.rs)
2. **POŠTA DONETA LIČNO NA ADRESU HO BANKE**

Pošta koju klijenti šalju Banci elektronski na grupnu mejl adresu episarnica@nlbkb.rs i ista stigne radnim danom ponedjeljak – petak od 8h do 14h biće zavedena kroz ELP sa istim danom prijema.

Pošta pristigla nakon 14h, biće zavedena sa datumom sledećeg radnog dana (pisarnica ne radi subotom i nedeljom).

Pošta koju klijenti direktno (lično) donesu u zgradu HO (lokacija Novi Beograd, Bulevar Mihajla Pupina 165v), ponedjeljak - petak od 8h do 14h, biće zavedena kroz ELP sa istim danom prijema.

Nakon 14h, datum prijema pošte biće sledeći radni dan.