



NLB Komercijalna banka AD, Beograd

Bulevar Mihajla Pupina 165v

11000 Beograd

T: +381 11 20 18 600

E: kontakt.centar@nlbbk.rs

Swift: KOBBSBG

www.nlbkb.rs

Mesto: Beograd

Datum: 30.01.2026.

PREDLOG IZMENA I DOPUNA OKVIRNOG UGOVORA O PRUŽANJU PLATNIH USLUGA PRAVNIM LICIMA I PREDUZETNICIMA, OPŠTIH USLOVA IZDAVANJA I KORIŠĆENJA BUSINESS KARTICA

Poštovani/a,

Kao banka prvog izbora i pravih prilika fokusirani smo na kreiranje rešenja koja smanjuju troškove, ubrzavaju radne tokove i omogućavaju brže prilagođavanje tržišnim promenama uz zadovoljstvo našh klijenata. Naš cilj je da Vaše poslovanje učinimo efikasnijim kroz optimizaciju procesa, unapređenje kvaliteta usluga i povećanje fleksibilnosti.

Osnovne izmene i dopune koje predlažemo kroz Izmenu Okvirnog ugovora usmerene su na poboljšanje korisničkog iskustva pružanjem dodatnih pojašnjenja koja se odnose na regulativu, pojednostavljenje procesa i veću bezbednost klijenata kao korisnika naših usluga.

Banka je izmenila sledeća dokumenta koja stupaju na snagu **01.05.2026. godine**:

- Opšti uslovi pružanja platnih usluga pravnim licima i preduzetnicima
- Opšti uslovi izdavanja i korišćenja business kartica
- Terminski plan prijema i izvršenja platnih transakcija za pravna lica i preduzetnike

U skladu sa Vašim okvirnim ugovorom, kao i Zakonom o platnim uslugama, obaveštavamo Vas da ukoliko:

- ne prihvatate predlog izmena i dopuna Okvirnog ugovora, imate pravo da pre njihovog stupanja na snagu (**01.05.2026. godine**) raskinete Okvirni ugovor bez plaćanja naknade i drugih troškova, uz obavezu izmirivanja svih eventualnih dugovanja do dana gašenja računa/kartice
- pre stupanja na snagu predloženih izmena i dopuna Okvirnog ugovora ne obavestite Banku u pisanoj formi da ih ne prihvatate, smatraće se da ste saglasni sa njima.

Navedena dokumenta će biti dostupna korisnicima i objavljena od 28.02.2026. godine na Internet stranici <https://www.nlbkb.rs/o-nama/opsti-uslovi-poslovanja>, u delu Opšti uslovi poslovanja, kao i u prostorijama Banke.

Pozivamo Vas i da podržite našu misiju za održiviju i *zeleniju* budućnost i pomognete nam da zajedno smanjimo upotrebu papira – dostavljanjem adrese elektronske pošte i broja telefona najbližjoj ekspozituri Banke, koju možete pronaći na Internet stranici www.nlbkb.rs/poslovnice.

NLB Komercijalna banka ostaje Vaš oslonac i pouzdan partner za sve što dolazi!

Banka je izvršila izmene i dopune sledećih dokumenata za koje u nastavku dostavljamo predlog, a u cilju optimizacije procesa i poboljšanja korisničkog iskustva.

Predlažu se sledeće izmene i dopune Opštih uslova pružanja platnih usluga pravnim licima i preduzetnicima

- ✓ izmene i dopune u delu **Pojmovi** - dopuna pojma „Karton deponovanih potpisa“ gde je dodat pojam ovlašćenja za potpisivanje obrazaca platnih naloga i papirnih menica; dodati su pojmovi „Papirna menica“, „eMenica“, „CReM“, „Ovlašćenje za eMenice“, „Instant transfer odobrenja“, „Zahtev za plaćanje na prodajnom mestu“, „Trgovac“, „Platni instrument za instant transfer odobrenja“, „Prihvatalac“, „QR (Quick Response)“ i „Upotreba IPS QR koda na mestu prodaje primaoca plaćanja“. Briše se pojam „Instant plaćanje“. Takođe dodati su pojmovi „SEPA“, „SEPA platna šema“, „SEPA plaćanje“, „SEPA zona“, „SCT – SEPA Credit Transfer – SEPA kreditni transfer“, „Pravilnik o SEPA kreditnim transferima“ i „DNT – Dnevno-noćni trezor“.
- ✓ izmene i dopune - dodata je potpuno nova sekcija koja se naziva „**Rad sa eMenicama**“ u kojoj su definisane odrednice rada sa eMenicama.
- ✓ izmene i dopune u delu „**Izvršavanje platnih transakcija**“ - razdvajaju se i pojašnjavaju pojmovi platnih naloga koje je klijent dostavio banci po osnovu papirnih menica i eMenica.
- ✓ izmene i dopune u delu „**Prijem i rok za izvršenje platnog naloga**“, - dodato je da Banka prima platni nalog neposredno od strane Korisnika kao platioca i posredno od strane primaoca plaćanja po osnovu papirne menice / eMenice putem CReM-a. Definirano je Vreme prijema platnog naloga u papirnoj formi i vreme prijema instant platnog naloga u papirnoj formi.

NLB Komercijalna banka AD, Beograd

Matični broj: 07737068; PIB: SR 100001931

Poslovni račun: 908-20501-70; PDV broj: 134968641

Šifra delatnosti: 6419; Agencija za privredne registre: 10156/2005



- ✓ izmene i dopune u delu „Isključenje odgovornosti“ - naznačeno je da NLB KB ne snosi odgovornost u slučaju kada korespondentske banke promene opciju plaćanja iz OUR u SHA (US Clearing systems).
- ✓ izmene i dopune u delu „Naknade za usluge“ - u delu koji se tiče izvršene platne transakcije dodaju se i zahtevi inicirani kroz CreM u vezi sa menicama. Briše se deo da Banka zadržava pravo da kod izvršavanja međunarodnih platnih transakcija i transakcija u devizama između domaćih banaka od Korisnika naplati naknadu za stvarne troškove stranih i domaćih banaka kada je Korisnik naložio Banci izvršenje plaćanja prema inostranstvu na osnovu instrukcija koje i važe za članice sistema EU (npr. SEPA sistem i dr).
- ✓ izmene i dopune u delu „Izmene i dopune okvirnog ugovora“ - menja se rok u kom je banka dužna da objavi izmene i dopune okvirnog ugovora, sa 15 dana na 30 dana.

Predlažu se sledeće izmene i dopune Opštih uslova izdavanja i korišćenja Business kartica

- ✓ izmene i dopune u delu **Pojmovi** - dopuna pojma „Osetljivi podaci o plaćanju“ u slučaju aktivnosti pružaoca usluge iniciranja plaćanja i pružaoca usluge pružanja informacija o računu; dodat je pojam „Treća država“; preformulisani pojam „Kvalifikovani elektronski potpis“; izbačen je pojam „Jednokratni kod“;
- ✓ dopuna u tački **IV Izdavanje kartice**, član 13. vezano za novu uslugu DigitalFirst i izmenu načina dostave PIN koda i aktivacije platne kartice;
- ✓ dopuna u tački **V Korišćenje kartice**, član 19. vezano za obavezni periodični unos PIN koda kao dodatne bezbednosne mere;
- ✓ dopuna u tački **VI Izvršavanje platnih transakcija**, član 23. da se trajanje rezervacije od 10 dana odnosi i na transakcije podizanja gotovine na bankomatima;
- ✓ dopuna u delu **VII Izmirivanje obaveza po kartici**, član 33. vezano za naplatu naknade za ino-transakcije za Visa Business kreditnu karticu u slučaju kada se originalna valuta transakcije razlikuje od obračunske valute Banke (EUR); dopuna u članu 36. vezano za uvećanje rezervacije za ino-transakcije Visa Premium Business debitnom karticom u cilju obezbeđenja od rizika naplate kursnih razlika i naknada, kao i naplatu naknade za ino-transakcije za Visa Premium Business debitne kartice u slučaju kada se originalna valuta transakcije razlikuje od obračunske valute Banke (EUR);
- ✓ dopuna u delu **VIII Zaštitne mere**, član 39. vezano za ukidanje SMS OTP i uvođenje pouzdane autentifikacije putem NLB Pay u skladu sa odredbama Odluke o tehničkim standardima za pouzdanu autentifikaciju;
- ✓ dopuna u delu **VIII Zaštitne mere**, član 41 Gubitak, krađa ili zloupotreba kartice definisano je obaveštavanje korisnika u skladu sa članom 16. stav 1. tačka 5. podtačka (1a) ZPU, odnosno način obaveštavanja korisnika u skladu sa članom 49. st. 2. i 3. ZPU.

Predlažu se sledeće izmene i dopune u Terminskom planu prijema i izvršenja platnih transakcija pravnih lica i preduzetnika

- ✓ Vreme prijema naloga je usaglašen sa radnim vremenom blagajne konkretne ekspoziture, a koje je klijentu dostupno za uvid na sajtu banke, putem aplikacije mobilnog i elektronskog bankarstva i u ekspoziturama Banke.

S poštovanjem,


Direktor upravljanja prodajom fizičkim licima i
poslovnom mrežom

Jovana Bošković


Direktor upravljanja odnosima sa klijentima i
razvoja proizvoda

Sandra Simić