

## NAJČEŠĆA PITANJA

- 1. Moj NLB eBizKlik web nalog je blokiran/zaključan. Kako mogu ponovo da ga aktiviram?**  
Da biste ponovo aktivirali Vaš nalog potrebno je da nam pošaljete zahtev za dobijanje novih parametara, u slobodnoj formi, potpisan i pečatiran (ako koristite pečat) od strane ovlašćenog lica i pošaljete nam ga na mejl: [ebank@nlbkb.rs](mailto:ebank@nlbkb.rs).
- 2. Kako da promenim broj telefona za dobijanje SMS OTP kodova za autorizaciju plaćanja?**  
Ako želite da promenite broj telefona na koji Vam se šalju SMS OTP kodovi za autorizaciju plaćanja potrebno je da popunite NLB eBizKlikpristupnicu i istu nam pošaljete na mejl [ebank@nlbkb.rs](mailto:ebank@nlbkb.rs).
- 3. Želim da aktiviram mBank NLB eBizKlik servis?**  
Za aktivaciju usluge mobilnog bankarstva u okviru NLB eBizKlikservisa potrebno je da popunite NLB eBizKlikpristupnicu u kojoj ćete čekirati polje mBank i istu nam pošaljete na mejl [ebank@nlbkb.rs](mailto:ebank@nlbkb.rs).  
Navedena usluga se tarifira po važećim Tarifama naknada banke (<https://www.nlbkb.rs/sr/o-nama/opsti-uslovi-poslovanja/tarife-naknada>).
- 4. Promenio sam telefon, potrebni su mi novi parametri za aktivaciju mBank aplikacije?**  
Da biste ponovo aktivirali Vaš mBank nalog potrebno je da nam pošaljete zahtev za dobijanje novih parametara, u slobodnoj formi, potpisan i pečatiran (ako koristite pečat) od strane ovlašćenog lica i pošaljete nam ga na mejl: [ebank@nlbkb.rs](mailto:ebank@nlbkb.rs).
- 5. Želim da ugasim uslugu el.bankarstva/da ukinem ovlašćenje ovlašćenom licu za el.poslovanje?**  
Ako želite da ugasite uslugu el.bankarstva ili da ukinete ovlašćenje postojećem ovlašćenom licu za el.poslovanje potrebno je da nam pošaljete dopis u slobodnoj formi, potpisan i pečatiran (ako koristite pečat) od strane zakonskog zastupnika i pošaljete nam na mejl: [ebank@nlbkb.rs](mailto:ebank@nlbkb.rs).
- 6. Kako da ovlastim još jednu osobu za el.plaćanje u NLB eBizKlik servisu?**  
Da biste ovlastili još jedno lice za el.plaćanja potrebno je da popunite NLB eBizKlikpristupnicu u kojoj ćete upisati ime i prezime lica koje ovlašćujete i poslati nam na mejl: [ebank@nlbkb.rs](mailto:ebank@nlbkb.rs).
- 7. Imam nalog koji je na čekanju, kako mogu da ga storniram?**  
Da biste stornirali nalog potrebno je da nam pošaljete zahtev na mejl [ebank@nlbkb.rs](mailto:ebank@nlbkb.rs), potpisan i pečatiran (ako koristite pečat). Na zahtevu je potrebno navesti iznos koji treba stornirati i račun sa koga je nalog poslat.
- 8. Potrebna mi je udaljena pomoć za pitanja u vezi korišćenja aplikacije?**  
Da bismo Vam pružili udaljenu pomoć pristupom na Vaš računar potrebno je da pokrenete program Teamviewer sa linka <https://get.teamviewer.com/komercijalnabankanlbgroup> i kontaktirate nas na telefon 011/2018-511.

**NLB eBizKlik pristupnicu možete preuzeti sa sledećeg linka:**

<https://www.nlbkb.rs/pdf/KomBank%20Biz%20pristupnica.pdf>