

## OBAVEŠTENJE O OBRADI PODATAKA O LIČNOSTI ZA POSLOVNE PARTNERE/DOBAVLJAČE

Komercijalna banka a.d. Beograd (u daljem tekstu: **Banka**), kao rukovalac, obrađuje podatke o ličnosti lica koja obavljaju delatnost, zakonskih zastupnika, punomoćnika i drugih lica koja učestvuju prilikom uspostavljanja poslovnog odnosa ili izvršenja obaveza po osnovu poslovnog odnosa Banke sa poslovnim partnerima/dobavljačima (u daljem tekstu zajedeno kao: **lica**) u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti ("Sl. glasnik RS", br. 87/2018 – u daljem tekstu: **Zakon**) i drugim propisima kojima se uređuju pitanja u vezi sa obradom podataka o ličnosti. U cilju transparentne obrade podataka o ličnosti, Banka ovim obaveštenjem pruža informacije u vezi sa obradom podataka o ličnosti, zaštitom podataka o ličnosti i pravima koja se tiču obrade.

### 1. OSNOVNI POJMOVI

**Podatak o ličnosti** - svaki podatak koji se odnosi na fizičko lice čiji je identitet određen ili odrediv, neposredno ili posredno, posebno na osnovu oznake identiteta, kao što je ime i identifikacioni broj, podataka o lokaciji, identifikatora u elektronskim komunikacionim mrežama ili jednog, odnosno više obeležja njegovog fizičkog, fiziološkog, genetskog, mentalnog, ekonomskog, kulturnog i društvenog identiteta.

**Obrada podataka o ličnosti** - svaka radnja ili skup radnji koje se vrše automatizovano ili neautomatizovano sa podacima o ličnosti ili njihovim skupovima, kao što su prikupljanje, beleženje, razvrstavanje, grupisanje, odnosno strukturisanje, pohranjivanje, upodobljavanje ili menjanje, otkrivanje, uvid, upotreba, otkrivanje prenosom, odnosno dostavljanjem, umnožavanje, širenje ili na drugi način činjenje dostupnim, upoređivanje, ograničavanje, brisanje ili uništavanje (u daljem tekstu: **obrada**).

**Lice** - fizičko lice čiji se podaci o ličnosti obrađuju (lica koja obavljaju delatnost, zakonski zastupnici, punomoćnici i druga lica koja učestvuju prilikom uspostavljanja poslovnog odnosa ili izvršenja obaveza po osnovu poslovnog odnosa Banke sa poslovnim partnerima/ dobavljačima)

**Rukovalac** - fizičko ili pravno lice, odnosno organ vlasti koji samostalno ili zajedno sa drugima određuje svrhu i način obrade.

**Zajednički rukovaoci** – dva ili više rukovaoca koji zajednički određuju svrhu i načine obrade.

### 2. PODACI O BANCIMA KAO RUKOVAOCIMA I KONTAKT PODACI LICA ZA ZAŠTITU PODATAKA O LIČNOSTI

Komercijalna banka ad Beograd, Svetog Save 14, 11000 Beograd, Matični broj: 07737068, [www.kombank.com](http://www.kombank.com)

Banka je imenovala **Lice za zaštitu podataka o ličnosti** kojem se možete obratiti u vezi sa svim pitanjima koja se odnose na obradu podataka o ličnosti, kao i u vezi sa ostvarivanjem svojih prava propisanih ovim zakonom, na jedan od sledećih načina:

- slanjem e-maila na adresu: [dpo@kombank.com](mailto:dpo@kombank.com); ili
- slanjem pismena na adresu sedišta Banke: Komercijalna banka ad Beograd, Svetog Save 14, 11000 Beograd – sa naznakom Sektor za bezbednost Banke „za Lice za zaštitu podataka“.

### 3. NAČIN PRIKUPLJANJA PODATAKA O LIČNOSTI

Banka podatke prikuplja direktno od lica (prilikom uspostavljanja poslovnog odnosa), indirektno – iz javnih izvora (javne evidencije/spiskovi, javni registri, javni dokumenti) ili od poslodavca, tj. poslovnog partnera/dobavljača ili od članica Bankarske grupe)

### 4. SVRHA I PRAVNI OSNOV OBRADE PODATAKA

Banka je dužna da za svaku svrhu obrade odredi i zakonski osnov koji je propisan Zakonom. U skladu sa ovim, u nastavku se navode svrhe i pravni osnovi obrade podataka o ličnosti:

- Preduzimanje radnji za zaključenje ugovora, organizacija i upravljanje ugovorenim aktivnostima, realizacija zaključenih ugovora i obavljanje administrativnih, računovodstvenih i fiskalnih aktivnosti i obaveza Banke** – pravni osnov obrade podataka za navedene svrhe je zaključenje, odnosno izvršenje ugovora između Banke i poslovnih partnera/dobavljača. Obrada podataka za navedene svrhe je neophodna radi regulisanja odnosa između Banke i poslovnih partnera/dobavljača.
- Ispunjenje obaveza propisanih zakonima Republike Srbije, drugim propisima, odlukama i aktima nadzornih/kontrolnih organa** – pravni osnov obrade podataka za navedenu svrhu je poštovanje propisanih obaveza Banke. Obrada podataka za navedenu svrhu je neophodna radi regulisanja odnosa između Banke i poslovnih partnera/dobavljača u skladu sa propisima.
- Bezbednost svih lica i imovine Banke, zaštita poverljivih podataka (poslovne i bankarske tajne, podataka o ličnosti i dr.), nadzor nad poštovanjem obaveza i internih pravila, zaštita interesa Banke u postupcima pred sudskim i drugim državnim organima, sprovođenje, učestvovanje ili planiranje poslovnih promena, akvizicija i dr.** – pravni osnov obrade podataka za navedene svrhe je ostvarivanje legitimnih interesa Banke/trećih lica, uz vođenje računa da interesi Banke ne pretežu nad interesima ili pravima i slobodama lica čije podatke obrađuje. Za ovu svrhu Banka koristi video-nadzor u poslovnim prostorijama (ekspoziturama i zajedničkim prostorijama – hodnicima), a takođe se koriste i tehnička rešenja za: kontrolu

pristupa prostorijama Banke, kontrolu pristupa određenim internet stranicama; kontrolu email-ova u cilju pronalaska malicioznih kodova; kontrolu odliva poverljivih podataka (pod klasifikacijom poverljivo ili strogo poverljivo, odnosno veći broj JMBG i kartica); i prevenciju i detekciju malicioznih, prevarnih i drugih nedozvoljenih aktivnosti u domenu informacione bezbednosti. Pristup podacima koji se obrađuju za ovu svrhu je strogo regulisan i ograničen.

**d) Vođenje i ažuriranje Spiska insajdera** – pravni osnov obrade podataka za navedenu svrhu je član 83. Zakona o tržištu kapitala. Banka obrađuje podatke samo pojedinih koja mogu imati pristup insajderskim informacijama.

**e) Posebno i odvojeno određene svrhe obrade** – Za jednu ili više posebno određenih svrha, Banka može da vrši obradu podataka na osnovu datog pristanka/izričitog pristanka lica. U ovim situacijama će licima svrha obrade biti predočena prilikom pribavljanja pristanka Banka vodi računa da je davanje pristanka za obradu podataka lica uvek dobrovoljno, odnosno da zaključenje i izvršenje Ugovora između Banke i poslovnog partnera/dobavljača nije uslovljeno davanjem pristanka lica.

Pristanak se može opozvati u svakom trenutku, na isti način na koji je i dat ili upućivanjem zahteva Licu za zaštitu podataka o ličnosti. Opoziv pristanka ima dejstvo od momenta prijema od strane Banke.

**f) Zajednički rukovaoci** – Banka može zajednički da uređuje svrhu i način obrade podataka o ličnosti sa drugim rukovaocem, odnosno sa poslovnim partnerima/dobavljačima. U ovakvim situacijama Banka svoju odgovornost sa drugim rukovaocem reguliše sporazumom koji je u skladu sa Zakonom. Lica imaju pravo da, bez obzira na način uređenja odnosa između Banke i drugog rukovaoca, ostvaruje svoja prava propisana Zakonom u odnosu na svakog Zajedničkog rukovaoca pojedinačno.

## 5. KATEGORIJE PODATAKA KOJI SE OBRADJUJU

Banka, u zavisnosti od pojedinih poslovnih odnosa sa poslovnim partnerima/dobavljačima, može obrađivati sledeće kategorije podataka lica: ime, prezime, adresa prebivališta/sedišta, JMBG, kontakt podaci, poreske i podatke o bankovnim računima za isplatu naknade. Za lica koja se nalaze na Spisku insajdera, Banka obrađuje sledeće podatke: ime i prezime, datum rođenja, adresu prebivališta, odnosno boravišta, razlog zbog kog se to lice nalazi na predmetnom spisku, datum i vreme sticanja pristupa insajderskim informacijama i datum sastavljanja, odnosno ažuriranja spiska.

## 6. PRISTUP PODACIMA O LIČNOSTI

Pristup podacima o ličnosti koje Banka obrađuje imaju:

**a) Unutar Banke** – zaposleni u okviru Banke koji u skladu sa svojom prirodom posla moraju imati pristup tim podacima u cilju ispunjenja ugovornih i zakonskih

obaveza, kao i ostvarenja legitimnih interesa Banke i trećih lica;

**b) Članice Bankarske grupe** kojima Banka dostavlja podatke o licima na osnovu propisa ili kada je to neophodno radi realizacije poslovnog odnosa, tj pružanja usluge od strane poslovnog partnera/dobavljača svim članicama Bankarske grupe;

**c) Nadležni organi i organizacije** – npr. Narodna banka Srbije, Poreska uprava, Komisija za HoV, MUP, pravosudni i drugi državni organi i organizacije;

**d) Treća lica** sa kojima Banka ima zaključen odgovarajući ugovor o poslovnoj saradnji koji je neophodan za realizaciju ili je u vezi sa ugovornim odnosom između Banke i poslovnog partnera/dobavljača (npr. lica koja pružaju poštanske, kurirske, telekomunikacione usluge, advokatske kancelarije, lica koja održavaju sisteme koje koriste i/ili u kojima se nalaze podaci lica i dr.).

## 7. PRENOS PODATAKA O LIČNOSTI U DRUGU DRŽAVU ILI MEĐUNARODNU ORGANIZACIJU

Banka podatke o ličnosti obrađuje u Republici Srbiji. Prenos podataka iz Srbije u druge zemlje vrši se samo ako je to neophodno za izvršenje obaveza po osnovu poslovnog odnosa Banke sa poslovnim partnerima/ dobavljačima.

Banka vrši prenos podataka o ličnosti u drugu državu ili u međunarodnu organizaciju ako je utvrđeno da ta druga država, odnosno međunarodna organizacija obezbeđuje primereni nivo zaštite podataka o ličnosti i na osnovu potpisanih sporazuma kojima se uređuje obrada podataka.

Prenos podataka u državu ili međunarodnu organizaciju koja ne ispunjava navedene uslove vrši se samo uz izričit pristanak lica na koje se podaci odnose ili uz preduzimanje drugih mera obezbeđenja propisanih Zakonom.

## 8. NAČIN OBRADJE PODATAKA O LIČNOSTI

Banka obrađuje podatke o ličnosti lica ručno i elektronski, bez korišćenja alata za automatizovano donošenje odluka, na način kojim se obezbeđuje bezbednost i poverljivost.

## 9. BEZBEDNOST PODATAKA O LIČNOSTI

Banka ima definisano upravljanje bezbednošću informacija na visokom nivou, što podrazumeva sprovođenje standarda ISO/IEC 27001:2013 i implementaciju najsavremenijih tehničkih alata. Takođe, Banka sve podatke tretira kao poslovnu i bankarsku tajnu, uz primenu svih raspoloživih tehničkih, organizacionih i kadrovskih mera zaštite, u skladu sa Zakonom i internim aktima

## 10. PERIOD ČUVANJA PODATAKA O LIČNOSTI

Podatke o ličnosti koji su prikupljeni u cilju zaključenja, odnosno izvršenja ugovora između Banke i poslovnih partnera/dobavljača Banka obrađuje sve do okončanja tog odnosa, osim u slučajevima kada je Banka u obavezi da podatke čuva i nakon okončanja ugovorene saradnje, a na

osnovu zakona, pristanka lica na koja se podaci odnose ili radi ostvarivanja svog legitimnog interesa.

Banka podatke o ličnosti koji se obrađuju za potrebe vođenja Spiska insajdera čuva 5 (pet) godina nakon sastavljanja, odnosno ažuriranja navedenog spiska.

Snimci video-nadzora se čuvaju u roku od 30 dana, nakon čega se automatski brišu. Snimci video-nadzora, kao i ostali podaci koji se obrađuju u svrhe bezbednosti i na osnovu legitimnog interesa (tačka 4.c) čuvaju u dužem periodu, odnosno do ispunjenja svrhe za koju su prikupljeni.

Obrada podataka o ličnosti na osnovu informisanog i dobrovoljnog pristanka se vrši do ispunjenja svrhe za koju je pristanak dat ili do opoziva pristanka.

## 11. PRAVA LICA

### a) Pravo na pristup

Pravo na pristup podrazumeva da lice od Banke može dobiti informaciju o tome da li se njegovi podaci o ličnosti obrađuju i, ako je to slučaj, odobrenje da pristupi svojim podacima o ličnosti i dobije informacije o obradi. Banka će na zahtev dostaviti kopiju podataka o ličnosti koje obrađuje. Ako je zahtev dostavljen elektronskim putem i ako nije drugačije zatraženo, Banka će informacije dostaviti u elektronskoj formi.

### b) Pravo na ispravku, dopunu i brisanje podataka

Banka će na zahtev lica izvršiti ispravku podataka o ličnosti koji su netačni ili dopuniti nepotpune podatke.

Banka će na zahtev lica izbrisati njegove podatke o ličnosti ako su ispunjeni uslovi propisani Zakonom (npr. ako je ispunjena svrha zbog koje su prikupljeni, ako je povučen pristanak za obradu, a ne postoji zakonski osnov za obradu). Banka ne može brisati podatke o ličnosti ako je obaveza njihove obrade propisana zakonom ili je obrada obavezna iz razloga zaštite javnog interesa (npr. postupanja po nalogu državnog organa) ili je neophodna za pokretanje, podnošenje ili odbranu nekog pravnog zahteva (npr. podnošenje tužbe sl.).

### c) Pravo na ograničenje obrade

Banka će na zahtev lica ograničiti obradu njegovih podataka o ličnosti u slučajevima propisanim Zakonom (npr. ako je osnovano osporena tačnost podataka o ličnosti ili zakonitost obrade, ukoliko podaci o ličnosti više nisu potrebni za ostvarivanje svrhe obrade, ako je podnet prigovor na

obradu, a u toku je procenjivanje da li pravni osnov za obradu od strane Banke preteže nad interesima lica koje je zahtev podnelo).

### d) Pravo na prenosivost podataka

Banka će na zahtev lica dostaviti podatke o ličnosti u strukturisanom, uobičajeno korišćenom i elektronski čitljivom obliku (npr. na računaru) i omogućiti mu da ih prenese drugom rukovaocu bez ometanja od strane Banke ako su zajedno ispunjeni uslovi: (a) obrada je zasnovana na pristanku ili je neophodna za izvršenje ugovora i (b) obrada se vrši automatizovano. Ovo pravo obuhvata i mogućnost da se zahteva da Banka podatke o ličnosti neposredno prenese drugom rukovaocu ako je to tehnički izvodljivo.

### e) Pravo na prigovor

U bilo kom trenutku lice može Banci podneti prigovor na obradu podataka o ličnosti zasnovanu na legitimnom interesu ili koja je neophodna u cilju obavljanja poslova u javnom interesu ili izvršenja zakonom propisanih ovlašćenja Banke. Nakon podnošenja prigovora Banka će obustaviti dalju obradu tih podataka, osim ako postoji zakonit osnov za obradu koji preteže nad interesima ili slobodama lica ili ako se obrada obavlja u svrhu pokretanja, podnošenja ili odbrane od pravnog zahteva (npr. podnošenje tužbe, protivtužbe i slično).

### f) Pravo na pritužbu Povereniku za zaštitu podataka o ličnosti

Lice ima pravo da podnese pritužbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti, ukoliko smatra da se obrada njegovih podataka o ličnosti sprovodi suprotno odredbama Zakona ili drugih važećih propisa.

### g) Ostvarivanje prava

U cilju ostvarenja svojih prava u vezi sa obradom podataka o ličnosti lica se mogu obratiti Banci popunjavanjem i dostavljanjem Zahteva za ostvarenje prava u skladu sa instrukcijama iz samog Zahteva. Zahtev za ostvarenje prava se može preuzeti u bilo kojoj ekspozituri Banke ili na internet stranici Banke.

Mere koje Banka preduzme u vezi sa ostvarivanjem prava lica su besplatne. Samo u slučaju neosnovanih ili preteranih zahteva, a naročito ako se učestalo ponavljaju, Banka može naplatiti naknadu nužnih administrativnih troškova pružanja informacije, odnosno postupanja po zahtevu ili odbiti da postupi po zahtevu.

## ZAVRŠNE ODREDBE

Banka zadržava pravo da vrši izmenu i ažuriranje ovog Obaveštenja o obradi podataka o ličnosti. Ažurirana verzija ovog Obaveštenja će uvek biti objavljena na internet stranici Banke, gde će lica moći da se informišu sa ažuriranim sadržajem Obaveštenja.