

PREDLOG IZMENA I DOPUNA OKVIRNOG UGOVORA O PRUŽANJU PLATNIH USLUGA PRAVNIM LICIMA I PREDUZETNICIMA

I Pregled izmena i dopuna Opštih uslova pružanja platnih usluga pravnim licima i preduzetnicima

1. Deo II Pojmovi

- Dodati su sledeći pojmovi:

Trgovac je pravno ili fizičko lice koje vrši prodaju finansijskom pogodbom i nastupa na tržištu u okviru svoje poslovne delatnosti ili u druge komercijalne svrhe;

Eksterni platni nalog je platni nalog kod koga se račun primaoca plaćanja vodi kod drugog pružaoca platnih usluga;

Interni platni nalog je platni nalog kod koga se račun primaoca plaćanja vodi kod istog pružaoca platnih usluga kao i platni račun platioca;

RTGS sistem (obračun u realnom vremenu po bruto principu) označava platni sistem za prenos novčanih sredstava u dinarima, a podrazumeva obradu i poravnanje pojedinačnih naloga za prenos učesnika u najkraćem mogućem vremenu i to do visine pokriva na računu. U RTGS NBS sistemu mogu se izvršavati svi nalozi za prenos, u skladu sa odlukom NBS koja uređuje minimalnu vrednost platnih transakcija koje se moraju izvršavati u bitnom platnom sistemu;

Kliring označava platni sistem za prenos novčanih sredstava u dinarima, a nalozi za prenos izvršavaju se po neto principu po osnovu transfera odobrenja kojima učesnik inicira prenos novčanih sredstava, u svoje ime i za svoj račun, kao i radi izvršavanja platnih transakcija svojih korisnika platnih usluga. Nalozima za prenos u Kliring NBS sistemu izvršavaju se transferi odobrenja u pojedinačnom iznosu koje je propisan pravilima rada kliring platnog sistema NBS;

IPS platni sistem označava platni sistem čiji je operator NBS i koji se koristi za prenos novčanih sredstava u dinarima između učesnika u tom sistemu u cilju izvršavanja instant transfera odobrenja;

NFC (Near Field Communication) - tehnologija koja omogućava beskontaktnu razmenu podataka između mobilnog uređaja i POS ili bankomata;

Mobilni uređaj - mobilni telefon, tablet i ostali uređaji koji podržavaju NFC tehnologiju, sa odgovarajućom verzijom operativnog sistema koji omogućava instalaciju i korišćenje digitalnog novčanika.

Digitalni novčanik - softverska aplikacija Banke dostupna klijentima Banke za aktiviranje i korišćenje na mobilnim uređajima, koja omogućava beskontaktno podizanje gotovine na bankomatima i beskontaktno plaćanje roba i usluga digitalizovanim platnim karticama putem mobilnog uređaja;

FATKA sporazum - Zakon o potvrđivanju Sporazuma između Vlade Republike Srbije i Vlade Sjedinjenih Američkih Država sa ciljem poboljšanja usaglašenosti poreskih propisa na međunarodnom nivou i primene FATKA propisa, u skladu sa kojim Banka ima obavezu da identifikuje klijente poreske obveznike SAD.

- Izmena definicije pojmova „Trajni nosač podataka“, tako da glasi:

Trajni nosač podataka označava svako sredstvo koje korisniku omogućava da sačuva podatke koji su mu namenjeni, da podacima pristupi i da ih reprodukuje u neizmenjenom obliku u periodu koji odgovara svrsi čuvanja.

2. Deo III Okvirni ugovor o pružanju platnih usluga pravnim licima i preduzetnicima, odeljak Zaključivanje Okvirnog ugovora

- član 5, menja se u cilju usklađivanja sa praksom da se Okvirni ugovor zaljučuje i na engleskom jeziku, tako da glasi:

Okvirni ugovor se zaljučuje na neodređeno vreme, na srpskom ili engleskom jeziku između Banke i Korisnika, s tim da je u slučaju neslaganja važeći tekst na srpskom jeziku.

3. Deo IV Platni račun, odeljak Otvaranje platnog računa

- član 7. se menja detaljnijim regulisanjem potpisivanja Zahteva za otvaranje računa i dokumentacije, tako da glasi:

Banka otvara Korisniku platni račun na osnovu zahteva za otvaranje računa i zaključenog Okvirnog ugovora o pružanju platnih usluga pravnim licima i preduzetnicima.

Zahtev za otvaranje tekućeg računa i dokument iz člana 10. stav 1. tačke 6) mogu potpisati:

1) zakonski zastupnik podnosioca zahteva;

2) drugo lice koje je odgovarajućim aktom ili odlukom nadležnog organa podnosioca zahteva ovlašćeno za davanje ovlašćenja za raspolaganje sredstvima na tekućem računu;

- član 10. menja se u delu bližeg definisanja dokumentacije koje Korisnik dostavlja Banci uz Zahtev za otvaranje računa, tako da isti glasi:

Banka otvara platni račun Korisniku rezidentu pravnom licu i preduzetniku, na osnovu podnetog zahteva za otvaranje platnog računa - obrasca Banke, kao i sledećih dokumenata:

1. podataka iz KYC upitnika - obrazac Banke

2. rešenje iz registra nadležnog organa ne starije od 3 meseca osim za Korisnika čiji je registarski organ Agencija za privredne registre (u daljem tekstu: APR);



3. za podnosioca zahteva za kog nije propisano registrovanje - akt nadležnog organa o osnivanju ako je osnovan neposredno na osnovu zakona, odnosno izvod iz zakona ako je osnovan zakonom;
4. obaveštenje organa nadležnog za poslove statistike o razvrstavanju po delatnostima ako za njega razvrstavanje vrši organ nadležan za poslove statistike - u slučaju kada podatak o razvrstavanju po delatnostima nije sadržan u rešenju iz tačke 2) ovog člana, odnosno u slučaju iz tačke 3);
5. dokument nadležnog organa koji sadrži poreski identifikacioni broj podnosioca zahteva - u slučaju kada taj podatak nije sadržan u dokumentu iz tačke 2) i 3);
6. obrasca kartona deponovanih potpisa lica ovlašćenih za raspolaganje sredstvima s računa ili drugi dokument kojim se određenom licu daje ovlašćenje za raspolaganje sredstvima na računu;
7. potpis ovlašćenog lica podnosioca zahteva koji je overio nadležni organ - osim ako je ovo lice prisutno pri podnošenju zahteva za otvaranje računa i kartona deponovanih potpisa;
8. obrasca Ugovora o otvaranju i vođenju računa (u daljem tekstu: Ugovor);
9. ličnog identifikacionog dokumenta (lična karta, pasoš ili druga odgovarajuća isprava) na osnovu kojeg se sprovodi postupak identifikacije zakonskog zastupnika/punomoćnika odnosno drugog lica koje je odgovarajućim aktom ili odlukom nadležnog organa podnosioca zahteva ovlašćeno za davanje ovlašćenja za raspolaganje sredstvima na tekućem računu lica; fizičkih lica povezanih sa poslovanjem po platnom računu;
10. podataka i dokumenata na osnovu kojih se može utvrditi upravljačka/vlasnička struktura i stvarni vlasnik/ci Korisnika, u smislu propisa kojima se uređuje sprečavanje pranja novca i finansiranja terorizma.

Pravna lica i preduzetnici ne moraju dostaviti Banci dokumentaciju navedenu pod tačkom 2), 4) i 5) ovog člana, a Banka je u tom slučaju dužna da odgovarajuće podatke koji su sadržani u ovoj dokumentaciji pribavi neposrednim uvidom u registar privrednih subjekata ili drugi javni registar koji se u skladu s propisima vodi u Republici Srbiji, odnosno preuzimanjem tih podataka u elektronskoj formi od organizacije nadležne za vođenje ovog registra.

Korisnik se obavezuje da odmah, a najkasnije u roku od 3 (tri) radna dana, dostavi Banci dokumentaciju u vezi sa registrovanom promenom kod APR ili kod drugog nadležnog registra.

Banka otvara platni račun Korisniku nerezidentu na osnovu podnetog zahteva za otvaranje platnog računa - obrasca Banke, kao i sledećih podataka i dokumenata:

1. podataka iz KYC upitnika - obrazac Banke
2. Izvoda iz registra u kome je nerezident upisan u državi u kojoj ima registrovano sedište, ne stariji od 3 meseca, ili ako je osnovan u državi u kojoj se ne vrši upis u takav registar, drugi odgovarajući dokument o osnivanju na osnovu koga se može utvrditi pravni oblik ovog nerezidenta i datum njegovog osnivanja ili izvod iz zakona, odnosno drugog propisa ako se nerezidentni platni račun otvara po tom osnovu;
3. Potvrde o poreskom identifikacionom broju - ako je taj nerezident poreski obveznik Republike Srbije, odnosno poreski broj iz države sedišta (ukoliko poreski broj nije upisan u izvodu iz registra). Ako nerezident postane poreski obveznik Republike Srbije, dužan je da u roku od tri dana Banci dostavi dodeljeni broj;
4. obrasca kartona deponovanih potpisa lica ovlašćenih za raspolaganje sredstvima s računa ili drugi dokument kojim se određenom licu daje ovlašćenje za raspolaganje sredstvima na računu;
5. potpis ovlašćenog lica podnosioca zahteva koji je overio nadležni organ - osim ako je ovo lice prisutno pri podnošenju zahteva za otvaranje računa i kartona deponovanih potpisa;
6. obrasca Ugovora o otvaranju i vođenju računa (u daljem tekstu: Ugovor);
7. ličnog identifikacionog dokumenta (lična karta, pasoš ili druga odgovarajuća isprava) na osnovu kojeg se sprovodi postupak identifikacije zakonskog zastupnika/punomoćnika, odnosno drugog lica koje je odgovarajućim aktom ili odlukom nadležnog organa podnosioca zahteva ovlašćeno za davanje ovlašćenja za raspolaganje sredstvima na tekućem računu lica; fizičkih lica povezanih sa poslovanjem po platnom računu.
8. podataka i dokumenta na osnovu kojih se može utvrditi upravljačka/vlasnička struktura i stvarni vlasnik/ci Korisnika, u smislu propisa kojima se uređuje sprečavanje pranja novca i finansiranja terorizma.

Predstavništva stranih pravnih lica koja se registruju kod APR-a ne moraju dostaviti Banci dokumentaciju navedenu pod tačkom 2), a Banka je u tom slučaju dužna da odgovarajuće podatke koji su sadržani u ovom dokumentu pribavi neposrednim uvidom u registar privrednih subjekata APR, preuzimanjem tih podataka u elektronskoj formi od organizacije nadležne za vođenje ovog registra.

Korisnik-nerezident je dužan da izvod iz registra u kojem je upisan u državi u kojoj ima registrovano sedište sa overenim prevodom na srpskom jeziku, dostavlja Banci najmanje jednom godišnje. Ako nerezident navedeni dokument ne dostavi u roku od godinu dana od dana njegovog poslednjeg dostavljanja, Banka neće izvršavati transakcije ovog nerezidenta do dostavljanja tog dokumenta.

Banka ima pravo da od Korisnika rezidenta i nerezidenta zatraži i druga dokumenta u trenutku otvaranja platnog računa ili naknadno, u skladu za važećim propisima ili potrebama Banke.

Ukoliko poslovni odnos sa Bankom umesto zakonskog zastupnika uspostavlja drugo lice koje je odgovarajućim aktom ili odlukom nadležnog organa podnosioca zahteva ovlašćeno za davanje ovlašćenja za raspolaganje sredstvima na tekućem računu lica, potrebno je da Korisnik Banci dostavi odgovarajući akt (punomoćje overeno od strane nadležnog organa) ili odluku nadležnog organa Korisnika.

- Član 11. menja se u delu dodavanja obaveza ispunjenja uslova za otvaranje platnog računa i zaključivanja Ugovora sa Korisnikom, na način da se u uslove, pored dostavljanje dokumentacije i ispunjena zakonske regulative, dodaje i uslov u vidu ispunjavanja zahteva propisanih internim aktima Banke, tako da isti glasi:

Banka otvara platni račun i zaključuje Ugovor sa Korisnikom, ukoliko tražena i dostavljena dokumentacija u potpunosti ispunjava zahteve zakonske regulative i internih akata Banke. U suprotnom, Banka će odbiti da zaključi Ugovor sa Korisnikom, o čemu ga obaveštava pisanim putem, uz vraćanje dostavljene dokumentacije

- Dodaju se dva nova stava u članu 11. koji propisuju mogućnost odbijanja otvaranja platnog računa, raskida već uspostavljene poslovne saradnje, kao i mogućnost blokiranja korišćenja svih ili određenih proizvoda i usluga, izvršenja transakcija, ukoliko Banka nije u mogućnosti da izvrši svoje obaveze propisane propisima ili internim aktima, tako da isti glasi:

Isti član se dopunjuje novim st. 4. i 5. kojima se definiše postupanje Banke saglasno zakonskoj regulativi iz oblasti sprečavanja pranja novca i finansiranja terorizma i primene poreskih propisa na međunarodnom nivou i primene FATKA propisa, koji glase:

Banka može odbiti otvaranje platnog računa odnosno, bez saglasnosti Korisnika, blokirati mogućnost korišćenja svih ili određenih proizvoda i usluga, izvršenja transakcija i/ili raskinuti već uspostavljenu poslovnu saradnju u slučaju da nije u mogućnosti da izvrši svoje obaveze utvrđene propisima i internim aktima kojima se uređuje sprečavanje pranja novca i finansiranja terorizma, odnosno radi postupanja po listama sankcija prema licima, zemljama i aktivnostima, u skladu sa

lokalnom i/ili međunarodnom regulativom, i/ili politikom NLB Grupe, odnosno ukoliko Korisnik postupa suprotno zakonima i drugim propisima.

Banka može odbiti otvaranje platnog računa odnosno raskinuti već uspostavljenu poslovnu saradnju ukoliko Korisnik na zahtev Banke ne dostavi tražene podatke i dokumentaciju u skladu sa FATKA sporazumom.

4. Deo IV Platni računi, Raspolaganje sredstvima na platnom računu

- član 13. menja se u delu načina raspolaganja sredstvima, tako da isti glasi:

Zakonski zastupnik može ovlastiti jedno ili više lica za raspolaganje sredstvima na platnom računu (u daljem tekstu: Ovlašćeno lice). Ovlašćena lica i obim njihovih ovlašćenja za raspolaganje sredstvima na platnom računu, Korisnik i Banka ugovaraju za svaki platni račun posebno putem KDP ili na drugi način ukoliko sa Bankom dogovori drugačiji način provere autentičnosti podnosioca platnog naloga, odnosno davanja saglasnosti za izvršenje platne transakcije. Karton deponovanih potpisa za raspolaganje sredstvima na platnom računu, Korisnik može da popuni za svaki platni račun posebno ili za više platnih računa, ukoliko sredstvima na svim računima raspoložu ista ovlašćena lica.

Na kraju člana 13. dodaje se novi stav koji glasi:

Banka ne snosi odgovornost u slučaju štete koja nastupi usled propusta Korisnika da Banci dostavi blagovremenu informaciju o ukidanju, izmenama i ograničenjima u vezi ovlašćenja po računu.

5. Deo V Platni instrumenti, odeljak Drugi platni instrumenti

- Član 16. se dopunjuje novim stavovima 3. i 4. o novoj funkcionalnosti - digitalni novčanik, a koji glase:

Ukoliko ispunjava tehničke predušlove, Korisnik može koristiti dodatnu funkcionalnost/uslugu - digitalni novačnik koji predstavlja softversku aplikaciju za mobilne uređaje, putem koje može digitalizovati platne kartice čije se netiranje i poravnanje naloga domaćih platnih transakcija obavlja van Republike Srbije (platne kartice inostranih platnih sistema Visa i Mastercard), a koje su mu izdate od strane Banke i koristiti ih za beskontaktno plaćanje roba i usluga putem mobilnog uređaja i/ili beskontaktno podizanje gotovine putem mobilnog uređaja.

U slučaju iz prethodnog stava, sve transakcije obavljene digitalizovanom karticom u digitalnom novčaniku izvršavaju se na teret računa korisnika na isti način i pod istim uslovima kao i prilikom plaćanja tom platnom karticom.

6. Deo VI Izvršavanje platnih transakcija, odeljak Uslovi za izvršenje platnog naloga

- član 21. menja se u delu kojim se pored prava Banke da od Korisnika zahteva i unos drugih podataka u platnom nalogu i dostavljanje dodatne dokumentacije osim podataka ili dokumentacije propisane ovim članom, a na osnovu zakonskih propisa, dodaju i prava Banke da od klijenta zahteva i unos drugih podataka u platnom nalogu i dostavljanje dodatne dokumentacije i na osnovu internih akata Banke, tako da glasi:

Banka zadržava pravo da od Korisnika zahteva i unos drugih podataka u platnom nalogu i dostavljanje dodatne dokumentacije uz platni nalog, ukoliko su isti neophodni za izvršenje platnog naloga, na osnovu zakonskih propisa i internih akata Banke.

7. Deo VI Izvršavanje platnih transakcija, odeljak Odbijanje izvršenja platnog naloga

- član 24. menja se u delu dodavanja prava Banke u skladu sa čl. 11. st. 4. i 5. da odbije izvršenje naloga, tako da glasi:

Banka može odbiti izvršenje platnog naloga i u slučajevima predviđenim čl. 11. st. 4. i 5. ovih opštih uslova

8. Deo VII Zaštitne i druge mere u vezi sa izvršenjem transakcija, odeljak Ograničenje korišćenja platnog instrumenta

- član 34. menja se dodavanjem novog stava kojim se definiše postupanje Banke saglasno članu 11. stav 4. i 5. ovih opštih uslova, tako da isti glasi:

Banka može odbiti izdavanje, odnosno izvršiti blokadu platnog instrumenta i/ili odbiti izvršenje platnog naloga u slučaju da nije u mogućnosti da izvrši svoje obaveze utvrđene propisima i internim aktima kojima se uređuje sprečavanje pranja novca i finansiranja terorizma, odnosno radi postupanja po listama sankcija prema licima, zemljama i aktivnostima, u skladu sa lokalnom i/ili međunarodnom regulativom, i/ili politikom NLB Grupe, odnosno ukoliko Korisnik/Ovlašćeno lice postupa suprotno zakonima i drugim propisima i u slučajevima predviđenim čl. 11. st. 4. i 5. ovih opštih uslova

9. Deo VIII Kamate

- član 36. se menja radi usaglašavanja sa praksom i prestankom obračunavanja i plaćanja kamate na iznos sredstava na dinarskom računu, osim u slučaju da je isto posebno ugovoreno sa Korisnikom, tako da glasi:

Na iznos sredstava na dinarskom i deviznom platnom računu Korisnika rezidenta ne obračunava se i ne plaća kamata u skladu sa Okvirnim ugovorom, osim ukoliko sa Korisnikom nije drugačije ugovoreno.

Na dinarskom i deviznom platnom računu Korisnika nerezidenta Banka ne obračunava i ne plaća kamatu u skladu sa Okvirnim ugovorom, osim ukoliko sa Korisnikom nije drugačije ugovoreno. U tom slučaju iznos isplaćenih kamata umanjuje se za iznos poreza po odbitku u skladu sa propisima ili međudržavnim sporazumima

10. Deo IX Naknade za usluge

- član 38. se menja tako da se detaljnije definiše deo koji se odnosi na dodatne troškove koji mogu nastati u procesu izvršenja naloga za plaćanje, a koji glasi:

Banka u slučaju međunarodnih platnih transakcija prenosi puni iznos platne transakcije, do prve banke koja učestvuje u posredovanju, odnosno izvršenju naloga za plaćanje.

Banka zadržava pravo da kod izvršavanja međunarodnih platnih transakcija i transakcija u devizama između domaćih banaka od Korisnika naplati naknadu za stvarne troškove stranih i domaćih banaka u slučajevima:

- upita i reklamacija primljenih od inobanaka, učesnica u lancu izvršenja platne transakcije, koje su uslovljene nepotpunim, nejasnim i netačnim instrukcijama datim od strane klijenta
- nepotpunih ili manjkavih podataka na podnetom nalogu za plaćanje (NON-STP trošak),
- povraćaja sredstava usled datih netačnih ili našurnih instrukcija za izvršenje platne transakcije

- kada je Korisnik naložio Banci izvršenje plaćanja ka inostranstvu bez navođenja IBAN-a, odgovarajućeg BIC-a, odgovarajućeg nacionalnog kliring broja za račun za plaćanje u drugoj državi,
- kada je Korisnik naložio Banci izvršenje plaćanja prema inostranstvu na osnovu instrukcija koje i važe za članice sistema EU (npr. SEPA sistem i dr)
- troškova strane banke ako je kao opcija troškova u nalogu za plaćanje ka inostranstvu odabrana opcija na teret nalagodavca (OUR),
- upita i reklamacija prema ino bankama i domaćim bankama po nalogu Korisnika platioca,
- upita od strane ino banaka u vezi sa sprovođenjem mera sprečavanja pranja novca i finansiranja terorizma

11. Deo XI Informisanje korisnika, način i sredstva komunikacije, odeljak Informisanje korisnika pre i nakon izvršenja platne transakcije

- član 41. menja se u delu kanala distribucije kojim Banka obaveštava Korisnika o prilivu po deviznom računu, tako što se ukida fax, tako da glasi:

Banka obaveštava Korisnika o prilivu po deviznom računu na jedan od načina ugovorenih sa Korisnikom: preko e-mail adrese, elektronskog i mobilnog bankarstva

12. Deo XIII Pravo na prigovor i pritužbu

- član 46. stav 9. dopunjuje se kanalom distribucije putem kojeg Banka dostavlja odgovor Korisniku, tako da isti glasi:

Banka može odgovor Korisniku dostaviti istim kanalom kojim je i primljen (poštom ili elektronskom poštom), kao i na drugi odgovarajući način, u skladu sa podacima evidentiranim u sistemu Banke za komunikaciju sa Korisnikom, ali je dužna da kanalom kojim je primljen prigovor, Korisnika obavesti o drugačijem načinu slanja odgovora i razlozima. Ako je prigovor ocenjen kao osnovan, obaveza Banka je da obavesti Korisnika o tome da li su razlozi zbog kojih je prigovor uložen otklonjeni, odnosno o roku i merama koje će biti preduzete za njihovo otklanjanje.

13. Deo XV Prestanak ugovornog odnosa, odeljak Otkaz od strane Banke

- Izvršena je dopuna člana 52. dodavanjem novog stava kojim se posebno propisuju uslovi kada Banka ima pravo da jednostrano raskine Okvirni ugovor i bez ostavljanja otkaznog roka i radi zaštite od rizika izloženosti Banke pranju novca i finansiranju terorizma, kao i primene FATKA propisa, tako da isti glasi:

Banka ima pravo da raskine Okvirni ugovor i bez ostavljanja otkaznog roka i radi zaštite od rizika izloženosti Banke pranju novca i finansiranju terorizma, posebno ukoliko:

- Korisnik po zahtevu Banke, u ostavljenom ili razumnom roku, ne dostavi propisane podatke u skladu sa lokalnom regulativom, uključujući podatke o poreklu sredstava i prirodi/nameni poslovnog odnosa sa Bankom i/ili transakcije koju obavlja preko Banke,
- se Korisnik nalazi na, ili je predmet restrikcija prema zvaničnim listama sankcija u skladu sa lokalnom i međunarodnom regulativom i/ili politikom NLB Grupe,
- poslovni odnos sa Korisnikom predstavlja reputacioni rizik za Banku, a naročito u slučaju kršenja važećih propisa kao i standarda NLB Grupe za upravljanje rizikom od pranja novca i finansiranja terorizma
- Korisnik na zahtev Banke ne dostavi tražene podatke i dokumentaciju u skladu sa FATKA sporazumom

II Pregled izmena i dopuna Opštih uslova izdavanja i korišćenja Business kartica

1. Deo II POJMOVI

- Izmenjene su definicije pojmova „Trajni nosač podataka“ i „SMS notifikacija“ tako da glase:

Trajni nosač podataka je svako sredstvo koje Korisniku omogućava da sačuva podatke koji su mu namenjeni, da tim podacima pristupi i da ih reprodukuje u neizmenjenom obliku u periodu koji odgovara svrsi čuvanja;

SMS notifikacija je jedna od usluga obaveštavanja Korisnika o zahtevanoj autorizaciji po Kartici, odnosno svim promenama koje se odnose na korišćenje Kartice;

2. Deo IV IZDAVANJE KARTICE

- Član 7. menja se u skladu sa izdavanjem novog proizvoda banke Visa Platinum Business debitnom karticom, tako da stav 1. istog glasi:

Banka klijentima izdaje četiri vrste Kartica DinaCard poslovnu, Visa Business, Visa Platinum Business i Mastercard Business karticu.

Nakon stava 3. navedenog člana dodaje se novi koji glasi:

Visa Platinum Business kartica je debitna kartica čije je korišćenje vezano za raspoloživi iznos sredstava na dinarskom računu Nosioca i mesečni limit po pojedinačnoj Kartici.

- Član 8. dopunjuje se u skladu sa novim proizvodom Visa Platinum Business da se platna kartica izdaje na osnovu Zahteva, kao i preciziranje obaveznog preuzimanja DinaCard poslovne kartice, tako da glasi:

DinaCard poslovna kartica se izdaje prilikom otvaranja dinarskog platnog računa u Banci na Zahtev lica ovlašćenog za zastupanje Nosioca (u daljem tekstu: Zastupnik Nosioca). Mastercard Business, Visa Platinum Business i Visa Business kartica se izdaje na zahtev lica ovlašćenog za zastupanje Nosioca (u daljem tekstu: Zastupnik Nosioca) koji ima otvoren dinarski platni račun u Banci, pod uslovom da je Nosiocu/Korisniku izdata i preuzeta DinaCard poslovna kartica. Izuzetak predstavljaju organizacije koje u skladu sa zakonskom regulativom ne mogu da imaju otvorene dinarske platne račune u poslovnoj banci i za koje otvoren dinarski račun nije uslov za izdavanje Kartice.

- Član 9. dopunjen stav 1. da debitna Visa Platinum Business kartica ne poseduju kompanijski limit, tako da glasi:

DinaCard poslovna, Visa Platinum Business i Mastercard Business kartice nemaju kompanijski limit već su povezane sa dinarskim platnim računom Nosioca i iste se mogu koristiti do iznosa utvrđenog limita potrošnje i raspoloživog stanja po dinarskom računu Nosioca.

- Član 11. stav 3. dopunjen novim proizvodom Visa Platinum Business, da potpisivanjem Ugovora Zastupnik Nosioca daje saglasnost da se za sve transakcije inicirane upotrebom Kartice odmah zadužuje dinarski račun, tako da glasi:

Potpisivanjem Ugovora za DinaCard poslovnu, Visa Platinum Business i Mastercard Business karticu Zastupnik Nosioca daje saglasnost da se za sve transakcije inicirane upotrebom Kartice odmah zadužuje dinarski platni račun Nosioca.

- Član 12. dopunjuje se novim stavom novog stava (stav 2.) kojim se definiše postupanje Banke saglasno zakonskoj regulativi iz oblasti sprečavanja pranja novca i finansiranja terorizma, a koji glasi:

Banka može, bez saglasnosti Nosioca, uskratiti izdavanje i/ili korišćenje Korisniku Kartice, u slučaju da nije u mogućnosti da izvrši svoje obaveze utvrđene propisima i internim aktima kojima se uređuje sprečavanje pranja novca i finansiranja terorizma, odnosno radi postupanja po listama sankcija prema licima, zemljama i aktivnostima, u skladu sa lokalnom i/ili međunarodnom regulativom, i/ili politikom NLB Grupe, odnosno ukoliko Nosilac i/ili Korisnik Kartice postupa suprotno zakonima i drugim propisima.

- Član 13. stav 2. dopunjuje se novom Visa Platinum Business debitnom karticom, da Zastupnik Nosioca potpisuje Ugovor nakon podnošenja Zahteva za izdavanje kartice, tako da glasi:

Ugovor o izdavanju i korišćenju DinaCard poslovne/Mastercard Business/Visa Platinum Business kartice Zastupnik Nosioca potpisuje nakon podnošenja Zahteva za izdavanje Kartice, a najkasnije prilikom preuzimanja Kartice.

- **Odeljak Limit Potrošnje**, član 15. stav 2. dopunjuje se novom Visa Platinum Business karticom da se Ugovorom o kartici utvrđuje mesečni limit za potrošnju i dnevno limita za podizanje gotovine, tako da glasi:

Ugovorom o izdavanju i korišćenju DinaCard poslovne/Visa Platinum Business/Mastercard Business kartice Banka i Nosilac utvrđuju da se Kartica može koristiti do iznosa utvrđenog mesečnog limita za potrošnju i dnevno limita za podizanje gotovine, a do visine raspoloživih sredstava na dinarskom platnom računu Nosioca.

- Član 16. stav 1. dopunjuje se novim proizvodom da definisani mesečni limit kod debitne kartice važi u toku jednog kalendarskog meseca, tako da glasi:

Odobren kompanijski limit kod Visa Business kartice, odnosno definisani mesečni limit kod DinaCard poslovne/Visa Platinum Business/Mastercard Business/Visa Business kartice važi u toku jednog kalendarskog meseca i automatski se obnavlja svakog 1. u mesecu, a izražava se u dinarima bez indeksacije (ne usklađuje se sa stopom inflacije i rastom cena na malo i ne koriguje se u odnosu na iste).

- Član 18. stav 1. dopunjuje se novim proizvodom Visa Platinum Business debitnom karticom, da debitna kartica nema kompanijski limit tako da glasi:

DinaCard poslovna/Visa Platinum Business/Mastercard Business kartica nema kompanijski limit.

- Član 18. stav 3. dopunjuje se obnova roka važenja kartice, tako da glasi:

Obnova Kartice DinaCard poslovne vrši se automatski u mesecu isteka, dok je za Visa Platinum Business/Mastercard Business kartice neophodan Zahtev za izdavanje kartice (uz obavezno preuzimanje DinaCard poslovne kartice), pod uslovom da Korisnik Karticu koristi u skladu sa Okvirnim ugovorom.

3. Deo V KORIŠĆENJE KARTICE

- Član 19. stav 1. dopunjen Visa Platinum Business debitnom karticom koja se može koristiti u zemlji i inostranstvu, tako da glasi:

Mastercard Business/Visa Platinum Business/Visa Business kartica se može koristiti u zemlji i inostranstvu za:

- bezgotovinska plaćanja robe i usluga na prodajnim/prihvatnim mestima;
- podizanje gotovine u mreži bankomata;
- podizanje gotovine i plaćanje u korist trećih lica na šalterima banaka i pošta
- Član 19. dopunjuje se preciziranjem korišćenja Business kartica za kontaktne i beskontaktne transakcije, dodati novi stavovi 4, 5, 6 tako da glasi:

DinaCard poslovna kartica se može koristiti za:

- kontaktne transakcije

Kontaktne transakcije su one transakcije koje se zaključuju tako što se Kartica fizički očitava na POS terminalu (neophodan je fizički kontakt Kartice i POS terminala).

Prilikom plaćanja robe/usluga Karticom, kod kontaktnih transakcija, Korisnik potpisuje Korisnički slip/račun ili unosi svoj PIN, zavisno od opremljenosti prodajnog mesta.

Visa Business, Visa Platinum Business, Mastercard Business Kartice se mogu koristiti za:

- kontaktne
- beskontaktne transakcije,

ukoliko na sebi poseduju znak za beskontaktno plaćanje)))

- Član 19. stav 9. menja se preciziranjem putanje na sajtu Banke u vezi sa visinom iznosa beskontaktnih transakcija bez unosa PIN-a, tako da glasi:

Iznos transakcije za beskontaktno plaćanja bez unosa PIN definiše kartičarska organizacija Visa/Mastercard. O visini iznosa beskontaktnih transakcija bez unosa PIN Korisnici mogu da se informišu na web sajtu Banke www.kombank.com → Privreda → Poslovne platne kartice.

- Član 20. stav 2. Menja se preciziranjem da se debitne kartice koriste do iznosa utvrđenog limita potrošnje i stanja po dinarskom računu Nosioca, tako da glasi:

Korisnik DinaCard poslovne/Visa Platinum Business/Mastercard Business kartice može istu koristiti do iznosa utvrđenog limita potrošnje i raspoloživog stanja po dinarskom računu Nosioca. U momentu iniciranja transakcije Korisnik mora imati raspoloživi iznos mesečnog limita po Kartici i pokriće po partiji dinarskog platnog računa za iznos transakcije i naknada za konkretnu transakciju.

4. Deo VI IZVRŠAVANJE PLATNIH TRANSAKCIJA

- Član 27. stav 1. dopunjuje se da debitnom Visa Platinum Business karticom Banka vrši finansijsko zaduženje dinarskog platnog računa Nosioca, tako da glasi:

Po prijemu podataka o platnoj transakciji na obradu, Banka vrši finansijsko zaduženje dinarskog platnog računa Nosioca kod DinaCard poslovne/Visa Platinum Business/Mastercard Business kartice, odnosno evidenciju obaveza na partiji kod Visa Business kartice.

- **Odeljak Odbijanje izvršenja platnog naloga**, član 28. stav 2. dopunjuje se Visa Platinum Business platnom karticom, u smislu odbijanja izvršenja transakcije od strane Banke, tako da glasi:

Banka će odbiti izvršenje transakcije u sledećim slučajevima:

- ako iznos zahtevane transakcije prelazi raspoloživi iznos limita po Visa Business kartici, odnosno raspoloživi iznos limita i odgovarajuće pokriće na dinarskom računu po DinaCard poslovnoj/Visa Platinum Business/Mastercard Business kartici,
- ako je pogrešno unet neki od relevantnih personalizovanih sigurnosnih elemenata Kartice od strane Korisnika,
- ako postoje zakonske prepreke za izvršenje transakcije (npr. blokada dinarskog računa i sl.),
- ako je Kartica iz bilo kog razloga trajno ili privremeno blokirana,
- ako je rok važnosti kompanijskog limita istekao.

5. VII IZMIRIVANJE OBAVEZA PO KARTICI

- Iznad člana 35. dopunjen naslov novim proizvodom Visa Platinum Business debitnom karticom, tako da glasi:

DinaCard poslovna/Visa Platinum Business/Mastercard Business kartica

6. Deo VIII ZAŠTITNE MERE, odeljak Obaveze Korisnika i Banke u vezi sa izdavanjem i korišćenjem Kartice

- Član 37. menja se uvođenjem naplate korišćenja SMS servisa tako da glasi:

U cilju prevencije zloupotrebe Banka Korisniku omogućava uslugu obaveštavanja o autorizaciji Kartice putem SMS servisa. Navedeni servis omogućava Korisniku prijem SMS obaveštenja o svakom zahtevu za autorizaciju po Kartici, što značajno umanjuje mogućnost neovlašćenog korišćenja Kartice i eventualnu štetu. Korišćenje SMS servisa se naplaćuje u skladu sa Tarifnikom banke. Prilikom preuzimanja Kartice Korisnik potpisuje i pristupnicu o korišćenju usluge SMS servisa. Banka neće aktivirati uslugu SMS notifikacije isključivo na pisani zahtev Korisnika Kartice, u kom slučaju se smatra da je Korisnik upoznat sa rizikom nekorišćenja iste.

- Član 38. terminološki se precizira, tako da glasi:

Za internet plaćanja Banka omogućava korišćenje sigurnosnih servisa kartičarskih organizacija. Za korišćenje ovih servisa neophodno je da Korisnik bude registrovan za uslugu SMS servisa. Prilikom kupovine na internetu vrši se provera identiteta Korisnika Kartice putem jednokratnog koda, koji se Korisniku dostavlja putem SMS poruke. Trajanje jednokratnog koda vremenski je ograničeno. Kod se unosi na za to predviđeno polje na internet prihvatnom mestu.

- **Odeljak gubitak, krađa ili zloupotreba kartice**, član 40. stav 1. menja se preciziranjem pozivanja Kontakt centra u slučaju gubitka, krađe, zloupotrebe platne kartice, tako da glasi:

Korisnik je dužan da odmah nakon saznanja o gubitku, krađi ili zloupotrebi Kartice o tome obavesti Banku, što može učiniti u bilo kojoj ekspozituri Banke ili pozivanjem Kontakt centra Banke u toku radnog vremena ili od 0 do 24h pozivanjem Centra za autorizaciju, uz zahtev za blokadom dalje upotrebe Kartice. Prilikom prijavljivanja ovih događaja Banci, ne navodi se PIN. U slučaju telefonske prijave, Zastupnik Nosioca/Korisnik ili lice koje on ovlasti, dužan je da u roku od 7 (sedam) dana dostavi Banci u pisanoj formi na propisanom obrascu, potvrdu prijave gubitka/krađe ili zloupotrebe kartice. U slučaju krađe Kartice Nosiilac/Korisnik je obavezan da krađu prijavi i policiji.

7. DEO XI INFORMISANJE NOSIOCA O PLATNIM TRANSAKCIJAMA

- Član 54. stav 2. dopunjen je Visa Platinum Business karticom za evidentiranje transakcija na Izvodu po dinarskom platnom računu Nosioca, tako da glasi:

Sve platne transakcije nastale korišćenjem DinaCard poslovne/Visa Platinum Business/Mastercard Business kartice evidentiraju se na Izvodu po dinarskom platnom računu Nosioca, koji se Zastupniku Nosioca dostavlja na način za koji se opredelio u Zahtevu za otvaranje dinarskog platnog računa.

8. DEO XIII KURS

- Član 56. stav 1., dopunjen i Visa Platinum Business karticom u vezi primene kursa koji si primenjuje pri konverziji:

Kurs koji se primenjuje pri konverziji iznosa transakcija zaključenih Visa Platinum Business, Mastercard Business i Visa Business karticama, iniciranih u inostranstvu je prodajni kurs Banke za devize za valutu EUR na dan finansijske obrade transakcije i zaduženja partije.

9. DEO XIV NAČIN I SREDSTVA KOMUNIKACIJE

- Član 57. stav 6. terminološki se precizira, tako da glasi:

Banka će o svim promotivnim aktivnostima Nosioca/Korisnika Kartice obaveštavati putem SMS servisa ili telefonskim putem ili putem e-maila.

10. Deo XVIII PRESTANAK UGOVORNOG ODNOSA, odeljak Otkaz od strane banke

- Član 64. dopunjuje se novim stavom stav. 2 kojim se reguliše postupanje Banke vezano za pravo Banke da raskine Okvirni ugovor i bez ostavljanja otkaznog roka, a koji glasi:

Banka ima pravo da raskine Okvirni ugovor i bez ostavljanja otkaznog roka i radi zaštite od rizika izloženosti Banke pranju novca i finansiranju terorizma, posebno ukoliko:

- *Nosiilac po zahtevu Banke, u ostavljenom ili razumnom roku, ne dostavi propisane podatke u skladu sa lokalnom regulativom, uključujući podatke o poreklu sredstava i prirodil/nameni poslovnog odnosa sa Bankom i/ili transakcije koju obavlja preko Banke,*
- *se Nosiilac nalazi na, ili je predmet restrikcija prema zvaničnim listama sankcija u skladu sa lokalnom i međunarodnom regulativom i/ili politikom NLB Grupe,*
- *poslovni odnos sa Nosiocem predstavlja reputacioni rizik za Banku, a naročito u slučaju kršenja važećih propisa kao i standarda NLB Grupe za upravljanje rizikom od pranja novca i finansiranja terorizma.*

11. Deo XIX ZAVRŠNE ODREDBE

- Član 69. dopunjuje se novim stavom 2. koji glasi:

Ukoliko ugovor kojim je regulisano izdavanje i korišćenje Kartice odstupa od ovih Opštih uslova, primenjivaće se odredbe tog ugovora.

**III Predlog izmena i dopuna Tarife naknada koje se primenjuju u poslovima platnog prometa
sa pravnim licima i preduzetnicima**

Tarifni stav važeće Tarife	Opis usluge izmena naziva usluge/ ukidanje usluge/uvođenje usluge (sa naznakom nove pozicije u Tarifi od 01.10.2021.god.)	Važeća naknada		Predlog naknada od 01.10.2021.god.	
I - POSLOVI DOMAĆEG PLATNOG PROMETA ZA PRAVNA LICA I PREDUZETNIKE					
1. Opšte usluge povezane sa platnim računom					
1.1.	Vođenje platnog računa				
	Uvodi se nov tarifni stav 1.1.7 Otvaranje i vođenje escrow računa			prema dogovoru ili 1% min. RSD 10.000,00	
1.3.	Ekspert set	RSD 995,00		RSD 1.095,00 - mesečno	
1.5.	Naknada za primljene e-fakture (po fakturi)	RSD 14,00-mesečno		Bez naknade	
2. Bezgotovinske platne transakcije (izuzev transakcija platnim karticama)					
2.1.	Bezgotovinski prenos novčanih sredstava u dinarima u Republici Srbiji				
2.1.1.2	Menja se naziv usluge Na drugi platni račun u Na platni račun drugog korisnika u Banci i IPS	RSD 45,00		RSD 70,00	
2.1.1.6	Ukida se tarifni stav Instant platni nalog (uključen u tarifni stav 2.1.1.2)	RSD 55,00			
2.2.	Na platni račun kod drugog pružaoca platnih usluga (eksterni prenos)				
2.2.1.	Menja se naziv usluge Kliring nalozi u Kliring nalozi i IPS	0,09% min. RSD 70,00		0,10% min. RSD 100,00	
2.2.2.	RTGS nalozi do 13h	0,12%	min. RSD 100,00 max. RSD 3.800,00	0,12%	min. RSD 120,00 max. RSD 5.000,00
2.2.3.	RTGS nalozi od 13h	0,12%	min. RSD 110,00 max. RSD 5.700,00	0,12%	min. RSD 120,00 max. RSD 6.000,00
2.2.4.	Ukida se tarifni stav Instant platni nalog (uključen u tarifni stav 2.2.1.)	0,09%	min. RSD 100,00		
2.3.	Korišćenjem usluge elektronskog i/ili mobilnog bankarstva				
2.3.2.	Menja se naziv usluge Na platni račun drugog lica u Na platni račun drugog lica i IPS	RSD 35,00			
2.3.6.	Ukida se tarifni stav Instant platni nalog (uključen u tarifni stav 2.3.2.)	RSD 35,00			
2.4.	Na platni račun kod drugog pružaoca platnih usluga (eksterni prenos)				
2.4.1.	Menja se naziv usluge Kliring nalozi u Kliring nalozi i IPS	0,055%	min. RSD 55,00	0,06%	min. RSD 55,00
2.4.2.	RTGS nalozi do 13h	0,066%	min. RSD 70,00 max. RSD 2.400,00	0,07%	min. RSD 100,00 max. RSD 3.600,00
2.4.3.	RTGS nalozi od 13h	0,066%	min. RSD 100,00 max. RSD 3.600,00	0,07%	min. RSD 100,00 max. RSD 4.800,00
2.4.4.	Ukida se tarifni stav Instant platni nalog (uključen u tarifni stav 2.4.1.)				
3. Isplata gotovog novca s platnog računa podnošenjem naloga za isplatu					
3.1.	Isplata gotovog novca s dinarskog platnog računa pravnog lica	0,5% od nominalne vrednosti min RSD 50,00		0,5% od nominalne vrednosti min RSD 75,00	
4. Uplata gotovog novca na platni račun podnošenjem naloga za uplatu					
4.1.	Menja se naziv tarifnog stava Uplata gotovog novca u iznosu do RSD 5.000,00 u Uplata na račun u Banci na šalteru	RSD 40,00 po nalogu		RSD 175,00 po nalogu	
4.2.	Ukida se tarifni stav Uplata gotovog novca iznosa preko RSD 5.000,00 do RSD 1.000.000,00	RSD 60,00 po nalogu			
4.3.	Ukida se tarifni stav Uplata gotovog novca iznosa preko 1.000.000 RSD	RSD 100,00 po nalogu			
5. Ostalo					
5.2.	Registracija menica	RSD 150,00		RSD 200,00 po menici	
5.4.	Brisanje registrovanih menica/ovlašćenja po zahtevu	RSD 150,00		RSD 200,00 po menici/ovlašćenju	
5.12.	Izdavanje potvrde o uplaćenim taksama i naknadama za registraciju vozila	Bez naknade		RSD 500,00 po potvrdi	

II - POSLOVI PLATNOG PROMETA SA INOSTRANSTVOM ZA PRAVNA LICA I PREDUZETNIKE			
6.	Opšte usluge povezane s platnim računom		
6.1.	Vođenje platnog računa		
6.1.2.	Otvaranje i vođenje escrow računa (ukida se tarifni stav 17.8.)	0,5% od vrednosti posla; min.RSD 6.000,00 ili u protivvrednosti u devizama	Prema ugovoru ili 1% min.RSD 10.000,00
7.	Bezgotovinski prenos novčanih sredstava u evrima sa deviznog tekućeg računa u evrima *		
	* važi i za ostale valute		
7.1.	Menja se naziv usuge Na šalteru pružaoca platnih usluga i elektronsko bankarstvo u Na šalteru pružaoca platnih usluga		
7.2.	Uvodi se nova tačka 7.2.: Nalozi ispostavljeni putem elektronske banke		
7.2.1.	Na platni račun u Republici Srbiji		
7.2.1.1.	Na platni račun kod istog pružaoca platnih usluga (interni prenos)		
7.2.1.1.1.	Prenos sa računa na račun u okviru istog klijenta, na platni račun u Banci	Bez naknade	Bez naknade
7.2.1.1.2.	Prenos po osnovu rasporeda priliva iz inostranstva na platni račun u Banci	Bez naknade	Bez naknade
7.2.1.1.3.	Plaćanje u zemlji sa deviznim pokrićem - na platni račun u Banci	0,20% min.RSD 1.000,00 max.RSD 40.000,00	0,18% min.RSD 900,00 max.RSD 36.000,00
7.2.1.1.4.	Plaćanje u zemlji na platni račun u Banci - sa dinarskim pokrićem VIP klijenti bez obzira na iznos i STD klijenti - kupovina iznosa jednakog ili višeg od EUR 3.000 (VIP klijenti: kupoprodaja se realizuje po povoljnijim kursovima u skladu sa tržišnim kretanjima; Standardni (STD) klijenti, kupoprodaja se realizuje po standardnim tržišnim kursovima)	Bez naknade, prodaja deviza po VIP prodajnom kursu Banke	Bez naknade, prodaja deviza po VIP prodajnom kursu Banke
7.2.1.1.5.	Plaćanje u zemlji na platni račun u Banci-sa dinarskim pokrićem STD klijenti - kupovina iznosa nižeg od EUR 3.000	0,20% primenjeno na tržišni prodajni kurs Banke; min.RSD 1.200,00 max.RSD 40.000,00	0,18% primenjeno na tržišni prodajni kurs Banke; min.RSD 1.080,00 max.RSD 36.000,00
7.2.1.1.6.	Prodaja deviza za otplatu deviznog kredita i kamate, za pokriće po akreditivu, za trgovinu HOV i za pokriće troška ino-banke		
7.2.1.1.6.1	VIP klijenti i STD klijenti - kupovina iznosa jednakog ili višeg od EUR 3.000	Po VIP prodajnom kursu Banke	Po VIP prodajnom kursu Banke
7.2.1.1.6.2	STD klijenti - kupovina iznosa nižeg od EUR 3.000	Po tržišnom prodajnom kursu Banke	Po tržišnom prodajnom kursu Banke
7.2.1.2.	Na platni račun kod drugog pružaoca platnih usluga (eksterni prenos)		
7.2.1.2.1.	Prenos po osnovu rasporeda priliva iz inostranstva na račun kod drugog pružaoca platnih usluga u zemlji	0,20% min.RSD 1.500,00 max.RSD 40.000,00 + za opciju OUR trošak domaće banke **	0,18% min RSD 1.350,00 max RSD 36.000,00 + za opciju OUR trošak domaće banke **
7.2.1.2.2.	Transfer na zahtev klijenta na sopstveni račun kod drugog pružaoca platnih usluga u zemlji	0,30% min.RSD 1.500,00 max.RSD 40.000,00 + za opciju OUR trošak domaće banke **	0,27% min.RSD 1.350,00 max.RSD 36.000 + za opciju OUR trošak domaće banke **
7.2.1.2.3.	Plaćanje u zemlji na platni račun kod drugog pružaoca platnih usluga-sa deviznim pokrićem	0,30% min.RSD 1.200,00 max.RSD 40.000,00 + za opciju OUR trošak domaće banke **	0,27% min.RSD 1.080,00 max.RSD 36.000,00 + za opciju OUR trošak domaće banke **
7.2.1.2.4.	Plaćanje u zemlji na platni račun kod drugog pružaoca platnih usluga-sa dinarskim pokrićem VIP klijenti i STD klijenti - kupovina iznosa jednakog ili višeg od EUR 3.000	Bez naknade,prodaja deviza po VIP prodajnom kursu Banke + za opciju OUR trošak domaće banke **	Bez naknade,prodaja deviza po VIP prodajnom kursu Banke + za opciju OUR trošak domaće banke **
7.2.1.2.5.	Plaćanje u zemlji na platni račun kod drugog pružaoca platnih usluga-sa dinarskim pokrićem STD klijenti - kupovina iznosa nižeg od EUR 3.000	0,20% primenjeno na tržišni prodajni kurs Banke; min.RSD 1.200,00 max. RSD 40.000,00 + za opciju OUR trošak domaće banke **	0,18% primenjeno na tržišni prodajni kurs Banke; min.RSD 1.080,00 max.RSD 36.000,00 + za opciju OUR trošak domaće banke **
7.2.1.2.6.	Prodaja deviza za prenos na sopstveni platni račun kod drugog pružaoca platnih usluga u zemlji		
7.2.1.2.6.1	VIP klijenti bez obzira na iznos i STD klijenti - kupovina iznosa jednakog ili višeg od EUR 3.000	Bez naknade, po VIP prodajnom kursu Banke + za opciju OUR trošak domaće banke **	Bez naknade, po VIP prodajnom kursu Banke + za opciju OUR trošak domaće banke **
7.2.1.2.6.2	STD klijenti - kupovina iznosa nižeg od EUR 3.000	0,20% primenjeno na tržišni prodajni kurs Banke; min.RSD 1.200,00 max.RSD 40.000,00 +	0,18% primenjeno na tržišni prodajni kurs Banke; min.RSD 1.080,00 max.RSD

		za opciju OUR trošak domaće banke **	36.000,00 + za opciju OUR trošak domaće banke **
7.2.1.3.	Hitan platni nalog	Dodatna naknada RSD 1.500,00 za naloge primljene u skladu sa Terminskim planom	Dodatna naknada RSD 1.500,00 za naloge primljene u skladu sa Terminskim planom
7.2.2.	Na platni račun u inostranstvu		
7.2.2.1.	Plaćanje na platni račun u inostranstvu-sa deviznim pokrićem	0,30% min.RSD 1.200,00 max.RSD 40.000,00 + za opciju OUR trošak ino banke **	0,27% min.RSD 1.080,00 max.RSD 36.000,00 + za opciju OUR trošak ino banke*
7.2.2.2.	Plaćanje na platni račun u inostranstvu-sa dinarskim pokrićem VIP klijenti bez obzira na iznos i STD klijenti - kupovina iznosa jednakog ili višeg od EUR 3.000	Bez naknade, prodaja deviza po VIP prodajnom kursu Banke + za opciju OUR trošak ino banke*	Bez naknade, prodaja deviza po VIP prodajnom kursu Banke + za opciju OUR trošak ino banke*
7.2.2.3.	Plaćanje na platni račun u inostranstvu-sa dinarskim pokrićem STD klijenti - kupovina iznosa nižeg od EUR 3.000	0,20% primenjeno na tržišni prodajni kurs Banke min.RSD 1.200,00 max.RSD 40.000,00 + za opciju OUR trošak ino banke **	0,18% primenjeno na tržišni prodajni kurs Banke min RSD 1.080,00 max.RSD 36.000,00 + za opciju OUR trošak ino banke*
7.2.2.4.	Plaćanje na platni račun u Komercijalnoj banci AD Podgorica i Komercijalnoj banci AD Banja Luka-sa deviznim pokrićem	0,10% min.RSD 500,00 max.RSD 20.000,00 + za opciju OUR trošak ino banke (0,05% min.RSD 500,00 max.RSD 2.500,00)	0,09% min.RSD 450,00 max RSD 18.000,00 + za opciju OUR trošak ino banke (0,05% min.RSD 500,00 max.RSD 2.500,00)
7.2.2.5.	Plaćanje na platni račun u Komercijalnoj banci AD Podgorica i Komercijalnoj banci AD Banja Luka-sa dinarskim pokrićem VIP klijenti bez obzira na iznos i STD klijenti - kupovina iznosa jednakog ili višeg od EUR 3.000	Bez naknade, prodaja deviza po VIP prodajnom kursu Banke + za opciju OUR trošak ino banke (0,05% min.RSD 500,00 max.RSD 2.500,00)	Bez naknade, prodaja deviza po VIP prodajnom kursu Banke + za opciju OUR trošak ino banke (0,05% min.RSD 500,00 max.RSD 2.500,00)
7.2.2.6.	Plaćanje na platni račun u Komercijalnoj banci AD Podgorica i Komercijalnoj banci AD Banja Luka-sa dinarskim pokrićem STD klijenti - kupovina iznosa nižeg od EUR 3.000	0,10% primenjeno na tržišni prodajni kurs Banke min.RSD 500,00 max.RSD 20.000,00 + za opciju OUR trošak ino banke (0,05% min.RSD 500,00 max.RSD 2.500,00)	0,09% primenjeno na tržišni prodajni kurs Banke min RSD 450,00 max.RSD 18.000,00 + za opciju OUR trošak ino banke (0,05% min.RSD 500,00 max.RSD 2.500,00)
7.2.2.7.	Hitan platni nalog	dodatna naknada RSD 1.500,00 za naloge primljene u skladu sa Terminskim planom	dodatna naknada RSD 1.500,00 za naloge primljene u skladu sa Terminskim planom
8.	Bezgotovinski prenos novčanih sredstava u dinarima u Republici Srbiji		
8.1.	Uvodi se nova tačka 8.1.: Na šalteru pružaoca platnih usluga		
8.2.	Uvodi se nova tačka 8.2. Nalozi ispostavljeni putem elektronske banke		
8.2.1.	Plaćanje rezidenta u dinarima na platni račun nerezidenta kod drugog pružaoca platnih usluga	0,20% min.RSD 1.200,00 max.RSD 40.000,00 + za opciju OUR trošak domaće banke **	0,18%; min.RSD 1.080,00 max.RSD 36.000,00 + za opciju OUR trošak domaće banke **
8.2.2.	Plaćanje rezidenta u dinarima na platni račun nerezidenta u Banci	0,20% min.RSD 1.200,00 max.RSD 40.000,00	0,18%; min.RSD 1.080,00 max.RSD 36.000,00
8.2.3.	Prenos u dinarima po osnovu otkupa deviznih sredstava u korist sopstvenog računa u Banci	Bez naknade	Bez naknade
8.2.4.	Prenos u dinarima po osnovu otkupa deviznih sredstava u korist sopstvenog računa kod drugog pružaoca platnih usluga	0,10% min.RSD 150,00 max.RSD 9.000,00	0,09% min.RSD 135,00 max.RSD 8.100,00
9.4.	Uvodi se nova tačka 9.4. Uplata gotovog novca na platni račun podnošenjem naloga za uplatu, a ukida se tačka 11. Uplata gotovog novca na platni račun podnošenjem naloga za uplatu		
9.4.1.	Uplata efektivnog stranog novca na račun	Bez naknade	0,20% min.RSD 500,00 max.RSD 20.000,00
9.4.2.	Uvodi se novi tarifni stav 9.4.2. Uplata efektivnog stranog novca i dinara po osnovu uplate osnivačkog uloga		0,20% min.RSD 800,00 max.RSD 40.000,00
9.4.3.	Uvodi se novi tarifni stav 9.4.3. Povraćaj neutrošene akontacije u efektivnom stranom novcu posle konačnog obračuna troškova službenog puta u inostranstvo, na račun pravnog lica u Banci		0,15% min.RSD 400,00
10.	Menja se naziv tačke 10. Isplata gotovog novca s platnog računa podnošenjem naloga za isplatu u naziv tačke 10. Isplata gotovog novca s platnog računa		
10.1.	Uvodi se nova tačka 10.1. Podnošenjem naloga za isplatu		

10.2.	Uvodi se nova tačka 10.2. Nalozi ispostavljeni putem elektronske banke		
10.2.1.	Isplata gotovog stranog novca - službena putovanja i drugi osnovi-sa deviznim pokrićem		
10.2.1.1.	Za pravna lica	0,20% min.RSD 600,00 max.RSD 40,000,00	0,18% min.RSD 540,00 max.RSD 36.000,00
10.2.1.2.	Za preduzetnike (za podizanje gotovog stranog novca u dinarskoj protivrednosti po srednjem kursu NBS većoj od 600.000 dinara - banka može izvršiti isplatu preduzetniku najkasnije narednog poslovnog dana od podnošenja zahteva)	Bez naknade	Bez naknade
10.2.2.	Isplata gotovog stranog novca - službena putovanja i drugi osnovi-sa dinarskim pokrićem		
10.2.2.1.	Prodaja gotovog stranog novca	0,30% min.RSD 600,00 max.RSD 40,000,00	0,27% min.RSD 540,00 max.RSD 36.000,00
10.2.2.2.	Isplata gotovog stranog novca	Bez naknade	Bez naknade
11.	Uvodi se nova tačka 11. Prenos akontacije ili konačnog obračuna službenog puta na devizni račun fizičkog lica i ukida se tačka 11. Uplata gotovog novca na platni račun podnošenjem naloga za uplatu (uključena u tačku 9.4. Uplata gotovog novca na platni račun podnošenjem naloga za uplatu)		
11.1.	Uvodi se nova tačka 11.1. Podnošenjem naloga za isplatu		
	Ukida se tarifni stav 10.6. Povraćaj neutrošene akontacije za službeni put (uključen u tačku 9.4. Uplata gotovog novca na platni račun podnošenjem naloga za uplatu)		
11.2.	Uvodi se nova tačka 11.2. Nalozi ispostavljeni putem elektronske banke		
11.2.1.	Prenos akontacije ili konačnog obračuna na devizni račun fizičkog lica u Banci - sa deviznim pokrićem	0,20% min.RSD 1.000,00 max.RSD 40.000,00	0,18% min.RSD 900,00 max.RSD 36.000,00
11.2.2.	Prenos akontacije ili konačnog obračuna na devizni račun fizičkog lica kod drugog pružaoca platnih usluga - sa deviznim pokrićem	0,30% min.RSD 1.200,00 max.RSD 40.000,00	0,27% min.RSD 1.080,00 max.RSD 36.000,00
11.2.3.	Prenos akontacije ili konačnog obračuna na devizni račun fizičkog lica u Banci ili kod drugog pružaoca platnih usluga - sa dinarskim pokrićem	0,20% min.RSD 1.200,00 max.RSD 40.000,00	0,18% min.RSD 1.080,00 max.RSD 36.000,00
III - POSLOVI PLATNOG PROMETA SA INOSTRANSTVOM ZA NEREZIDENTE PRAVNA LICA			
12.1.	Vođenje platnog računa		
12.1.1.	Otvaranje platnog računa za strana pravna lica	EUR 300 ili u dinarskoj protivrednosti po srednjem kursu NBS (po klijentu)	EUR 500,00 ili u dinarskoj protivrednosti po srednjem kursu NBS (po klijentu)
16.	Uplata gotovog novca na platni račun podnošenjem naloga za uplatu		
16.1.	Uplata gotovog novca u RSD i stranog gotovog novca	Bez naknade	0,20% min.RSD 500,00 max.RSD 20.000,00
IV - OSTALE NAKNADE U VEZI SA POSLOVIMA PLATNOG PROMETA SA INOSTRANSTVOM			
17.1.	* Trošak ino-banke za opciju OUR (prima pun iznos, bez umanjenja za provizije drugih ino banaka)		
17.1.1.4.	od EUR 50.000,01 i više	RSD 3.400,00	RSD 4.000,00
17.1.2.	Nalozi u valuti USD i CHF bez obzira na iznos	RSD 2.100,00	RSD 2.500,00
17.8.	Ukida se tarifni stav 17.8. Naknada za otvaranje i vođenje računa sa posebnom namenom (Escrow) - uključen u tačku 6.1.2. Otvaranje i vođenje escrow računa		

Napomena - U preostalom delu, kao posledica uvođenja novih odnosno brisanja pojedinih tarifnih stavova, Tarifa naknada je izmenjena samo u delu numeracije tarifnih stavova, bez izmene njihovih naziva i iznosa naknada.

IV Predlog izmena i dopuna Pregleda Tarifa naknada koje se primenjuju u poslovima banke sa platnim karticama

Tarifni stav važeće Tarife	Opis usluge izmena naziva usluge/ ukidanje usluge/uvođenje usluge (sa naznakom nove pozicije u Tarifi od 01.10.2021.god.)	Važeća naknada	Predlog naknada od 01.10.2021.god.
Platne kartice			
1.2.	Ukida se tarifni stav - Naknada za izradu debitne kartice po hitnom postupku		

1.2.3.	DinaCard poslovna, MasterCard Business	bez naknade	
1.2.4.	Visa Platinum Business	bez naknade	
1.3.	Članarina za korišćenje debitne kartice*		
1.3.1.	Za klijente Banke		
1.3.1.3.	Briše se zagrada (grejs period godinu dana od datuma prvog izdavanja kartice) - MasterCard Business ***	RSD 400,00 - tromesečno	RSD 200,00 mesečno
1.3.1.4.	VISA Platinum Business - do 10 kartica***	RSD 800,00-tromesečno	RSD 400,00 mesečno
1.3.1.5.	VISA Platinum Business - 10 i više kartica***	RSD 500,00-tromesečno	RSD 300,00 mesečno
3. Izdavanje kreditne kartice			
3.2.	Ukida se tarifni stav - Naknada za izradu kreditne kartice po hitnom postupku		
3.2.4.	Visa Business	bez naknade	
3.3.	Članarina za korišćenje kreditne kartice*		
3.3.1.	Za klijente Banke		
3.3.1.6.	VISA Business - do 10 kartica***	RSD 800,00 - tromesečno	RSD 350,00 - mesečno
3.3.1.7.	VISA Business - 10 i više kartica***	RSD 500,00 - tromesečno	RSD 250,00 - mesečno
4. Naknada za isplatu gotovog novca korišćenjem kreditne kartice			
4.1.	Isplata u zemlji		
4.1.1.	Isplata na šalteru		
4.1.1.1.	U mreži KB		
4.1.1.1.6.	Visa Business	2% min. RSD 100,00	3% min. RSD 100,00
4.1.2.	Isplata na bankomatu		
4.1.2.1.	U mreži KB		
4.1.2.1.6.	Visa Business	2% min. RSD 100,00	3% min. RSD 100,00
4.2.	Isplata u inostranstvu**		
4.2.1.	Isplata na šalteru		
4.2.1.1.	VISA Business****	2% min. EUR 3,00	3% min. EUR 4,00
4.2.2.	Isplata na bankomatu		
4.2.2.1.	VISA Business****	2% min. EUR 3,00	3% min. EUR 4,00
	Uvodi se novi tarifni stav - Naknada za plaćanje roba i usluga u inostranstvu*****		Bez naknade
6.	Uvodi se novi tarifni stav - Neosnovana reklamacija	Bez naknade	RSD 1.000,00
7.	Uvodi se novi tarifni stav - Upit stanja na bankomatu		
	Upit stanja na bankomatima Komercijalne banke	Bez naknade	RSD 15,00
	Upit stanja na bankomatima drugih banaka u zemlji i inostranstvu	RSD 30,00	RSD 50,00
	Uvodi se novi tarifni stav Promena PINa na bankomatima Komercijalne banke	Bez naknade	RSD 100,00
9.	Uvodi se tarifni stav - Naknada za izdavanje kartice po hitnom postupku		RSD 600,00
5. Zamena kartice po zahtevu korisnika			
5.1.	DinaCard poslovna	RSD 100,00	RSD 300,00
5.6.	VISA Business, Visa Platinum Business	RSD 1.500,00	RSD 2.000,00
6. Naknada za blokadu kartice			
6.1.	DinaCard poslovna	RSD 250,00	RSD 300,00
8. Naknada za slanje opomena			
		RSD 100,00	RSD 300,00
9. Naknada za slanje izvoda - Business kartice			
9.1.	Naknade za redovno slanje izvoda - poštom	RSD 50,00	RSD 150,00
9.2.	Naknade za vanredno slanje izvoda na zahtev korisnika	Po izvodu RSD 50,00	RSD 150,00
Nov tarifni stav - Izdavanje raznih potvrda		Bez naknade	RSD 300,00
12.	Briše se tarifni stav - Naknada za upit stanja karticama Banke, na bankomatima drugih banaka u zemlji i inostranstvu	RSD 30,00	

** Naknada za podizanje gotovine na bankomatima Komercijalna banka Podgorica, Komercijalna banka Banja Luka, se ne naplaćuje. Takođe naknada kod podizanja gotovine na bankomatima ostalih članica NLB grupe za Korisnike debitnih platnih kartica Komercijalne Banke AD Beograd se ne naplaćuje.

*** Naknada po osnovu članarine ne naplaćuje se za jednu odabranu MasterCard Business i jednu odabranu Visa Business karticu pravnog lica/preduzetnika korisnika Standard ili Ekspert seta tekućeg računa. Naknada po osnovu članarine ne naplaćuje se za jednu odabranu Visa Platinum Business karticu pravnog lica/preduzetnika korisnika Ekspert seta tekućeg računa.

**** Primenjuje se srednji kurs NBS

***** Prilikom knjiženja primenjuje se prodajni kurs Komercijalne banke ad Beograd za devize koji važi na dan knjiženja

Napomena - U preostalom delu, kao posledica uvođenja novih odnosno brisanja pojedinih tarifnih stavova, Tarifa naknada je izmenjena samo u delu numeracije tarifnih stavova, bez izmene njihovih naziva i iznosa naknada.

DODATNO OBAVEŠTENJE

Koristimo priliku da Vas obavestimo da ukoliko u toku kalendarske godine Banci niste dostavili popunjen KYC obrazac <https://www.kombank.com/pdf/Obrasci-za-azuriranje-podataka-korisnika.pdf>), molimo Vas da isti dostavite u matičnu ekspozituru.

Za dodatne informacije pozivamo Vas da posetite internet prezentaciju Banke www.kombank.com , ili da se obratite Kontakt centru Banke na broj telefona 0700 800 900, 011/20-18-600.

S poštovanjem,

Izvršni direktor
za nove bankarske tehnologije

Petar Stefanović

Izvršni direktor
za poslove sa stanovništvom

Jelena Ivanović