



Datum: 25.01.2021

Medij: Blic

Rubrika: Ekonomija

Autori: Suzana Lakić

Teme: Komercijalna banka; NLB Banka; Bankarstvo

Napomena:

Površina: 748



Naslov: Digitalizovaceмо većinu usluga

Strana: 14,15

DIGITALIZOVACEMO VE

Klijenti preko noći ne treba da očekuju ništa neuobičajeno, ali u narednih 18 meseci vidimo velike dobre promene u Komercijalnoj banci, kaže za "Blic" Blaž Brodnjak, predsednik NLB d.d., koja je na čelu najveće bankarske grupe sa sedištem u ovom regionu, otkrivajući buduće planove Komercijalne banke koju je nedavno kupila.

SUZANA LAKIĆ

Šta klijenti sada mogu da očekuju, koje novine im spremate?

Preko noći ništa novo, nikakve rizike i ništa u ugovorima im se neće promeniti. Dakle, ne treba da se boje da ćemo mi sada doneti nešto što će ih oterati iz banke. Naprotiv, radićemo na paketu dobrodošlice. Za naše klijente NLB Grupa recimo nudi uslugu podizanje novca na bankomatima u svim zemljama gde smo prisutni bez naknada, to konkretno znači da klijenti iz Srbije mogu besplatno da podižu novac na bankomatima NLB u Ljubljani, Banjaluci, Podgorici, Skoplju... Osim toga omogućavamo i međunarodna plaćanja između naših banaka za pravna lica po fiksnoj tarifi od pet evra. To ćemo nastojati što brže omogućiti i klijentima Komercijalne banke.

Takođe, želimo da većinu standardnih usluga građani završavaju preko telefona i da ne idu u poslovnice. Već danas u Sloveniji sve doku-

mente sa bankom možete potpisati preko mobilnog telefona, pa tako dobiti ili produžiti kreditnu karticu, podići keš kredit, sve preko mobilnog telefona i bez fizičke posete poslovnici, odnosno bez razgovora sa bilo kim. Ići ćemo tim putem, putem digitalizacije i to sve očekujemo u narednim godinama u budućoj NLB Komercijalnoj banci u Srbiji.

Hoće li usluge biti skuplje?

Biće u najvećoj mogućoj meri digitalizovane i na taj način jeftinije, pristupačnije i kvalitetnije. Omogućićemo građanima da ne dolaze u poslovnice ako žele neke standardne usluge kao što su plaćanje računa, naručivanje nove bankarske kartice... koje bi mogli uraditi online, ali smo sigurno tu da razgovaramo sa njima i da dođu po kvalitetan savet i rešenje u slučaju složenijih i ključnih životnih pitanja poput stambenog kredita, dugoročne štednje, osiguranja itd. Tu želimo lično popričati sa njima.

Digitalizacija je plus za klijente, ali se toga plaše zaposleni. Komercijalna ima oko 2.800 zaposlenih i sada većina strahuje za svoja radna mesta?

Digitalizacija u bankarstvu je globalan trend. Mi smo u NLB banci pre deset godina



imali 4.200 zaposlenih, a u narednih nekoliko godina ćemo pretežno sa blagim odlascima imati 2.100, znači smanjićemo za polovinu. Ali

to je posledica unapređenja tehnologija i očekivanja klijenata koji sve manje posećuju poslovnice, stoga je i ovih poslova manje, a potreba za osobljem sa IT veštinama i kompetencijama sa druge strane se znatno povećava. U NLB ulažemo velike napore u privlačenje visokokvalifikovanih zaposlenih, kojim pored stimulativnog radnog okruženja, nudimo niz pogodnosti, na primer, mogućnost obrazovanja u jednom od najstarijih obrazovnih centara u regionu. Takođe posedujemo sertifikat porodici prijaznog poduzeća, a pored toga smo i jedina slovenačka

banka sa sertifikatom najbolji poslodavac - Top Employer, da pomenemo samo nekoliko primera.

I za Komercijalnu banku u pripremi je plan racionalizacije organizovanosti i broja zaposlenih u okviru kojeg će NLB Grupa, kao odgovoran poslodavac, izuzetno veliku pažnju posvetiti odgovarajućem odnosu prema zaposlenima. Tačne brojke koliko će nas biti u banci za pet godina sada ne mogu dati jer radimo još analize, ali sve će biti pošteno i transparentno. Ali takođe bih želeo da naglasim da se sa druge strane otvaraju velike mogućnosti

BILO JE POTREBNO MNOGO DOZVOLA

Zašto smo čekali 10 meseci od momenta potpisivanja ugovora za kupovinu Komercijalne do okončanja transakcije. Jeste li se možda u međuvremenu dvoumili da odustanete?

Iza nas je teško razdoblje, cene akcija banaka su pale globalno za više od 40 odsto. Što se tiče Srbije, ona je bila najmanje pogođena, a i Komercijalna je bila otporna. Nije nam trebalo dugo da procenimo da je uticaj korona krize prihvatljiv za nas, ali nam je bilo potrebno duže vreme da pribavimo veliki broj potrebnih dozvola iz EU i okolnih zemalja.





Datum: 25.01.2021

Medij: Blic

Rubrika: Ekonomija

Autori: Suzana Lakić

Teme: Komercijalna banka; NLB Banka; Bankarstvo

Naslov: Digitalizovaćemo većinu usluga

Napomena:

Površina: 748



Strana: 14,15

ĆINU USLUGA



i tu je Srbija u prednosti jer je brzo razumela šta donose nova vremena. Tu će Komercijalna banka biti novi centar za kvalitetna radna mesta, talenti koji imaju motivaciju vredno će raditi, imaće mogućnost da razvijaju karijeru ne samo u Srbiji već i susednim državama, jer u Beogradu postavljamo grupni centar kompetencija za razvoj zajedničkih IT platformi za sve naše banke van Slovenije, čime na neki način Beograd postaje drugo sedište NLB Grupacije.

Kada će biti vidljive prve promene

kada govorimo o zaposlenima?

- Mi bismo želeli da dode do integracije banaka u roku od 18 meseci i to je period kada će biti puno toga poznato.

Koji je srednjoročni cilj banke u pogledu osvajanja tržišta u Srbiji?

- Mi smo sada u Srbiji treći sa 12 odsto tržišta. Broj banaka u Srbiji već neko vreme opada i očekujemo da će se ovaj trend nastaviti, a verujem, ukoliko se ne udruže neke velike banke, da možemo biti vodeći, i to u roku od pet go-

dina. Mi smo u Sloveniji broj 1 u upravljanju imovinom, razvili smo i životno osiguranje i to želimo da radimo i sa Komercijalnom - da budemo ponuđač univerzalnih finansijskih usluga. Opredelili smo se i da radimo na održiv način, što znači da nećemo finansirati termoelektre koje su bazirane na ugljenu, ali ćemo podržati vetar, solarne mogućnosti, hidroelektrane i izgradnju produktivne infrastrukture.

Koliko je korona kriza narušila poslovanje banaka u Srbiji?

- Banke u Srbiji nisu u lošoj poziciji jer su imale snažnu likvidnost i veliku kapitalnu adekvatnost. Mere država su tu bile ključne, i u Srbiji smo videli vrlo odlučne mere. Sada je veliki izazov u uslužnim industrijama ali verujem i da će usluge preživeti i da će se snažno oporaviti. A to će povući i industriju. Svi koji su sada zatvoreni su u izuzetno teškom položaju, ali kada se s vakcinisanjem ponovo vratimo normalnom životu, njihove će usluge ljudi najviše da koriste. Sad trpe kultura, turizam i hotelijerstvo, sport itd. Kada se pobedi ovaj rat sa virusom, ljudi će da slave i ako ove grane uz fiskalne stimulanse Vlada do tada prežive, biće lakše.

Evropske centralne banke upozoravaju da bi sada kriza iz malih i srednjih preduzeća mogla da se preliva na banke..?

- U Srbiji je pad BDP za 2020. ispod dva odsto i to je jedan od najboljih rezultata. I banke i Srbija su u dobroj kondiciji. Srbija je relativno malo zavisna od evropske auto-industrije i turizma, a s druge strane apsolutno je samostalna kada govorimo o proizvodnji hrane i energije. I to je odlična baza za brz i snažan oporavak.

