

30042025  
Šifra: 08-U-03.06Pg  
Verzija: 5

## **Pravila za korišćenje elektronskog i mobilnog bankarstva za pravna lica i preduzetnike**

### **I OPŠTE ODREDBE**

Pravilima za korišćenje elektronskog i mobilnog bankarstva za pravna lica i preduzetnike (u daljem tekstu: Pravila) uređuju se uslovi i način korišćenja servisa elektronskog i mobilnog bankarstva u skladu sa čl.15 Opštih uslova pružanja platnih usluga pravnim licima i preduzetnicima i to sledećih usluga: Halcom, Halcom MultiPay, Office banking, Udaljeno potpisivanje, NLB eBizKlik, NLB mBizKlik i SMS servis.

Elektronsko i mobilno bankarstvo predstavlja skup usluga koje pravnom licu, preduzetniku, stranom pravnom licu - nerezidentu (u daljem tekstu: Korisnik) omogućavaju:

- izvršavanje domaćih i međunarodnih bezgotovinskih platnih transakcija,
- plaćanje obaveza sa platnim nalogima sa tekućim datumom i plaćanje obaveza sa datumom unapred (isključujući Instant plaćanja),
- transakcije putem IPS skeniraj (plaćanje skeniranjem QR koda) i IPS pokaži (plaćanje pokazivanjem QR koda)
- uvid u stanje,
- pregled promena i izvoda po dinarskim i deviznim platnim računima otvorenim u Banci,
- prijem i slanje ličnih i opštih poruka i/ili odnosno informisanje Korisnika od strane Banke.

### **II POJMOVI**

Pojedini pojmovi u smislu ovih Pravila imaju sledeće značenje:

**Korisnik** označava pravno lice ili preduzetnika koji koristi ili je koristio platnu uslugu u svojstvu platioca i/ili primaoca plaćanja ili se Banci obratio radi korišćenja tih usluga. Korisnik može imati status rezidenta ili nerezidenta;

**Elektronsko bankarstvo** je servis kojom Banka omogućava Korisniku korišćenje usluga povezanih s platnim dinarskim i deviznim računom i drugim uslugama i proizvodima korišćenjem odgovarajućeg aplikativnog softvera na računaru;

**Mobilno bankarstvo** je servis kojom Banka omogućava Korisniku korišćenje usluga povezanih s platnim dinarskim i deviznim računom i drugim uslugama i proizvodima korišćenjem odgovarajućeg aplikativnog softvera na mobilnom uređaju;

**Digitalni servisi (elektronsko i mobilno bankarstvo)** su Halcom, Halcom MultiPay, Office banking, Udaljeno potpisivanje, NLB eBizKlik, NLB mBizKlik i SMS servis.

**Elektronski sertifikat** je elektronska potvrda kojim se potvrđuje veza između podataka za proveru elektronskog potpisa i identiteta potpisnika;

**Kvalifikovani elektronski sertifikat** je elektronski sertifikat koji je izdat od strane sertifikacionog tela za izdavanje kvalifikovanih elektronskih sertifikata i sadrži podatke predviđene zakonom Republike Srbije koji uređuje elektronski dokument i elektronsku identifikaciju;

**Elektronski potpis** je skup podataka u elektronskom obliku koji su pridruženi ili su logički povezani sa elektronskim dokumentom i koji služe za identifikaciju potpisnika;

**Kvalifikovani elektronski potpis** je elektronski potpis kojim se pouzdano garantuje identitet potpisnika, integritet elektronskih dokumenata, i onemogućava naknadno poricanje odgovornosti za njihov sadržaj i koji ispunjava uslove utvrđene Zakonom o elektronskom dokumentu, elektronskoj identifikaciji i uslugama od poverenja u elektronskom poslovanju;

**Smart kartica** je sigurnosni uređaj sa ugrađenim čipom, na kome se čuva elektronski sertifikat ili kvalifikovani elektronski sertifikat i kriptografski ključevi neophodni za korišćenje servisa elektronske banke;

**Izdavalac smart kartice** je Halcom AD Beograd ili Asseco SEE u zavisnosti od programskog rešenja koje odabere korisnik;

**Čitač smart kartice** je uređaj koji omogućava čitanje podataka sa smart kartice;

**PIN kod** je kombinacija znakova koja je dodeljena Korisniku od strane Izdavaoca ili je Korisnik sam odredio kao tajni podatak za korišćenje elektronskog sertifikata;

**PUK kod** je kombinacija znakova koja je dodeljena Korisniku od strane Izdavaoca i služi za deblokadu smart kartice;

**OTP kod** je jednokratni parametar koji se šalje na prijavljeni broj mobilnog telefona Korisniku i služi kao proces potvrde izvođenja finansijskih i/ili ne finansijskih transakcija u NLB BizKlik aplikaciji;

**Korisničko ime** je personalizovani podatak koji se sastoji od određenih znakova koje Korisnik nakon, odobrenja zahteva od strane Banke, dobija za NLB eBizKlik, a koji služi za autentifikaciju Korisnika prilikom registracije za elektronsko bankarstvo i kasniju prijavu na servis.

**Lozinka** je niz alfanumeričkih i specijalnih karaktera koje Korisnik definiše u procesu aktivacije servisa elektronskog bankarstva i služi za identifikaciju Korisnika prilikom prijave na isti.

**Registracioni kod** je sigurnosni jednokratni podatak koji se sastoji od brojeva i prosleđuje se e-mailom na Korisnikovu prijavljenu me-mail adresu i služi za njegovu registraciju za NLB mBizKlik i Halcom Multipay i koriste se za autentifikaciju na iste.

**Aktivacioni kod** je sigurnosni jednokratni podatak koji se sastoji od brojeva i prosleđuje se SMS porukom na Korisnikov prijavljeni broj mobilnog telefona i služi za njegovu registraciju na traženi servis.

### **III USLOVI I NAČIN KORIŠĆENJA SERVISA ELEKTRONSKOG I MOBILNOG BANKARSTVA I PRIJAVE KORIŠĆENJA USLUGA SMS SERVISA**

Banka će omogućiti korišćenje elektronskog i mobilnog bankarstva Korisniku sa kojim ima zaključen Okvirni ugovor o pružanju platnih usluga pravnim licima i preduzetnicima.

Osnovni uslov za pružanje usluga elektronskog i mobilnog bankarstva je otvoren dinarski platni račun u Banci za rezidente, dok strana pravna lica – nerezidenti je potrebno da imaju otvoren devizni i/ili dinarski platni račun.

Usluga SMS servisa je dostupna samo rezidentima, po dinarskom platnom računu i to samo za mobilne telefone kod jednog od domaćih mobilnih operatera.

Banka u svojoj ponudi ima sledeća aplikativna rešenja za obavljanje elektronskog i mobilnog bankarstva: Halcom, Halcom MultiPay, Office banking, Udaljeno potpisivanje, NLB eBizKlik, NLB mBizKlik i SMS servis. Strana pravna lica – nerezidenti mogu koristiti samo Halcom i Udaljeno potpisivanje programsko rešenje. Aplikativno rešenje Udaljeno potpisivanje je omogućeno samo postojećim Korisnicima i nije moguća prijava novih Korisnika na isto.

Korisnik podnosi zahtev za korišćenje servisa elektronskog i/ili mobilnog bankarstva, odnosno za korišćenje usluga SMS servisa.

Priključenje na elektronsko i/ili mobilno bankarstvo će biti omogućeno Korisniku nakon naplate naknade u skladu sa Tarifom naknada. Ukoliko Korisnik u roku od 30 dana od dana podnošenja zahteva ne obezbedi sredstva na računu za naplatu naknade za priključenje na elektronsko i/ili mobilno bankarstvo, smatra će se da Korisnik odustao od zahteva.

Tehnički preduslovi za korišćenje elektronskog i mobilnog bankarstva zavise od izbora samog aplikativnog rešenja. U zavisnosti od usluge za koju se Korisnik opredelio, neophodno je da Korisnik poseduje odgovarajuću opremu i to:

- za korišćenje Halcom ili Office Banking neophodan je PC računar pod MS Windows operativnim sistemom (verzija za koju je obezbeđena podrška od strane Microsoft-a) sa obezbeđenim pristupom internetu;
- za korišćenje Halcom MultiPay neophodan je aktiviran Halcom MultiPay i mobilni telefon na Android ili iOS operativnom sistemu (ne starijem od poslednje 3 verzije),
- za korišćenje NLB eBizKlik servisa neophodan je PC ili MAC računar i pristup Internetu (WEB pretraživač ne stariji od poslednje 3 verzije).;
- za korišćenje NLB mBizKlik neophodan je aktiviran NLB eBizKlik i mobilni telefon na Android ili iOS operativnom sistemu;
- za korišćenje SMS servisa neophodno je posedovanje mobilnog telefona i ispunjenje uslova za prijem/slanje poruka na kratke brojeve, zahtevanih od strane mobilnog operatera mreže kojoj ovlašćeno lice Korisnika pripada.

### **IV KORIŠĆENJE ELEKTRONSKOG I MOBILNOG BANKARSTVA**

Nakon odobrenja zahteva Banka u zavisnosti od izbora servisa Korisniku se dodeljuje kvalifikovani elektronski sertifikat/elektronski sertifikat (u daljem tekstu: sertifik) za ovlašćeno lice i po potrebi čitač smart kartica, korisničko ime i lozinka, aktivacioni i registracioni kod.

Za sigurnu razmenu podataka između ugovornih strana upotrebljava se sertifikat zapisan na smart kartici za Halcom i Office Banking, kao i Udaljeno potpisivanje

Rok važnosti Halcom sertifikata je tri godine. Produženje roka vrši se podnošenjem novog zahteva za Halcom ili online preko Halcom web servisa.

Rok važnosti Office Banking elektronskog sertifikata je dve godine i produženje roka vrši se online preko Asseco servisnog centra.

Ovlašćenja u elektronskom bankarstvu i mobilnom bankarstvu mogu se naknadno menjati. Pristup naknadno ovlašćenih lica Korisnika uslugama elektronskog i mobilnog bankarstva kao i usluge izdavanja dodatnih čitača tarifiraju se prema Odluci o tarifama naknade Banke.

Korisnik ima pravo da opozove dato ovlašćenje za korišćenje elektronskog i mobilnog bankarstva i to pisanim putem slanjem potpisanog i overenog dopisa na email [ebank.dokumentacija@nlbkb.rs](mailto:ebank.dokumentacija@nlbkb.rs).

### **Halcom**

Elektronsko bankarstvo Halcom je aplikacija koja omogućava korisnicima da obavljaju poslove domaćeg i deviznog platnog prometa brzo i jednostavno 24 sata dnevno, 7 dana u nedelji, sa bilo kog mesta. Halcom je multibank rešenje elektronskog bankarstva što podrazumeva da jedan korisnik može istovremeno raditi sa više banaka i više pravnih lica/preduzetnika.

### **Halcom MultiPay**

Mobilno bankarstvo Halcom MultiPay omogućava Korisniku uvid u stanje i promet po prijavljenom platnom računu. Može se koristiti i u kombinaciji sa aplikacijom za udaljeno potpisivanje naloga, ali samo ukoliko su korisnici prijavljeni i za Halcom sa odgovarajućim ovlašćenjima.

### **Udaljeno potpisivanje**

Udaljeno potpisivanje je WEB aplikacija koja omogućava Korisniku uvid u stanje i promet po prijavljenom platnom računu. Može se koristiti i u kombinaciji sa Halcom aplikacijom za udaljeno potpisivanje naloga, ali samo ukoliko su korisnici prijavljeni i za Halcom servis sa odgovarajućim ovlašćenjima.

### **Office Banking**

Elektronsko bankarstvo Office Banking je aplikacija koja omogućava korisnicima da obavljaju poslove domaćeg i deviznog platnog prometa brzo i jednostavno 24 sata dnevno, 7 dana u nedelji, sa bilo kog mesta i u NLB Komercijalnoj banci AD Beograd je prvenstveno namenjena za platne institucije, mada istu uslugu mogu koristiti i pravna lica i preduzetnici.

### **NLB eBizKlik**

Elektronsko bankarstvo NLB eBizKlik je WEB aplikacija koja omogućava korisnicima da online, korišćenjem WEB pretraživača, obavljaju poslove domaćeg platnog prometa i deviznog platnog prometa brzo i jednostavno 24 sata dnevno, 7 dana u nedelji, sa bilo kog mesta.

NLB eBizKlik servis je prvenstveno namenjen za mikro klijente i preduzetnike.

### **NLB mBizKlik**

Mobilno bankarstvo NLB mBizKlik je namenjeno za mikro klijente i preduzetnike i omogućava korisnicima da na bezbedan, komforan i jednostavan način obavljaju poslove domaćeg platnog prometa i deviznog platnog prometa, 24 sata dnevno, 7 dana u nedelji sa svojih Android i iOS mobilnih uređaja.

Preduslov za NLB mBizKlik je aktiviran NLB eBizKlik.

### **SMS servis**

SMS servis omogućava Korisniku automatsko obaveštavanje tj. prijem informacija o:

- prilivu po dinarskim platnim računima Korisnika (minimalan iznos za koji se generše poruka je 10.000,00 dinara),
- autorizaciji po business karticama,
- automatskom obaveštavanju o blokadi/deblokadi platnog računa.

Pored ovih informacija koje se Korisniku automatski dostavljaju, omogućene su i usluge na upit, slanjem poruka odgovarajućeg formata na za to predviđeni kratki broj 5622, koje Korisniku omogućavaju uvid u trenutno stanje po njegovim platnim računima i platnim karticama.

Banka zadržava pravo promene usluga iz prethodno naveden liste usluga o čemu će Korisnik biti obavešten putem sajta banke i/ili servisa elektronskog ili mobilnog bankarstva.

## **V IZDAVANJE I PREUZIMANJE SMART KARTICA**

Banka organizuje izdavanje smart kartice za ovlašćena lica čija ovlašćenja Korisnik određuje popunjavanjem eBank pristupnice ili eBank pristupnice za nerezidente, ukoliko ista nemaju aktivan sertifikat na koji se mogu dodati željeni račun. Smart kartice omogućavaju autorizovan pristup elektronskom i mobilnom bankarstvu, odnosno kvalifikovani elektronski potpis/elektronski potpis platnog naloga, naloga za prenos, i slanje rasporeda deviznog priliva iz inostranstva.

Korisnik je dužan da dostavi Banci sve potrebne podatke i informacije o promenama koje utiču ili mogu uticati na tačnost postojećih podataka o Korisniku i pojedinačnim korisnicima.

Banka od izdavaoca smart kartica naručuje smart kartice za pojedinačne korisnike i administrira ih u skladu sa zahtevanim ovlašćenjima, odnosno dodeljuje ovlašćenja na već izdatim smart karticama.

Korisnik može koristiti usluge elektronskog bankarstva nakon što mu Banka odobri zahtev i nakon preuzimanja smart kartice sa sertifikatom, odnosno nakon što mu Banka omogući korišćenje postojeće smart kartice.

Korisnik prihvata sertifikat kao isključivu potvrdu o njegovom identitetu prilikom korišćenja elektronskog bankarstva, bez prava naknadnog poricanja. Korišćenjem sertifikata, onemogućeno je lažno predstavljanje, odnosno obezbeđuje se pouzdana autentifikacija Korisnika.

Smart kartica i sertifikat su neprenosivi i glase na Korisnika i/ili ovlašćenog pojedinačnog Korisnika.

Banka može da odbije zahtev Korisnika za priključenje usluga elektronskog i mobilnog bankarstva i pri tom nije u obavezi da Korisniku obrazloži razloge svoje odluke.

Sertifikat na smart kartici se izdaju sa rokom važnosti određenim od strane sertifikacionog tela za izdavanje sertifikata, a nakon isteka tog roka, radi daljeg korišćenja, važnost navedenih kvalifikovanih elektronskih sertifikata/ elektronskih sertifikata se moraju obnoviti. Troškove obnavljanja kvalifikovanih elektronskih sertifikata/ elektronskih sertifikata izdatih na smart kartici snosi Korisnik, prema uslovima koji važe u trenutku obnavljanja. Prilikom Izdavanja nove smart kartice, ovlašćenja koja su bila na prethodnom sertifikatu ostaju nepromenjena, osim u slučaju ako Korisnik zahteva izmenu ovlašćenja, o čemu mora u pismenoj formi da obavesti Banku.

**Istek važnosti kvalifikovanog elektronskog sertifikata/ elektronskog sertifikata ne podrazumeva automatsko otkazivanje usluge elektronskog i mobilnog bankarstva Korisniku. Uslugu elektronskog i mobilnog bankarstva Korisnik može otkazati jedino pisanim putem na zahtevu (u slobodnoj formi), uz prethodno izmirenje svih dospelih obaveza.**

### **Office Banking i Halcom za nerezidente (preuzimanje elektronskog sertifikata)**

Elektronski sertifikat na smart kartici može preuzeti zakonski zastupnik, vlasnik smart kartice ili treće lice koje ovlasti zakonski zastupnik za podizanje iste preko pisanog (u slobodnoj formi) ovlašćenja na memorandumu firme potpisanog od strane zakonskog zastupnika i overeno pečatom firme.

### **Halcom za rezidente (preuzimanje kvalifikovanog elektronskog sertifikata)**

U ovom slučaju, preuzimanje će se organizovati u dogovoru sa izdavaocem – na adresi izdavaoca ili preko kurirske službe u organizaciji izdavaoca na teritoriji Republike Srbije. Izdavalac će o detaljima isporuke obavestiti Korisnika putem e-maila ili telefonskim putem. Smart kartica se isporučuje putem kurirske službe, dok se PIN i PUK kod šalju na prijavljenu e-mail adresu (prijavljenu prilikom podnošenja zahteva za izradu sertifikata). Preuzimanje smart kartice, moguće je jedino od strane lica na čije ime sertifikat glasi.

Na osnovu zahteva Korisnika za dobijanjem čitača smart kartica putem dopisa u slobodnoj formi potpisanim i overenim. Banka Korisniku dostavlja isti putem matične ekspoziture.

### **Halcom MultiPay**

Korisnici Halcom MultiPay-a se za korišćenje aplikacije prijavljuju samostalno uz pomoć kvalifikovanog elektronskog sertifikata.

## **VI IZDAVANJE I PREUZIMANJE KORISNIČKOG IMENA I LOZINKE, KAO I REGISTRACIONIH I AKCIVACIONIH KODOVA ZA NLB eBizKlik i NLB mBizKlik**

### **NLB eBizKlik (slanje korisničkog imena i lozinke)**

Korisnicima elektronskog bankarstva NLB eBizKlik se prosleđuje korisničko ime na prijavljenu e-mail adresu, dok se lozinka za aktivaciju prosleđuje SMS porukom na prijavljeni broj mobilnog telefona.

## **NLB mBizKlik**

Korisnicima mobilnog bankarstva NLB mBizKlik registracioni kod se prosleđuje na prijavljenu e-mail adresu, dok se aktivacioni kod prosleđuje SMS porukom na prijavljeni broj mobilnog telefona. Prilikom aktivacije Korisnik definiše šestocifreni PIN kod koji će koristiti za autentifikaciju.

### **VII IZDAVANJE I IZVRŠAVANJE PLATNIH NALOGA I ODGOVORNOST BANKE I KORISNIKA U VEZI SA IZVRŠENJEM PLATNIH TRANSAKCIJA**

Za izdavanje naloga elektronskim i mobilnim bankarstvom, lice ovlašćeno za zastupanje određuje ovlašćena lica i nivoe ovlašćenja za raspolaganje sredstvima na računu Korisnika u okviru dokumentacije, koja se potpisuje prilikom ugovaranja korišćenja izabranog servisa elektronskog bankarstva. Sve elektronske poruke razmenjene između Korisnika i Banke su verodostojne i neopozive i korisnik je saglasan da svaki ispostavljeni platni nalog elektronskim ili mobilnim bankarstvom, platni nalog i raspored statistike deviznog priliva ima istu pravnu važnost kao i pravno važeći papirni obrazac.

Svi platni nalozi kao i raspored priliva iz inostranstva ispostavljeni od strane Korisnika korišćenjem elektronskog i mobilnog bankarstva, a autentifikovani odgovarajućim sertifikatima i/ili OTP i/ili PIN kodom smatraće se da su ispostavljeni na zakonit način i da su autentični i originalni.

Korisnik je odgovoran za korišćenje jedinstvene identifikacione oznake tj. za tačnost podataka o broju računa primaoca plaćanja navedenih u platnom nalogu.

Banka nije odgovorna za izvršenje platnog naloga, ukoliko je isti izvršen u skladu sa računom primaoca plaćanja navedenim u tom platnom nalogu, bez obzira na druge podatke o primaocu plaćanja (naziv, adresa, sedište) sa naloga koji je dostavio Korisnik,

Banka nije odgovorna za neizvršenu ili nepravilno izvršenu platnu transakciju ukoliko je broj platnog računa popunjen na dostavljenom platnom nalogu netačan ili nije u propisanom formatu (ćirilčni font, specijalni karakteri i dr.).

U slučaju izvršenog platnog naloga u skladu sa netačnom jedinstvenom identifikacionom oznakom dostavljenom od strane Korisnika, Banka će na pisani zahtev Korisnika odmah preduzeti sve razumne mere kako bi mu bio vraćen iznos platne transakcije tj. pružiti Korisniku informacije o toku novčanih sredstava platne transakcije i obavestiti pružaoca platnih usluga primaoca plaćanja o zahtevu za povraćaj novčanih sredstava. Ukoliko nakon preduzetih mera povraćaj novčanih sredstava ne bude moguć, Banka će Korisniku, na pisani zahtev, dostaviti sve raspoložive informacije koje su mu potrebne za ostvarivanje prava na povraćaj novčanih sredstava.

Banka može Korisniku, na njegov pisani zahtev koji je potpisan i overen od strane lica ovlašćenog za zastupanje Korisnika, odnosno lica koje je dalo saglasnost za izvršenje platnog naloga, da pruži informacije o toku novčanih sredstava platne transakcije.

Korisnik ima pravo da, u slučaju neizvršene ili nepravilno izvršene platne transakcije, bez obzira na odgovornost Banke, podnese zahtev za preduzimanje odgovarajućih mera od strane Banke u cilju utvrđivanja toka novčanih sredstava platne transakcije i pružanja informacije o ishodu preduzetih mera.

Korisnik ima pravo da zahteva naknadu štete nastale izvršenjem neodobrene platne transakcije, odnosno neizvršenjem ili nepravilnim izvršenjem platne transakcije za koju je odgovorna Banka.

Isključena je odgovornost Banke:

- za neizvršenje ili neblagovremeno izvršenje platnih naloga, kao i za neispunjavanje drugih ugovorenih obaveza Banke u slučajevima nastupa smetnji u obavljanju platnih usluga. Smetnje u obavljanju platnih usluga su svi oni događaji, pojave, radnje ili akti koji otežavaju ili onemogućuju obavljanje platnih usluga, a prouzrokovani su delovanjem više sile, slučaja, rata, pobune, nemira, terorističkih akata, prirodnih i ekoloških katastrofa, epidemija, štrajkova, prestanka isporuke električne struje i prekida telekomunikacionih veza, nefunkcionisanje platnih sistema, kao i svih drugih sličnih uzroka čiji se nastanak ne može pripisati Banci;
- za platnu transakciju po osnovu platnog naloga koja nije izvršena do krajnjeg vremena predviđenog za izvršenje u skladu sa Terminskim planom, ako ista nije izvršena na osnovu zakonskih propisa u vezi sa sprečavanjem pranja novca i finansiranjem terorizma, prinudne naplate i drugih propisa koje je Banka u obavezi da primeni,
- ukoliko Korisnik ne ispunjava obaveze iz ovih Opštih uslova i Ugovora i/ili posebnih opštih uslova kojima je regulisano izdavanje i korišćenje platnih instrumenata koje su vezane za preduzimanje zaštitnih mera iz navedenih uslova;
- ako je izvršenje neodobrene platne transakcije posledica prevarnog postupanja Korisnika, njegovih ovlašćenih lica ili trećih osoba za koje Banka ne odgovara, ako se utvrdi da platni nalog Korisnika

falsifikovan, što Banka primenom dužne pažnje nije mogla da utvrdi, ako izvršenje neodobrenog platnog naloga posledica upotrebe ukradenog ili izgubljenog pečata Korisnika (ukoliko se Korisnik izjasnio da koristi isti).

### ***Domaći platni promet***

Platni nalog primljen do vremena koje je Terminskim planom označeno kao krajnje vreme za prijem naloga, Banka izvršava istog dana. Platni nalog primljen nakon tog vremena smatra se primljenim narednog radna dana.

Banka zadržava pravo da na dan prijema platnog naloga, a u okviru mogućnosti, izvrši i platne naloge primljene posle rokova definisanih Terminskim planom.

Korisnik je odgovoran za tačnost svih unetih podataka ispostavljenog platnog naloga priliva iz inostranstva.

Banka izvršava platni nalog koji je ispostavljen putem elektronskog i mobilnog bankarstva ukoliko je potpun i obavlja plaćanja do iznosa raspoloživih sredstava na računu odnosno do iznosa odobrenog dozvoljenog prekoračenja na osnovu posebnog ugovora zaključenog sa Korisnikom. Raspoloživim sredstvima na platnom računu smatra se stanje sredstava na platnom računu od prethodnog dana uvećano za dnevni priliv i umanjeno za dnevni odliv sredstava.

Ukoliko su ispunjeni svi uslovi i ne postoje zakonska ograničenja, kao ni ograničenja u skladu sa procedurama kojima se uređuje sprečavanje pranja novca i finansiranja terorizma, Banka će izvršiti platnu transakciju po primljenom platnom nalogu, saglasno rokovima iz Terminskog plana. U slučaju da se platni nalog ne izvrši na zadati dan zbog nedovoljno sredstava na računu Korisnika, izvršenje naloga će biti pokušano sledeća 2 (dva) radna dana, nakon čega će se smatrati da je Korisnik opozvao platni nalog, o čemu Banka nije u obavezi da obavesti Korisnika.

Kod izvršenja platne transakcije ispostavljene putem elektronskog i mobilnog bankarstva, Korisnik može na platnom nalogu navesti datum u budućnosti kao željeni datum izvršenja platne transakcije (osim ukoliko je platni nalog ispostavljen kao Instant).

Banka će odbiti izvršenje platnog naloga Korisnika ispostavljenog elektronskim putem ukoliko isti nije potpun. Korisnik će putem elektronskog i mobilnog bankarstva biti obavešten o odbijanju izvršenja platnog naloga i, ako je moguće, o razlozima odbijanja i postupku za ispravku grešaka, osim ukoliko je to zabranjeno propisom.

O odbijanju platnog naloga u elektronskom obliku Korisnik se obaveštava putem elektronskog i mobilnog bankarstva do vremena, koje je u Terminskom planu predviđeno kao krajnje vreme za izvršenje platnog naloga.

Platni nalog se ne smatra odbijenim ako nije izvršen zbog postupka sprovođenja prinudne naplate koji se vodi nad Korisnikom i o tome Banka nije u obavezi da obavesti Korisnika.

U slučaju odbijanja platnog naloga iz nekog od navedenih razloga smatraće se da platni nalog nije ni primljen.

Korisnik može samostalno opozvati platni nalog ispostavljen elektronskim i mobilnim bankarstvom kroz Halcom/Halcom MultiPay aplikaciju najkasnije do momenta početka izvršenja platnog naloga. Opoziv platnog naloga ispostavljenih putem elektronskog bankarstva kroz Office banking od strane korisnika nije moguć.

### ***Platni promet sa inostranstvom***

Platni nalog primljen do vremena koje je Terminskim planom označeno kao krajnje vreme za prijem naloga, Banka izvršava istog dana. Platni nalog primljen nakon tog vremena smatra se primljenim narednog radnog dana.

Banka zadržava pravo da na dan prijema platnog naloga, a u okviru mogućnosti, izvrši i platne naloge primljene posle rokova definisanih Terminskim planom.

Korisnik je odgovoran za tačnost svih unetih podataka ispostavljenog naloga za plaćanje, naloga za prenos i raspored priliva iz inostranstva.

Kod izvršenja platne transakcije ispostavljene putem elektronskog i mobilnog bankarstva, Korisnik može na platnom nalogu navesti datum u budućnosti kao željeni datum izvršenja platne transakcije.

Banka će odbiti izvršenje platnog naloga Korisnika ispostavljenog putem elektronskog i mobilnog bankarstva ukoliko isti nije potpun, kao i ukoliko za to postoje razlozi u skladu sa odredbama zakona i procedura kojima se uređuje sprečavanje pranja novca i finansiranja terorizma. Korisnik će putem elektronskog i mobilnog bankarstva biti obavešten o odbijanju izvršenja platnog naloga i, ako je moguće, o razlozima odbijanja i postupku za ispravku grešaka, osim ukoliko je to zabranjeno propisom i/ili odredbama propisa i procedura kojima se uređuje sprečavanje pranja novca i finansiranja terorizma.

O odbijanju platnog naloga u elektronskom obliku Korisnik se obaveštava putem elektronskog i mobilnog bankarstva do vremena koje je u Terminskom planu predviđeno kao krajnje vreme za izvršenje platnog naloga.

U Odeljenju za razvoj digitalnih kanala i prodaje., kao ni od strane Korisnika nije moguć opoziv platnog naloga sa inostranstvom. Vreme prijema platnog naloga/platnog naloga sa inostranstvom izdatog putem elektronskog i mobilnog bankarstva je momenat kada je isti upisan u informacioni sistem domaćeg platnog prometa i/ili platnog prometa sa inostranstvom Banke.

Do momenta upisa platnog naloga/platnog naloga sa inostranstvom u informacioni sistem Banke odgovornost je Odeljenja za razvoj digitalnih kanala i prodaje., nakon upisa naloga u informacioni sistem Banke odgovornost je platnog prometa za izvršenje platnog naloga/platnog naloga sa inostranstvom.

## **VIII OBAVEZE I ODGOVORNOSTI KORISNIKA**

Korisnik je saglasan da svaka ispostavljena elektronska platna transakcija i raspored statistike deviznog priliva ima istu pravnu važnost kao i pravno važeći papirni obrazac. Sve elektronske poruke razmenjene između Korisnika i Banke su verodostojne i neopozive.

Korisnik se obavezuje da će čuvati programsku opremu usluga elektronskog i mobilnog bankarstva, smart kartice, OTP ili PIN kodove, lozinke za Udaljeno potpisivanje i NLB eBizKlik rešenja kao i druge autentifikacione parametre i da ih neće učiniti dostupnim neovlašćenim licima kao i da će redovno pratiti svoje poslovanje na računima prijavljenim za elektronsko i mobilno bankarstvo. U slučaju nepridržavanja ovih obaveza Korisnik odgovara za svu nastalu štetu.

Korisnik je odgovoran za tačnost svih unetih podataka o Korisniku i ovlašćenim licima navedenim na eBank pristupnici, eBank pristupnici za nerezidente i NLB BizKlik pristupnici i obavezan je da prijavi svaku promenu tih podataka.

Korisnik je obavezan da na računarima sa kojih koristi usluge elektronske banke obezbedi licenciran, pravilno konfigurisan operativni sistem (MS Windows, verzija ne starija od poslednje 3 verzije). Ukoliko Korisnik nakon početka korišćenja usluga elektronskog i mobilnog bankarstva, na istom računaru koristi nelicencirane, neprilagođene ili netestirane aplikacije, Banka ne snosi nikakvu odgovornost za neizvršavanje platnih transakcija ili statistike deviznog priliva i druge eventualne štetne posledice. Zabranjeno je kopiranje sertifikata. Sve štete nastale kopiranjem i pokušajem kopiranja istih snosi Korisnik.

## **IX OBAVEZE I ODGOVORNOSTI BANKE**

Banka obezbeđuje Korisniku sve potrebne elemente za pristup i korišćenje usluga elektronskog i mobilnog bankarstva. Pristup je osiguran u svim, osim u slučajevima više sile, tehničkih poteškoća ili drugih neočekivanih događaja.

Banka odgovara Korisniku koji je inicirao platnu transakciju elektronskim i mobilnim bankarstvom po osnovu platnog naloga u svojstvu platioca, za pravilno izvršenje platne transakcije do pružaoca platnih usluga primaoca tog plaćanja.

Banka ne snosi odgovornost, ako je izvršenje neodobrene platne transakcije posledica upotrebe ukradenog ili izgubljenog platnog instrumenta ili platnog instrumenta koji je bio zloupotrebljen, kao i u svim slučajevima kada Korisnik nije osigurao i zaštitio platni instrument ili je Banka primaoca odbila izvršenje naloga, i/ili ukoliko je izvršenje naloga odbijeno u skladu sa odredbama zakona i procedura kojima se uređuje sprečavanje pranja novca i finansiranja terorizma.

U cilju pravovremenog identifikovanja sumnjivih aktivnosti i eventualne zloupotrebe digitalnih servisa, Banka vrši pregled i analizu aktivnosti korisnika na elektronskom i mobilnom bankarstvu.

U slučaju prevare, sumnje na prevaru ili bezbednosnih pretnji Banka će Korisniku privremeno blokirati elektronsko i mobilno bankarstvo.

Banka će neposredno pre ili odmah nakon blokade, pozivanjem, na kontakt telefon registrovan u Banci, Korisnika obavestiti o razlozima te blokade, izuzev u slučajevima da je davanje takvog obaveštenja propisima zabranjeno ili ako za to postoje opravdani bezbednosni razlozi.

## **X INFORMISANJE KORISNIKA ELEKTRONSKOG I MOBILNOG BANKARSTVA**

Banka na svojoj internet stranici (sajtu Banke) i u svojim poslovnim prostorijama u kojima pruža usluge korisnicima platnih usluga, čini dostupnim informacije u vezi sa pružanjem platnih usluga putem Opštih uslova pružanja platnih usluga pravnim licima i preduzetnicima, Terminskog plana za prijem i izvršenje transakcija pravnih lica i preduzetnika, Pregleda tarifa naknada Banke i ovih Pravila. Banka Korisniku čini dostupnom i potrebnu dokumentaciju za prijavljivanje korišćenja usluga elektronskog i mobilnog bankarstva.

Korisnik je saglasan da mu Banka može putem funkcionalnosti razmene poruka u elektronskom i mobilnom bankarstvu dostavljati obaveštenja u slučajevima kada je Korisnika potrebno obavestiti o nastupanju bilo koje okolnosti bitne za poslovanje po platnom računu.

### **XI GUBITAK, KRAĐA ILI ZLOUPOTREBA SMART KARTICE ILI LOZINKE ZA PRISTUP ELEKTRONSKOM I MOBILNOM BANKARSTVU NLB BizKlik**

Banka ima pravo da izvrši blokadu sertifikata, ili korisničkog naloga za NLB eBizKlik/NLB mBizKlik servis:

- ako Korisnik/Ovlašćeno lice postupa suprotno odredbama Opštih uslova pružanja platnih usluga pravnim licima i preduzetnicima i ovih Pravila;
- ako postoji sumnja na neovlašćeno korišćenje ili korišćenje smart kartice/lozinke za pristup NLB eBizKlik servisu s namerom prevare, odnosno na zloupotrebu iste, kao i u skladu sa odredbama zakona i procedura kojima se uređuje sprečavanje pranja novca i finansiranja terorizma;
- ako je Korisnik/Ovlašćeno lice prijavio Banci gubitak, krađu ili zloupotrebu smart kartice ili lozinke za pristup NLB eBizKlik/NLB mBizKlik servisu;
- ako Korisnik po prijemu pisane opomene Banke nije izmirio obaveze prema Banci;
- ako je Korisnik/Ovlašćeno lice podneo zahtev za blokadu ili opoziv sertifikata ili korisničkog naloga za NLB eBizKlik/NLB mBizKlik servis;

Osim u slučaju blokade zahtevane od strane Korisnika, Banka će pre blokade sertifikata, ili korisničkog naloga za elektronsko i mobilno bankarstvo NLB eBizKlik/NLB mBizKlik obavestiti Korisnika o nameri i o razlozima blokade. Banka nije dužna da obavesti Korisnika o nameravanoj blokadi i o razlozima blokade sertifikata ili korisničkog naloga za elektronsko i mobilno bankarstvo NLB eBizKlik / NLB mBizKlik ukoliko za to postoje objektivno opravdani sigurnosni razlozi ili je davanje takvog obaveštenja protivno propisima i/ili procedurama kojima se uređuje sprečavanje pranja novca i finansiranja terorizma.

Sertifikat, koji je pronađen nakon prijave o krađi/gubitku, a nakon opoziva od strane Banke, ne može se ponovo koristiti već se mora izdati novi sertifikat.

U slučaju fizičkog oštećenja smart kartice, Korisnik je u obavezi da se obrati Banci radi zamene iste. Korisnik plaća uslugu zamene smart kartice u slučaju oštećenja, u skladu sa Pregledom tarife naknada.

U slučaju izgubljene/zaboravljene lozinke za pristup elektronskom i mobilnom bankarstvu NLB eBizKlik/NLB mBizKlik, Korisnik može podneti zahtev za promenu lozinke.