

Pravila i uslovi korišćenja platnih kartica u digitalnom obliku - Google Pay

1. Uvodne odredbe

Pravila i uslovi korišćenja platnih kartica u digitalnom obliku - Google Pay (u daljem tekstu: pravila i uslovi), definišu prava i obaveze Korisnika i NLB Komercijalne banke a.d. Beograd (u daljem tekstu: Banka). Ova pravila i uslovi važe kada Korisnik koji ima zaključen Ugovor o izdavanju i korišćenju platne kartice koju izdaje Banka, koristi svoju platnu karticu za beskontaktno (NFC) plaćanje preko Google Pay digitalnog novčanika (u daljem tekstu: Google Pay), od dobavljača Google (u daljem tekstu: Google ili dobavljač digitalnog novčanika).

Ova pravila i uslovi čine sastavni deo okvirnih ugovora o platnim uslugama, i to:

- Okvirnog ugovora za potrošače
- Okvirnog ugovora za kreditne kartice
- Okvirnog ugovora za kartice sa odloženim plaćanjem
- Okvirnog ugovora za prepaid kartice
- Okvirnog ugovora za business kartice

(u daljem tekstu: okvirni ugovor).

Na ova pravila i uslove se odnose sve odredbe okvirnih ugovora koji su gore navedeni, osim ukoliko ova pravila i uslovi izričito ne predviđaju drugačije.

Na sve što nije uređeno ovim pravilima i uslovima i okvirnim ugovorima primenjuju se odredbe Zakona o platnim uslugama, Zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga, Zakon o zaštiti korisnika finansijskih usluga kod ugovaranja na daljinu, Zakon o međubankarskim naknadama i posebnim pravilima poslovanja kod platnih transakcija na osnovu platnih kartica, Zakona o deviznom poslovanju, Zakona o obligacionim odnosima, Zakona o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma, Zakona o zaštiti podataka o ličnosti, kao i odredbe drugih zakona i propisa Republike Srbije.

Google može imati svoje opšte uslove, koje Korisnik prihvata pre nego što počne koristiti Google Pay. Korisnik samostalno odlučuje da li će prihvatiti uslove dobavljača digitalnog novčanika.

2. Značenje pojmova

- **Banka** je NLB Komercijalna banka a.d. Beograd;
- **Korisnik** je fizičko ili pravno lice kome je Banka izdala platnu karticu i koji koristi svoju platnu karticu za beskontaktno (NFC) plaćanje preko Google Pay digitalnog novčanika;
- **Kartica** je platni instrument koji Banka izdaje Korisniku i čije je korišćenje omogućeno u digitalnom novčaniku, i to:
 - Mastercard brend kartica
 - Visa brend kartica;

- **Google** kompanija Google Ireland Limited, sa sedištem u Irskoj je dobavljač digitalnog novčanika;
- **Google digitalni novčanik** je usluga elektronskog plaćanja koja omogućava Korisniku da sačuva Karticu u digitalnom obliku na uređaju i izvrši plaćanja pomoću Kartice u digitalnom obliku;
- **NLB Pay digitalni novčanik** (u daljem tekstu: NLB Pay) je bankarska aplikacija dostupna u Google Play mobilnoj prodavnici, koja se instalira na mobilni uređaj u skladu sa uputstvima za korišćenje NLB Pay digitalnog novčanika. Spisak operativnih sistema koji omogućavaju korišćenje digitalnog novčanika NLB Pay objavljen je na web stranici Banke;
- **NFC (Near Field Communication)** tehnologija koja omogućava razmenu podataka između mobilnog uređaja i POS uređaja i bankomata bez direktnog kontakta;
- **Fitbit uređaj** pripada Google porodici uređaja sa oznakom Fitbit u koga je ugrađen Secure Element za skladištenje podataka o platnim karticama koji omogućava da se Kartica sačuva u digitalnom obliku.

3. Izdavanje platne kartice u digitalnom obliku

Banka odmah po ugovaranju novog platnog instrumenta Korisniku stavlja na raspolaganje platnu karticu u digitalnom obliku i šalje PIN kod putem SMS-a pre nego što je izvršena izrada i isporuka platne kartice u fizičkom obliku. Platna kartica u digitalnom obliku je automatski dostupna u okviru NLB Pay aplikacije čime se Korisniku omogućava da je odmah koristi dodavanjem u digitalni novčanik.

4. Google - dobavljač digitalnog novčanika

Google kao dobavljač digitalnog novčanika obezbeđuje sve neophodne uslove za nesmetan rad Google Pay. Banka će o svim mogućim smetnjama u radu, kvarovima ili nefunkcionisanju, uključujući i eventualne posledice bilo kakve systemske nadogradnje Google Pay, ili nemogućnosti pristupa ili instaliranja kartice u Google Pay, obavestiti Korisnika putem servisnih informacija na web stranici Banke.

5. Dodavanje kartice u Google Pay

Ukoliko Korisnik želi svoju platnu karticu da doda u Google Pay mora pratiti uputstva Google-a koja ukratko navodimo u nastavku ovih pravila i uslova.

Da bi koristio Google Pay, Korisniku je potreban Google mobilni uređaj koji podržava funkciju Google Pay (u daljem tekstu: Uređaj ili Uređaji). Korisnik može dodati Karticu u Google Pay prema uputstvima dobavljača digitalnog novčanika. Ukoliko Banka Korisniku izda novu ili zamensku Karticu, Korisnik mora ponovo dodati novu Karticu u Google Pay.

Preduslov za uspešno dodavanje Kartice u Google Pay je da je Korisnik prethodno na svom Uređaju instalirao aplikaciju NLB Pay sa Google Play prodavnice i registrovao se unosenjem svog JMBG broja i broja registrovanog mobilnog telefona u Banci.

Korisnik dodaje jednu od dostupnih aktivnih platnih Kartica registrovanih u sistemu Banke u Google Pay digitalni novčanik koristeći prečicu iz NLB Pay-a, tako što u okviru aplikacije izabere platnu karticu, unese PIN kod platne kartice i potom odabere opciju „Dodaj u Google

Pay“. Biranjem opcije „Dodaj u GPay“ se smatra da je Korisnik podneo zahtev za automatski prenos podataka u Google Pay. U ovom slučaju Korisnik ne mora ručno da unosi podatke u Google Pay. Ugovaranje Google Pay usluge Korisnik vrši prihvatanjem ovih pravila i uslova u okviru digitalnog novčanika. Prilikom dodavanja Kartice, Korisnik mora prethodno u okviru digitalnog novčanika prihvatiti ova pravila i uslove biranjem opcije „Prihvati“.

Prilikom dodavanja kartice u Google Pay, Korisnik dobija bezbednosna SMS obaveštenja o početku i završetku digitalizacije kartice.

Korisnik može dodati svoju Karticu u Google uređaje sa oznakom Fitbit. Korisnik putem svog Uređaja i Fitbit aplikacije inicira Google digitalni novčanik, podešava lozinku za svoj Fitbit uređaj i odabira Karticu za digitalizaciju. U cilju uspešne digitalizacije Kartice na Fitbit uređaj Korisnik mora ispuniti identične faktore autentifikacije kao i prilikom digitalizacije platnih kartica u Google Pay, i to verifikacija putem NLB Pay uz obavezan unos PIN koda platne Kartice.

Nakon isporuke platne kartice u fizičkom obliku Korisnik je obavezno aktivira prvom transakcijom uz unos istog PIN koda koji mu je prethodno isporučen, čime će Kartica biti automatski dodata u digitalni novčanik. Banka ima pravo gašenja platne kartice u digitalnom obliku ukoliko platna kartica u fizičkom obliku nije preuzeta i aktivirana u roku definisanom okvirnim ugovorom.

Google može onemogućiti korišćenje Google Pay u slučaju kršenja njegovih opštih uslova i drugih propisa koje je izdao za potrebe rada i upravljanja Google Pay. Google može propisati određena ograničenja u korišćenju Google Pay, npr. starosno ograničenje, ili ograničenje broja kartica koje mogu biti dodate u Google Pay. Svi detalji u vezi sa ograničenjima dostupni su Korisniku na Google web stranici: <https://support.google.com/wallet>

Banka može da odbije ili spreči dodavanje Kartice u Google Pay iz više razloga, uključujući, ali ne ograničavajući se na slučaj kršenja ovih pravila i uslova od strane Korisnika, zatim uvek u slučaju kada je Kartica otkazana, nevažeća, blokirana, kao i u slučaju sumnje na zloupotrebu Kartice.

6. Korišćenje kartice putem Google Pay

Korisnik može koristiti Google Pay na prodajnim mestima koja omogućavaju bezgotovinsko i beskontaktno plaćanje uz NFC podršku.

Za izvršenu transakciju plaćanja Karticom putem Google Pay, sredstva Korisnika se zadužuju na isti način kao i za bilo koju drugu transakciju fizičkom Karticom. Na izvršenje platne transakcije Korisnika se primenjuju odredbe okvirnog ugovora važećeg za konkretnu Karticu kojom je izvršena platna transakcija.

7. Troškovi korišćenja kartice putem Google Pay

Banka za korišćenje Kartice i naknade i troškove koji nastaju u vezi sa transakcijama putem Google Pay naplaćuje iste naknade i troškove korišćenja kao i za fizičku Karticu u skladu sa okvirnim ugovorom i važećim tarifnikom Banke. Banka Korisniku ne naplaćuje nikakve

dodatne naknade koje se odnose na korišćenje Kartice putem Google Pay. U slučaju uvođenja dodatnih naknada vezano za korišćenje digitalnog novčanika, Banka će Korisniku dostaviti predlog izmena poštom ili slanjem na e-mail u skladu sa odredbama okvirnog ugovora.

8. Pravila bezbednog korišćenja

Korisnik je odgovoran za bezbednost i poverljivost podataka koje pruža Google u svrhu nesmetanog korišćenja Google Pay, a posebno korisničko ime, PIN, lozinke itd. Banka ni pod kojim okolnostima nije odgovorna za štetu koja može nastati za Korisnika, ukoliko Korisnik deli, prosleđuje ili otkriva takve podatke Google-u ili trećoj strani.

Korisnik je isključivo odgovoran za štetu koja nastane u slučaju da:

- ostavi svoj Uređaj bez nadzora ili otključan,
- izgubi Uređaj ili svojim nesavesnim ponašanjem dozvoli da ga prisvoji treće lice,
- omogući na svom Uređaju drugoj osobi da se registruje i na taj način koristi Google Pay,
- uklanja sa Uređaja ugrađene, preporučene ili obavezne zaštitne elemente (mere) neophodne za neometano funkcionisanje Google Pay,
- na svoj Uređaj izvrši preuzimanje aplikacije sa nezvanične internet prodavnice;

Korisnik je dužan da:

- za pristup Google Pay na Uređaju koristi odgovarajuću autentifikaciju i odgovarajući nivo zaštite, kao što je jaka lozinka, otisak prsta ili funkcija prepoznavanja lica,
- u slučaju zamene Uređaja i nastavka korišćenja Google Pay, izbriše sve informacije o Kartici sa starog Uređaja,
- odmah obavesti Banku ako je Uređaj ukraden ili izgubljen,
- odmah blokira Karticu ukoliko je zloupotrebljena,
- koristi Google Pay u skladu sa Google-ovim uputstvima i preporukama,
- putem web stranice Banke redovno prati sva obaveštenja Banke u vezi sa korišćenjem Kartice u digitalnom novčaniku.

9. Obrada podataka o ličnosti

Svi detalji u vezi sa razmenom i obradom podataka o ličnosti vezano za korišćenje Google Pay dostupni su Korisniku na Google web stranici: <https://policies.google.com/privacy>

10. Uklanjanje kartice iz Google Pay

Korisnik može ukloniti Karticu iz Google Pay u bilo kom trenutku. Sva potrebna uputstva su dostupna na Google web stranici.

11. Promena pravila i uslova korišćenja

Banka zadržava pravo izmene ovih pravila i uslova u bilo kom trenutku. Ukoliko Banka namerava da izmeni ili dopuni odredbe ovih pravila i uslova, dostaviće Korisniku predlog izmena poštom ili slanjem na e-mail u skladu sa odredbama okvirnog ugovora.

Ova pravila i uslovi su Korisniku dostupna u okviru digitalnog novčanika i na web stranici Banke <http://www.nlbkb.rs>.

Ova pravila i uslovi važe od 22.01.2026. godine.