

Poštovani,

Komerčijalna banka neprekidno unapređuje kvalitet servisa i usluga, sa željom da što bolje odgovori na Vaše potrebe i Vaše svakodnevno bankarsko iskustvo učini još jednostavnijim i komfornijim.

Prateći i prilagođavajući se kretanjima na domaćem finansijskom tržištu, u narednom periodu radićemo na prilagođavanju proizvoda, usluga i tarifa trenutnim tržišnim uslovima.

U skladu sa tim, u prilogu dostavljamo **Predlog izmena i dopuna Vašeg Okvirnog ugovora** kojim je uređeno pružanje platnih usluga potrošačima. Izmene i dopune počće da važe od 1. oktobra 2021. godine, a odnose se na sledeća dokumenta:

- **Opšte uslove pružanja platnih usluga potrošačima**, u kojima su izmenjene pojedine odredbe, kako bismo još preciznije definisali međusobna prava i obaveze. Sve izmene su transparentno predstavljene sa pojašnjenjima i tekstom novih odredaba.
- **Izvod iz Tarife naknada koje se primenjuju u poslovanju Banke sa potrošačima**, u okviru kog je planirana primena novih tarifa, kao i promena određenih postojećih naknada.

U skladu sa Vašim Okvirnim ugovorom i Zakonom o platnim uslugama, obaveštavamo Vas da ukoliko ne prihvatate predlog izmena i dopuna Okvirnog ugovora, imate pravo da pre navedenog dana početka njihove primene raskinete Okvirni ugovor bez plaćanja naknade i drugih troškova, uz obavezu izmirivanja dugovanja do dana gašenja računa/kartice. Ukoliko pre početka primene predloženih izmena i dopuna Okvirnog ugovora ne obavestite Banku u pisanoj formi da ne prihvatate predložene izmene i dopune, smatraće se da ste se sa njima saglasili.

Opšti uslovi pružanja platnih usluga potrošačima i Izvod iz Tarife naknada koje se primenjuju u poslovanju Banke sa potrošačima biće objavljeni od 31.07.2021. godine na www.kombank.com u delu Opšti uslovi poslovanja, kao i u prostorijama Banke.

Dodatno, od avgusta ćete potpuno besplatno moći da koristite **KomBank Pay**, inovativnu digitalnu uslugu, koja Vaše kartice „seli“ u mobilne telefone i omogućava još brža, jednostavnija i sigurnija beskontaktna plaćanja.

Ukoliko imate i redovna mesečna primanja preko računa Komerčijalne banke, a želite da brzo i lako dođete do dodatnih sredstava na računu, za Vas smo pripremili i posebnu ponudu **Online keš kredita** - bez papira i bez posete ekspozituri. Više informacija potražite na www.kombank.com u sekciji Stanovništvo/Krediti.

Podsećamo Vas da su putem eBanking-a i mBanking-a u našoj banci omogućena hitna, odnosno instant plaćanja 24 sata dnevno i u visini do 300.000 dinara, po istoj ceni kao i redovna plaćanja putem digitalnih kanala, što je ujedno i najbolja preporuka za one koji još nisu aktivirali ove usluge da to učine.

U narednom periodu nastavićemo da razvijamo nove platforme i servise, kako bismo sve svoje proizvode i usluge mogli da ponudimo na što jednostavniji, bezbedniji i komforniji način. Paralelno sa tim, unapredićemo standarde poslovanja i u ekspoziturama, koje ostaju mesto susreta sa našim klijentima.

Do tada, pozivamo Vas da posetite neku iz razgranate mreže ekspozitura Komerčijalne banke i sa našim zaposlenima proverite da li neki drugi iz naše bogate ponude paketa usluga više odgovara Vašim svakodnevnim bankarskim potrebama. To je ujedno prilika da nam dostavite Vaše ažurne brojeve mobilnih telefona i imejl adrese, kako bi naša dalja saradnja bila još brža i efikasnija.

O novim digitalnim uslugama i predstojećim promenama, a i aktuelnim proizvodima i uslugama, osim u ekspoziturama možete nam se obratiti i putem **Kontakt centra** na brojeve telefona **0700 800 900** i **011/20 18 600** ili na imejl kontakt.centar@kombank.com.

Hvala Vam na ukazanom poverenju,

Vaša Komerčijalna banka

Predlog izmena i dopuna Opštih uslova pružanja platnih usluga potrošačima

1. Deo II Pojmovi

- Dodati su sledeći pojmovi:

Instant plaćanje na prodajnom mestu trgovca omogućeno je standardizovanom specifikacijom IPS QR koda, koju primaoci plaćanja mogu koristiti na štampanim računima/fakturama ili na prodajnom mestu trgovca generisanjem IPS QR koda ili očitavanjem IPS QR koda kupca.

Trgovac je pravno ili fizičko lice koje vrši prodaju finansijskom pogodbom i nastupa na tržištu u okviru svoje poslovne delatnosti ili u druge komercijalne svrhe.

NFC (Near Field Communication) - tehnologija koja omogućava beskontaktnu razmenu podataka između mobilnog uređaja i POS ili bankomata.

Mobilni uređaj - mobilni telefon, tablet i ostali uređaji koji podržavaju NFC tehnologiju, sa odgovarajućom verzijom operativnog sistema koji omogućava instalaciju i korišćenje digitalnog novčanika.

Digitalni novčanik - softverska aplikacija Banke dostupna klijentima Banke za aktiviranje i korišćenje na mobilnim uređajima, koja omogućava beskontaktno podizanje gotovine na bankomatima i beskontaktno plaćanje roba i usluga digitalizovanim platnim karticama putem mobilnog uređaja.

FATKA sporazum - Zakon o potvrđivanju Sporazuma između Vlade Republike Srbije i Vlade Sjedinjenih Američkih Država sa ciljem poboljšanja usaglašenosti poreskih propisa na međunarodnom nivou i primene FATKA propisa, u skladu sa kojim Banka ima obavezu da identifikuje klijente poreske obveznike SAD.

- Izmenjena je definicija pojmova „SMS OTP kod“ i „Trajni nosač podataka“ tako da glase:

SMS OTP kod je jednokratna lozinka koja se šalje SMS servisom na prijavljeni mobilni telefon Korisnika i služi za verifikaciju/potvrđivanje naloga/ugovora na WEB E-Bank servisu elektronskog bankarstva.

Trajni nosač podataka je svako sredstvo koje Korisniku omogućava da sačuva podatke koji su mu namenjeni, da tim podacima pristupi i da ih reprodukuje u neizmenjenom obliku u periodu koji odgovara svrsi čuvanja.

2. Deo IV Platni račun, odeljak Otvaranje platnog računa

- član 7. menja se u delu vrste računa koje banka otvara klijentu, tako da glasi:

Banka otvara sledeće vrste platnih računa:

- dinarski tekući račun koji se koristi za izvršavanje transakcija u domaćoj valuti, kao i za druge namene u vezi sa uslugama koje Banka pruža na osnovu posebnog ugovora (npr. ugovor o dozvoljenom prekoračenju, kredit, kreditna kartica i sl);
- devizni platni račun, na kojem se vode devizna sredstva i koji se koristi za izvršavanje domaćih ili međunarodnih platnih transakcija.

- član 8. menja se u delu osnova za identifikaciju Korisnika tako da glasi:

Prilikom otvaranja računa Banka vrši identifikaciju Korisnika na osnovu:

- priloženog važećeg identifikacionog dokumenta Korisnika/punomoćnika/zakonskog zastupnika/staratelja (lična karta, pasoš i druga odgovarajuća isprava);
- na osnovu kvalifikovanog elektronskog sertifikata klijenta izdatog od strane sertifikacionog tela koje je upisano u registar koji vodi nadležni organ u skladu sa zakonom kojim je uređeno elektronsko poslovanje i elektronski potpis;
- druge zakonom i internim aktima Banke propisane dokumentacije potrebne za prikupljanje drugih podataka o Korisniku/punomoćniku/zakonskom zastupniku/staratelju, a u skladu s propisima i internim aktima koji uređuju sprečavanje pranja novca i finansiranja terorizma i drugim propisima;
- druge dokumentacije prema potrebama i na zahtev Banke, a u zavisnosti od namene Računa.

- član 11. menja se u delu dodavanja mogućnosti da Korisnik promenu matičnih podataka dostavi i elektronskim putem, tako da glasi:

Korisnik se obavezuje da, u slučaju promene podataka, Banku obavesti o navedenoj promeni i dostavi odgovarajući dokaz o tome najkasnije u roku utvrđenom Ugovorom, uz popunjavanje odgovarajućeg obrasca Banke na papiru ili elektronski, putem elektronskog bankarstva.

- član 12. menja se u delu vrste identifikacionog dokumenta računa koji Banka uručuje Korisniku prilikom otvaranja računa na taj način što se za novootvorene račune ukida izdavanje štedne knjižice, tako da isti glasi:

Banka Korisniku izdaje identifikacioni dokument o otvorenom platnom računu, koji u zavisnosti od vrste i namene računa koji se otvara, može biti:

- debitna platna kartica koja se izdaje automatski kao identifikaciona kartica dinarskog tekućeg računa i ima funkciju identifikacionog dokumenta i platnog instrumenta koji se upotrebljava za izdavanje naloga za izvršenje domaćih platnih transakcija odnosno raspolaganje sredstvima na platnom računu;
- kartica kojom se Korisnik identifikuje i potvrđuje pravo raspolaganja sredstvima na deviznom platnom računu.

- član 13. dopunjuje se novim stavovima 2. i 3. kojima se definiše postupanje Banke saglasno zakonskoj regulativi iz oblasti sprečavanja pranja novca i finansiranja terorizma i primene poreskih propisa na međunarodnom nivou i primene FATKA propisa, a koji glase:

Banka može odbiti uspostavljanje poslovne saradnje odnosno, bez saglasnosti Korisnika, blokirati mogućnost korišćenja svih ili određenih proizvoda i usluga, izvršenja transakcija i/ili raskinuti već uspostavljenu poslovnu saradnju u slučaju da nije u mogućnosti da izvrši svoje obaveze utvrđene propisima i internim aktima kojima se uređuje sprečavanje pranja novca i finansiranja terorizma, odnosno radi postupanja po listama sankcija prema licima, zemljama i aktivnostima, u skladu sa lokalnom i/ili međunarodnom regulativom i/ili politikom NLB Grupe, odnosno ukoliko Korisnik postupa suprotno zakonima i drugim propisima.

Banka može odbiti uspostavljanje poslovne saradnje odnosno raskinuti već uspostavljenu poslovnu saradnju ukoliko Korisnik na zahtev Banke ne dostavi tražene podatke i dokumentaciju u skladu sa FATKA sporazumom.

3. Deo IV Platni račun, odeljak Vođenje platnog računa

- član 14. menja se u delu vrste računa koji podleže naplati naknade za vođenje računa, tako da glasi:

Za vođenje platnih računa Banka vrši naplatu mesečne naknade zaduženjem istog poslednjeg dana u mesecu, u svemu prema Tarifni naknada.

4. Deo IV Platni račun, odeljak Raspolaganje sredstvima na platnom računu

- član 17. menja se u delu opsega prava i osnova raspolaganja sredstvima po računima lica pod starateljstvom/zastupništvom, tako da isti glasi:

Sredstvima na računu Korisnika maloletnog lica raspolaže zakonski zastupnik roditelj ili staratelj. Ukoliko je od strane nadležne ustanove izrečena mera korektivnog nadzora, zakonski zastupnik roditelj ili staratelj može raspolagati sredstvima na računu Korisnika maloletnog lica uz prilaganje saglasnosti nadležne ustanove.

Staratelj raspolaže novčanim sredstvima lica pod starateljstvom po osnovu penzije, dodatka za pomoć i negu drugog lica, dodatka za telesno oštećenje i drugim redovnim mesečnim primanjima lica, uz rešenje o starateljstvu, bez posebne dodatne saglasnosti nadležnog organa.

- član 18. menja se u delu postupanja Banke po računu Korisnika koji je preminuo, tako da glasi:

U slučaju smrti Korisnika, vrši se blokada računa i sredstvima na računu mogu raspolagati isključivo naslednici u skladu sa pravnosnažnim rešenjem o nasleđivanju.

5. Deo V Platni račun sa osnovnim uslugama, odeljak Pravo Korisnika na platni račun sa osnovnim uslugama

- član 19. menja se na način što se dodaju i interna akta Banke na osnovu kojih je Banka u obavezi da Korisniku omogući otvaranje i korišćenje platnog računa sa osnovnim uslugama, tako da isti glasi:

Korisnik koji ima zakonit boravak u Republici Srbiji, a nema otvoren platni račun, ima pravo na platni račun sa osnovnim uslugama, a Banka je obavezna da omogući otvaranje i korišćenje tog računa, u skladu sa odredbama zakona i internih akata Banke kojim se uređuje sprečavanje pranja novca i finansiranja terorizma i pružanje platnih usluga.

6. Deo V Platni račun sa osnovnim uslugama, odeljak Otvaranje platnog računa sa osnovnim uslugama

- član 20. dopunjuje se novim stavom 3. kojim se utvrđuje primena čl. 13. st. 2. i 3, a koji glasi:

Banka može odbiti zahtev Korisnika i u slučajevima predviđenim čl. 13. st. 2. i 3. ovih opštih uslova.

7. Deo V Platni račun sa osnovnim uslugama, odeljak Korišćenje platnog računa sa osnovnim uslugama

- član 21. dopunjuje se novim stavom 3. kojim se utvrđuje primena čl. 13. st. 2. i 3, a koji glasi:

Banka može, bez saglasnosti Korisnika, blokirati mogućnost izvršenja transakcija u slučajevima predviđenim čl. 13. st. 2. i 3. ovih opštih uslova.

8. Deo V Platni račun sa osnovnim uslugama, odeljak Raskid Okvirnog ugovora o platnom računu sa osnovnim uslugama

- član 23. dopunjuje se novim stavom 3. kojim se utvrđuje primena čl. 13. st. 2. i 3, a koji glasi:

Banka može jednostrano raskinuti Okvirni ugovor o platnom računu i u slučajevima predviđenim čl. 13. st. 2. i 3. ovih opštih uslova.

U istom članu, dopunjuje se stav 4. (sada stav 5.) analogno napred dodatkom, tako da isti glasi:

Ako Banka raskine Okvirni ugovor o platnom računu sa osnovnim uslugama zbog ispunjenosti jednog ili oba uslova iz stava 2. tač. 1) i 3) ovog člana, ili zbog ispunjenosti uslova iz stava 3. ovog člana, raskid tog ugovora proizvodi pravno dejstvo momentom utvrđivanja ispunjenosti jednog od tih uslova.

9. Deo VII Platni instrumenti

- član 26. dopunjuje se novim stavom 3. kojim se utvrđuje primena čl. 13. st. 2. i 3, a koji glasi:

Banka može, bez saglasnosti Korisnika, uskratiti mogućnost izdavanja i/ili blokirati mogućnost korišćenja svih ili određenih platnih instrumenata u slučajevima predviđenim čl. 13. st. 2. i 3. ovih opštih uslova.

10. Deo VII Platni instrumenti, odeljak Platne kartice

- član 27. stav 1. dopunjuje se definisanjem brenda kartice koja se automatski izdaje Korisniku prilikom otvaranja dinarskog tekućeg računa, tako da glasi:

Prilikom otvaranja dinarskog tekućeg računa Banka korisniku automatski izdaje DINA CARD debitnu identifikacionu karticu računa. Identifikaciona kartica računa izdaje se kao debitna platna kartica kod koje se u domaćim platnim transakcijama obrada, netiranje i poravnanje naloga za prenos izdatih na osnovu njene upotrebe obavljaju u platnom sistemu u Republici Srbiji.

Isti član se dopunjuje novim stavovima 5. i 6. o novoj funkcionalnosti - digitalni novčanik, a koji glase:

Ukoliko ispunjava tehničke preduslove, Korisnik može koristiti dodatnu funkcionalnost/uslugu - digitalni novačnik koji predstavlja softversku aplikaciju za mobilne uređaje, putem koje može digitalizovati platne kartice čije se netiranje i poravnanje naloga domaćih platnih transakcija obavlja van Republike Srbije (platne kartice inostranih platnih sistema Visa i Mastercard), a koje su mu izdate od strane Banke i koristiti ih za beskontaktno plaćanje roba i usluga putem mobilnog uređaja i/ili beskontaktno podizanje gotovine putem mobilnog uređaja.

U slučaju iz prethodnog stava, sve transakcije obavljene digitalizovanom karticom u digitalnom novčaniku izvršavaju se na teret računa korisnika na isti način i pod istim uslovima kao i prilikom plaćanja tom platnom karticom.

11. Deo VII Platni instrumenti, odeljak Elektronsko i mobilno bankarstvo

- član 29. dopunjuje se novim stavom 7. kojim se utvrđuje primena čl. 13. st. 2. i 3, a koji glasi:

Banka može, bez saglasnosti Korisnika, uskratiti mogućnost odobravanja i/ili blokirati mogućnost korišćenja svih ili određenih usluga elektronskog i/ili mobilnog bankarstva u slučajevima predviđenim čl. 13. st. 2. i 3. ovih opštih uslova.

12. Deo VIII Izvršavanje platnih transakcija, odeljak Saglasnost za izvršenje platne transakcije

- član 31. stav 1, dopunjuje se novom alinejom 3 radi usaglašavanja poslovanja sa praksom u vezi sa saglasnošću klijenta za izvršenje platne transakcije, tako da isti glasi:

Smatra se da je Korisnik/Ovlašćeno lice/Zakonski zastupnik/Staratelj dao saglasnost za izvršenje platne transakcije:

- *za platni nalog u elektronskom obliku koji se podnosi putem elektronskog i/ili mobilnog bankarstva - ako je izvršen unos korisničkog imena i lozinke, PIN koda i u zavisnosti od primaoca navedenog u nalogu, dodatnom verifikacijom platnog naloga preko mTokena, SMS OTP ili drugog ugovorenog načina davanja saglasnosti u skladu sa ugovorom o korišćenju elektronskog i/ili mobilnog bankarstva i očitavanjem IPS QR koda sa računa/fakture ili generisanom na prodajnom mestu trgovca kao i prezentovanjem IPS QR koda na prodajnom mestu trgovca, uz verifikaciju platnog naloga odabranom metodom (PIN kodom korisnika ili otiskom prsta korisnika);*

- član 32. dopunjuje se novim stavom 4. kojim se utvrđuje primena čl. 13. st. 2. i 3, a koji glasi:

Banka može, bez saglasnosti Korisnika, blokirati mogućnost izvršenja transakcija u slučajevima predviđenim čl. 13. st. 2. i 3. ovih opštih uslova.

13. Deo VIII Izvršavanje platnih transakcija, odeljak Prijem i rok za izvršenje platnog naloga

- Izvršeno je spajanje članova 33. i 36. brisanjem člana 36. i pripajanjem postojećem članu 33. i dopunom stava 4. tako da isti glasi:

Banka prima i izvršava platne naloge u dinarima i devizama odnosno u skladu sa opredeljenjem Korisnika.

U istom članu dodati su novi stavovi 6, 7. i 9. koji glase:

Primljene ispravne platne naloge u dinarima Banka će izvršavati saglasno rokovima iz Terminskog plana koji je sastavni deo Okvirnog ugovora, a dostupan je na Internet stranici i u ekspoziturama Banke.

U slučaju međunarodnih platnih transakcija Banka osigurava rok izvršenja koji je određen u Terminskom planu po pravilu samo do prve banke koja učestvuje u posredovanju, odnosno izvršenju naloga za plaćanje.

Banka ima pravo da izmeni Terminski plan, o čemu obaveštava Korisnika na način utvrđen ovim Opštim uslovima.

- član 34. dopunjuje se novim stavom 4. kojim se utvrđuje primena čl. 13. st. 2. i 3, a koji glasi:

Banka može, bez saglasnosti Korisnika, uskratiti mogućnost izvršenja platnog naloga u slučajevima predviđenim čl. 13. st. 2. i 3. ovih opštih uslova.

14. Deo VIII Izvršavanje platnih transakcija, odeljak Priliv na platni račun

- vrši se prenumeracija postojećeg člana 37. u član 36. koji se dopunjuje novim stavom 4. kojim se utvrđuje primena čl. 13. st. 2, a koji glasi:

Banka ima pravo da, bez saglasnosti Korisnika, odbije odobrenje platnog računa u slučajevima predviđenim čl. 13. st. 2. ovih opštih uslova.

15. Deo VIII Izvršavanje platnih transakcija, odeljak Odbijanje izvršenja platnog naloga

- vrši se prenumeracija postojećeg člana 40. u član 39. koji se dopunjuje novim stavom 2. kojim se utvrđuje primena čl. 13. st. 2. i 3, a koji glasi:

Banka može, bez saglasnosti Korisnika, uskratiti mogućnost izvršenja platnog naloga u slučajevima predviđenim čl. 13. st. 2. i 3. ovih opštih uslova.

16. Deo IX Zaštitne i druge mere u vezi sa izvršenjem transakcija, odeljak 3. Upotreba platnih instrumenta i zaštitne mere, Ograničenje korišćenja platnog instrumenta

- vrši se prenumeracija postojećeg člana 54. u član 53. koji se u stavu 2. dopunjuje novim alinejama 5. i 6. u skladu sa čl. 13. st. 2. i 3. ovih opštih uslova, a koje glase:

Banka ima pravo da izvrši blokadu platnog instrumenta:

- *ako nije u mogućnosti da izvrši svoje obaveze utvrđene propisima i internim aktima kojima se uređuje sprečavanje pranja novca i finansiranja terorizma, odnosno radi postupanja po listama sankcija prema licima, zemljama i aktivnostima, u skladu sa lokalnom i/ili međunarodnom regulativom i/ili politikom NLB Grupe, odnosno ukoliko Korisnik/Ovlašćeno lice postupa suprotno zakonima i drugim propisima,*
- *ako nije u mogućnosti da izvrši obaveze u skladu sa FATKA sporazumom.*

17. Deo X Kamate, odeljak Dinarski tekući račun

- vrši se prenumeracija postojećeg člana 56. u član 55. u kojem se menja stav 4. definisanjem broja dana docnje kada se dug proglašava dospelim i brisanje dela koji se odnosi na obaveštavanje klijenta o dospelosti duga, tako da isti glasi:

Od momenta proglašenja duga po dinarskom tekućem računu dospelim (100 dana kontinuirane docnje po računu), Korisnik pored glavnice, duuguje i zateznu kamatu na iznos duga do dana izmirenja, po stopi utvrđenoj zakonom kojim se uređuje zatezna kamata.

18. Deo XI Naknade i troškovi, odeljak Dinarski tekući račun

- vrši se prenumeracija postojećeg člana 59. u član 58, u kojem se brišu stavovi 2. i 3. koji se odnose na izmene i dopune Okvirnog ugovora koji su obuhvaćeni u Delu XVII, Izmene i dopune Okvirnog ugovora u članu 73.

19. Deo XI Naknade i troškovi, odeljak Drugi dinarski i devizni platni računi

- vrši se prenumeracija postojećeg člana 60. u član 59. i dopuna tako da isti glasi:

Banka naplaćuje naknadu za vođenje drugih dinarskih i deviznih platnih računa u skladu sa Tarifom naknada koja sa primenjuje uz ove Opšte uslove i čini sastavni deo Okvirnog ugovora.

20. Deo XVII Izmene i dopune Okvirnog ugovora

- vrši se prenumeracija postojećeg člana 74. u član 73. koji se dopunjuje novim stavom 4. koji glasi:

Ukoliko se promena naknade vrši u korist Korisnika, promene se mogu primenjivati odmah i bez prethodnog obaveštenja Korisnika.

21. Deo XVIII Prestanak ugovornog odnosa, odeljak Otkaz od strane Banke

- vrši se prenumeracija postojećeg člana 78. u član 77. koji se dopunjuje novim stavovima 2. i 3. kojima se u skladu sa čl. 13. st. 2. i 3. reguliše pravo Banke da raskine Okvirni ugovor i bez ostavljanja otkaznog roka, a koji glasi:

Banka ima pravo da raskine Okvirni ugovor i bez ostavljanja otkaznog roka i radi zaštite od rizika izloženosti Banke pranju novca i finansiranju terorizma, posebno ukoliko:

- *Korisnik po zahtevu Banke, u ostavljenom ili razumnom roku, ne dostavi propisane podatke u skladu sa lokalnom regulativom, uključujući podatke o poreklu sredstava i prirodi/nameni poslovnog odnosa sa Bankom i/ili transakcije koju obavlja preko Banke,*
- *se Korisnik nalazi na ili je predmet restrikcija prema zvaničnim listama sankcija u skladu sa lokalnom i međunarodnom regulativom i/ili politikom NLB Grupe;*
- *poslovni odnos sa Korisnikom predstavlja reputacioni rizik za Banku, a naročito u slučaju kršenja važećih propisa kao i standarda NLB Grupe za upravljanje rizikom od pranja novca i finansiranja terorizma.*

Banka ima pravo da raskine Okvirni ugovor bez ostavljanja otkaznog roka i ukoliko Korisnik na zahtev Banke, u ostavljenom roku, ne dostavi tražene podatke i dokumentaciju u skladu sa FATKA sporazumom.

22. Deo XIX Završne odredbe, odeljak Otkaz od strane Banke

- vrši se prenumeracija postojećeg člana 86. u član 85. i briše se poslednji stav predmetnog člana.

23. Brisanjem člana 36. izvršena je prenumeracija svih članova od člana pod red. br. 37. do red. br. 86.

Predlog izmena i dopuna Izvoda iz Tarife naknada koje se primenjuju u poslovanju Banke sa potrošačima

Pored ukidanja, uvođenja i izmene visine pojedinih naknada, Banka je ovom prilikom izvršila i unapređenje pregleda tarife naknada. U nastavku je dat pregled izmena i dopuna u odnosu na trenutno važeće naknade. Predlažu se sledeće izmene i dopune tarifnih stavova:

Redni br. važeće Tarife	Opis usluge/izmena naziva usluge/ ukidanje usluge/uvođenje usluge (sa naznakom nove pozicije u Tarifi od 01.10.2021.god.)	Važeća naknada	Nova naknada od 01.10.2021.god.
1	2	3	4
1.	DEVIZNI RAČUN		
1.1.	Menja se naziv usluge Otvaranje i vođenje u Otvaranje i vođenje deviznog platnog računa i deviznog depozita; (deo II Devizni poslovi, tačka 1. sa pripadajućim podtačkama 1.1. Otvaranje deviznog platnog računa i deviznog depozita 1.2. Vođenje deviznog platnog računa za rezidente 1.3. Vođenje deviznog platnog računa za nerezidente 1.4. Vođenje deviznog depozita 1.5. Gašenje deviznih računa i deviznih depozita)	Bez naknade	Bez naknade
1.2.	Uplata gotovine		
1.2.2.	Ukida se tarifni stav - u efektivnom stranom novcu na račun pravnog lica (kupovina robe sa konsignacije)	0,20% min. RSD 200,00	
1.4.	Menja se naziv usluge Prijem novčanih sredstava iz inostranstva (Loro doznake) u Prijem novčanih sredstava na devizni platni račun (deo III Devizni prenosi/naplate, tačka 2)		
	Uvodi se nov tarifni stav - Prijem novčanih sredstava na devizni platni račun u EUR i u drugim valutama (iz inostranstva i/ili Republike Srbije) - (deo III Devizni prenosi/naplate, tačka 2. podtačka 2.1)		0,35% min RSD 300,00 max RSD 40.000,00
1.4.1.	Ukida se tarifni stav - u EUR i drugim valutama • u slučaju prenosa na partiju oročene štednje (3, 6, 12, 24 i 36 mes.) • prilivi sa opcijom OUR	Bez naknade	
1.4.2.	Ukida se tarifni stav • u EUR iznosa do EUR 10.000,00 • u drugim valutama iznosa protivvrednosti (po srednjem kursu NBS) do EUR 10.000,00	0,35% min. RSD 200,00 max. RSD 2.400,00	
1.4.3.	Ukida se tarifni stav • u EUR iznosa preko EUR 10.000,00 • u drugim valutama iznosa protivvrednosti (po srednjem kursu NBS) preko EUR 10.000,00	0,30% max. RSD 16.000,00	
1.4.4.	Ukida se tarifni stav • u EUR iznosa preko EUR 100.000,00 • u drugim valutama iznosa protivvrednosti (po srednjem kursu NBS) preko EUR 100.000,00	0,20% max. RSD 20.000,00	
1.4.6.	Menja se naziv usluge Po osnovu ino penzija (osnov 800) u EUR i drugim valutama u Prijem novčanih sredstava po osnovu ino penzija (osnov 800) u EUR i drugim valutama (deo III Devizni prenosi/naplate, tačka 2. podtačka 2.3)		
1.4.6.1.	Penzije iz R.Hrvatske, Federacije BiH, R.Crne Gore i invalidnine iz R.Srpske (deo III Devizni prenosi/naplate, tačka 2. podtačka 2.3.3)	Bez provizije	0,35% min. RSD 150,00
	Uvodi se nov tarifni stav - penzije iz Republike Slovenije (deo III Devizni prenosi/naplate, tačka 2. podtačka 2.3.1)		0,30% min. RSD 150,00
1.4.6.3.	Ostale ino penzije (deo III Devizni prenosi/naplate, tačka 2. podtačka 2.3.3)	0,35%	0,35% min. RSD 150,00
1.5.	Menja se naziv usluge Bezgotovinski prenos novčanih sredstava u stranoj valuti na platni račun u inostranstvu (Nostro doznake) u Plaćanja/prenosi prema inostranstvu u stranoj valuti (deo III Devizni prenosi/naplate, tač. 1. podtač. 1.1)		
1.5.1.	Menja se naziv usluge • u EUR • drugim valutama u Bezgotovinski prenos novčanih sredstava na platni račun u inostranstvu u EUR i u drugim valutama (za sve opcije troškova) (deo III Devizni prenosi/naplate, tačka 1. podtačka 1.1.1)	0,70% min. RSD 1.000,00 max. RSD 30.000,00	0,70% min. RSD 1.000,00 max. RSD 40.000,00
1.5.2.	Ukida se tarifni stav - u USD	0,70% min. RSD 600,00 max. RSD 30.000,00	
	Uvodi se nov tarifni stav - Upiti i zahtevi za povraćaj ili izmenu bezgotovinskog prenosa (deo III Devizni prenosi/naplate, tačka 1. podtačka 1.1.4)		RSD 2,500,00 + stvarni troškovi inobanaka
1.6.	Menja se naziv usluge Bezgotovinski prenos novčanih sredstava u EUR i drugim valutama na platni račun u Republici Srbiji u Plaćanja/prenosi u Republici Srbiji u stranoj valuti (deo III Devizni prenosi/naplate, tačka 1. podtačka 1.2)		

1.6.1.	Na platne račune vlasnika ili članova porodice u Banci (deo III Devizni prenosi/naplate, tačka 1. podtačka 1.2 podtačka 1.2.1)	Bez naknade	RSD 500,00
1.6.2.	Na platne račune vlasnika ili članova porodice kod drugih banaka (deo III Devizni prenosi/naplate, tačka 1. podtačka 1.2 podtačka 1.2.2)	0,40% min. RSD 400,00 max. RSD 20.000,00	0,50% min. RSD 1.500,00 max. RSD 30.000,00
	Uvodi se nov tarifni stav - Upiti i zahtevi za povraćaj ili izmenu prenosa na drugu domaću banku (deo III Devizni prenosi/naplate, tačka 1. podtačka 1.2.8)		RSD 2.500,00
1.7.	Menja se naziv usluge Bezgotovinski prenos novčanih sredstava u dinarima na platni račun u Republici Srbiji u Bezgotovinski prenos novčanih sredstava sa deviznog platnog računa u dinarima na platni račun u Republici Srbiji (deo III Devizni prenosi/naplate, tačka 3)		
1.7.1.	Menja se naziv usluge Jednokratno - na račune u Banci u - Na platne račune pravnih lica/preduzetnika u Banci (deo III Devizni prenosi/naplate, tačka 3. podtačka 3.2)	Bez naknade	0,80% min. RSD 80,00 max. RSD 8.000,00
1.7.2.	Menja se naziv usluge Jednokratno - na račune izvan Banke u - Na platne račune pravnih lica/preduzetnika/fizičkih lica kod druge banke (deo III Devizni prenosi/naplate, tačka 3. podtačka 3.3)	0,10%	1,00% min. RSD 100,00 max. RSD 8.000,00
	Uvodi se nov tarifni stav - Na platne račune vlasnika u Banci (prodaja strane valute) - (deo III Devizni prenosi/naplate, tačka 3. podtačka 3.1)		Bez naknade
1.8.	Konverzija (deo II Devizni poslovi, tačka 3)		
1.8.1.	Radi bezgotovinskog prenosa novčanih sredstava u EUR i drugim valutama (deo II Devizni poslovi, tačka 3. podtačka 3.1)	0,30%	0,40%
2.1.1.	Menjački poslovi (deo IV Devizno valutni poslovi, tačka 1)		
2.1.1.1.3.	Otkup ino čeka (deo IV Devizno valutni poslovi, tačka 1. podtačka 1.3)	2,00% min. RSD 200,00	2,00% min. RSD 300,00
2.2.2.	Loro čekovi (deo IV Devizno valutni poslovi, tačka 2. Podtačka 2.1)		
2.2.2.1.1.	Menja se naziv usluge Isplata u efektivni odmah po prezentaciji u Isplata u efektivni odmah po prezentaciji ino čeka (deo Devizno valutni poslovi IV, tačka 2.1. podtačka 2.1.2)	1,50% min. RSD 200,00	1,50% min. RSD 300,00
2.2.2.1.2.	Isplata po isteku određenog roka (dobijenog odobrenja) (deo IV Devizno valutni poslovi, tačka 2.1. podtačka 2.1.3)	1,00% min. RSD 200,00	1,00% min. RSD 300,00
2.2.2.1.3.	Isplata penzionog čeka (deo IV Devizno valutni poslovi, tačka 2.1. podtačka 2.1.4)	0,50%	0,50% min. RSD 300,00
2.2.2.1.4.	Isplata penzionog čeka izdanje BAWAG (deo IV Devizno valutni poslovi, tačka 2.1. podtačka 2.1.5)	1,50% min. RSD 200,00	1,50% min. RSD 300,00
	Uvodi se nov tarifni stav Naknada za povraćaj po nenaplaćenom ino čeku (deo IV Devizno valutni poslovi, tačka 2.1. podtačka 2.1.7)		Stvarni trošak ino banke ispostavljen Banci
3.	Menja se naziv usluge DINARSKI TEKUĆI RAČUNI I DINARSKI RAČUNI u Otvaranje, vođenje i gašenje platnih računa i dinarski depozita (deo I Dinarski poslovi, tačka 1)		
3.1.1.	Vođenje dinarskog tekućeg računa sa osnovnim uslugama (deo I Dinarski poslovi, tačka 1.2 i napomena da se za vođenje dinarskih tekućih računa penzionera otvorenih pre 01.12.2016. god. primenjuje naknada 135,00 RSD mesečno ukoliko se ne koristi usluga elektronskog bankarstva, odnosno RSD 180,00 RSD u slučaju korišćenja usluge elektronskog bankarstva).	RSD 200,00 mesečno	RSD 220,00 mesečno
3.1.1.1.	Menjaju se uslovi usluge - za dinarski tekući račun sa osnovnim uslugama bez promene (zaduženja) u poslednja tri meseca - u za dinarski tekući račun sa osnovnim uslugama bez promene u poslednja tri meseca. (deo I Dinarski poslovi, tačka 1.2. fusnota *)	Bez naknade	Bez naknade
3.1.2.	Vođenje set tekućeg računa (platni račun sa paketom usluga) (deo I Dinarski poslovi, tačka 1.3)		
3.1.2.1.	Kombank Aktiv Set tekući račun (deo I Dinarski poslovi, tačka 1.3. podtačka 1.3.1)	RSD 310,00 mesečno	RSD 410,00 mesečno
3.1.2.2.	Kombank Premijum Set tekući račun (deo I Dinarski poslovi, tačka 1.3. podtačka 1.3.2)	RSD 610,00 mesečno	RSD 750,00 mesečno
3.1.2.3.	Kombank Klasik Set tekući račun (deo I Dinarski poslovi, tačka 1.3. podtačka 1.3.3)	RSD 199,00 mesečno	RSD 260,00 mesečno
3.1.2.4.	Kombank Start Set tekući račun (deo I Dinarski poslovi, tačka 1.3. podtačka 1.3.4)	RSD 0,00 mesečno	Bez naknade
3.1.2.5.	Menjaju se uslovi usluge - za set tekući dinarski račun bez promene u poslednjem mesecu u za set tekući dinarski račun bez promene u poslednja tri meseca (deo I Dinarski poslovi, tačka 1.3. podtačke 1.3.1., 1.3.2., 1.3.3. i 1.3.4)	Bez naknade	Bez naknade
	Uvodi se nov tarifni stav Kombank Agro Aktiv (deo I Dinarski poslovi, tačka 1.3. podtačka 1.3.5)		RSD 410,00 mesečno
3.2.	Vođenje dinarskog računa (deo I Dinarski poslovi, tačka 1.5 i pojašnjenje da je u ponudi do 01.10.2021.godine)	Bez naknade	RSD 220,00 mesečno
	Uvodi se nov tarifni stav Vođenje dinarskog depozita (deo I Dinarski poslovi, tačka 1.4)		Bez naknade

	Uvodi se nov tarifni stav Gašenje platnih računa i dinarskih depozita (deo I Dinarski poslovi, tačka 1.6)		Bez naknade
3.3.	Menja se naziv usluge Uplate i prilivi u Uplate u gotovini i prilivi na račun (deo I Dinarski poslovi, tačka 2. podtačka 2.4)	Bez naknade	Bez naknade
3.5.	Bezgotovinski prenos novčanih sredstava u dinarima u Republici Srbiji (deo I Dinarski poslovi, tačka 3)		
3.5.1.	Nalogom za prenos na platne račune (deo I Dinarski poslovi, tačka 3. podtačka 3.1)		
3.5.1.2.	Pravnih lica/preduzetnika u Banci (deo I Dinarski poslovi, tačka 3.1. podtačka 3.1.2)	0,60% min. RSD 60,00 max. RSD 6.000,00	0,80% min RSD 80,00 max RSD 8.000,00
3.5.1.3.	Pravnih lica/preduzetnika/fizičkih lica kod druge banke (deo I Dinarski poslovi, tačka 3.1. podtačka 3.1.3)	0,80% min. RSD 60,00 max. RSD 6.000,00	1,00% min RSD 100,00 max RSD 8.000,00
	Uvodi se nov tarifni stav Prenos po osnovu kupovine investicionih jedinica Društva za upravljanje fondovima Kombank Invest (deo I Dinarski poslovi, tačka 3.1. podtačka 3.1.4)		Bez naknade
	Uključujući i RSD 300.000,00 na platne račune pravnih lica/preduzetnika/fizičkih lica kod druge banke	0,90% min. RSD 70,00	
	Uvodi se nov tarifni stav Reklamacija zbog pogrešnog računa primaoca plaćanja - na zahtev korisnika - greška korisnika (deo I Dinarski poslovi, tačka 3.2)		RSD 1.000,00
3.5.2.	Bezgotovinski prenos novčanih sredstava u dinarima u Republici Srbiji putem ELEKTRONSKOG I MOBILNOG BANKARSTVA (deo VI Elektronsko i mobilno bankarstvo, tačka 3)		
3.5.2.1.	Na platne račune pravnih lica/preduzetnika/fizičkih lica kod druge banke i pravnih lica/preduzetnika kod Banke (deo VI Elektronsko i mobilno bankarstvo, tačka 3. podtačka 3.2)		
3.5.2.1.1.	Sa dinarskog tekućeg računa sa osnovnim uslugama (deo VI Elektronsko i mobilno bankarstvo, tačka 3. podtačka 3.2.1)	RSD 15,00 za iznose do RSD 300.000,00 uključujući i RSD 300.000,00 / za iznose preko RSD 300.000,00 0,40% / max RSD 5.000,00	RSD 30,00
3.5.2.1.2.	Uključujući i RSD 300.000,00 na platne račune pravnih lica/preduzetnika/fizičkih lica kod druge banke	RSD 15,00 za iznose do RSD 300.000,00 uključujući i RSD 300.000,00 / za iznose preko RSD 300.000,00 0,40% / max RSD 5.000,00	
	Uvodi se nov tarifni stav sa dinarskog tekućeg računa u okviru seta Start, Aktiv, Klasik, Agro Aktiv (deo VI Elektronsko i mobilno bankarstvo, tačka 3. podtačka 3.2.2)		RSD 15,00
3.5.2.1.3.	Uključujući i RSD 300.000,00 na platne račune pravnih lica/preduzetnika/fizičkih lica kod druge banke	BESPLATNO prvih 25 eBanking/mBanking naloga u toku meseca, svaki naredni eBanking/mBanking nalog RSD 15,00 za iznose do RSD 300.000,00 uključujući i RSD 300.000,00 / za iznose preko RSD 300.000,00 0,40% / max RSD 5.000,00	
3.5.2.1.4.	Uključujući i RSD 300.000,00 na platne račune pravnih lica/preduzetnika/fizičkih lica kod druge banke	BESPLATNO prvih 25 eBanking/mBanking naloga u toku meseca, svaki naredni eBanking/mBanking nalog RSD 15,00 za iznose do RSD 300.000,00 uključujući i RSD 300.000,00 / za iznose preko RSD 300.000,00 0,40% / max RSD 5.000,00	
3.5.2.1.5.	Sa dinarskog tekućeg računa u okviru Premijum seta (deo VI Elektronsko i mobilno bankarstvo, tačka 3. podtačka 3.2.3)	BESPLATNO prvih 25 eBanking/mBanking naloga u toku meseca, svaki naredni	Bez naknade

		eBanking/mBanking nalog RSD 15,00 za iznose do RSD 300.000,00 uključujući i RSD 300.000,00 / za iznose preko RSD 300.000,00 0,40% / max RSD 5.000,00	
3.5.2.2.	Ukida se tarifni stav Sa namenskih dinarskih tekućih računa poljoprivrednika	Bez naknade	
3.5.2.5.	Menja se naziv usluge Prodaja valute preko eBanking/mBanking u Prodaja/kupovina valute preko elektronskog i mobilnog bankarstva (VI Elektronsko i mobilno bankarstvo, tačka 3.podtačka 3.4)	Bez naknade	Bez naknade
3.5.3.	Menja se naziv usluge Trajnim nalogom za plaćanja i za prenose sredstava u Naknada za realizaciju trajnih naloga za plaćanje komunalnih usluga i prenose sredstava van Banke sa platnih računa i na pravna lica i preduzetnike u Banci (deo I Dinarski poslovi, tačka 4. podtačka 4.1; napomena da se počinje sa naplatom od 01.01.2022. godine)	Bez naknade	RSD 15,00 po realizovanom trajnom nalogu
3.6.1.	Menja se naziv usluge Izdavanje čekovnih blanketa po dinarskim tekućim računima u Izdavanje čekovnih blanketa po dinarskim tekućim računima sa osnovnim uslugama (deo I Dinarski poslovi, tačka 6.podtačka 6.1)	RSD 10,00 po čeku	RSD 35,00 po čeku
3.6.1.1	Menja se naziv usluge Izdavanje čekovnih blanketa po Kombank Aktiv Set, Kombank Premijum Set i Kombank Klasik set dinarskim tekućim računima u Izdavanje čekovnih blanketa po Aktiv i Agro Aktiv set tekućim računima (deo I Dinarski poslovi, tačka 6.podtačka 6.2)	Prvih 5 čekova mesečno bez naknade	RSD 35,00 po čeku
	Uvodi se nov tarifni stav Izdavanje čekovnih blanketa po Klasik i Premijum set tekućim računima (deo I Dinarski poslovi, tačka 6.podtačka 6.3)		Bez naknade
3.6.2.	Ukida se tarifni stav Izdavanje certifikovanih čekova po dinarskim tekućim računima	RSD 80,00 po čeku	
4.	NALOG ZA UPLATU (UPLATNICA) (deo I Dinarski poslovi, tačka 5)		
	Uvodi se nov tarifni stav Uplata na račun fizičkog lica u Banci (deo I Dinarski poslovi, tačka 5.podtačka 5.1)		Bez naknade
	Uvodi se nov tarifni stav Uplate na platne račune pravnih lica/preduzetnika u Banci i na platne račune pravnih lica/preduzetnika/fizičkih lica kod druge banke (deo I Dinarski poslovi, tačka 5.podtačka 5.2)		1,00% min RSD 100,00 max RSD 8.000,00
4.1.	Ukida se tarifni stav Na platne račune pravnih lica/preduzetnika u Banci	0,80%, min. RSD 60,00 max.RSD 6.000,00	
4.2.	Ukida se tarifni stav Na platne račune pravnih lica/preduzetnika/fizičkih lica kod druge banke	1,00%, min. RSD 90,00 max. RSD 6.000,00	
4.3.	Ukida se tarifni stav Instant nalog za uplatu do RSD 300.000,00 uključujući i RSD 300.000,00 na platne račune pravnih lica/preduzetnika/fizičkih lica kod druge banke	1,10% min. RSD 100,00	
4.5.	Na račune investicionih fondova Društva za upravljanje fondovima Kombank Invest (deo I Dinarski poslovi, tačka 5. podtačka 5.4)		Bez naknade
4.5.1.	Ukida se tarifni stav iznosa do RSD 250.000,00	RSD 15,00 fiksno po nalogu	
4.5.2.	Ukida se tarifni stav iznosa preko RSD 250.000,00	RSD 150,00 fiksno po nalogu	
5.	Menja se naziv usluge OSTALO u Ostali poslovi (deo V Ostali poslovi)		
	Uvodi se nov tarifni stav Izdavanje vanrednog izvoda po računu (deo V Ostali poslovi, tačka 2)		RSD 100,00
	Uvodi se nov tarifni stav Dostava informacija po upitu klijenata putem SMS-a za korisnike operatera Globaltel (deo VI Elektronsko i mobilno bankarstvo, tačka 2. podtačka 2.2.4)		RSD 6,00 (sa uključenim PDV)
5.2.1.	Menja se naziv usluge Prijava za korišćenje SMS servisa u Naknada za aktivaciju SMS servisa (deo VI Elektronsko i mobilno bankarstvo, tačka 2.podtačka 2.1)	Bez naknade	Bez naknade
5.3.	Menja se naziv usluge Mesečno održavanje servisa mobilnog bankarstva za fizička lica u Naknada za održavanje servisa mobilnog bankarstva za fizička lica (deo VI Elektronsko i mobilno bankarstvo, tačka 1.podtačka 1.4)	RSD 120,00 (sa uključenim PDV)	RSD 120,00 mesečno (sa uključenim PDV)
5.5.2.	Ukida se tarifni stav za izdavanje potvrda po posebnom zahtevu klijenta (izdavanje istorijskih kursnih lista i dr)	RSD 169,40 + PDV	
5.6.	Ukida se tarifni stav Fotokopiranje (na zahtev klijenta)		

5.6.1.	Ukida se tarifni stav čekova	RSD 10,00 po čeku	
5.6.2.	Ukida se tarifni stav drugih dokumenata	RSD 25,42 po dokumentu + PDV	
5.7.1.	Blokada računa (deo V Ostali poslovi, tačka 4)	RSD 80,00	Bez naknade
5.10.	Slanje opomena klijentima (deo V Ostali poslovi, tačka 8)	RSD 100,00	RSD 300,00
	Uvodi se nov tarifni stav Novčano saldiranje prodajnih transakcija i prihoda od akcija stečenih po Zakonu kojim se reguliše besplatna podela, saldiranja po platnim računima (deo VIII Poslovi sa hartijama od vrednosti, tačka 1. podtačka 1.1)		0,10% min RSD 10,00 po transakciji za transakcije do RSD 49,99 min 2,00 RSD za transakcije od RSD 50,00 do 200,00 min 5,00 RSD
7.	7. Platne kartice (deo IX Platne kartice)		
7.1.	Ukida se tarifni stav - Izrada kartice po hitnom postupku		
	MasterCard Standard	RSD 1.000,00	
	Visa Gold, Visa Platinum, MasterCard Gold	RSD 2.000,00	
	DinaCard klasik, Dina Card Co-branding Dis Komercijalna banka	RSD 200,00	
	Uvodi se nov tarifni stav Naknada za izdavanje debitne kartice (deo IX Platne kartice, tačka 1.1 sa pripadajućim podtačkom 1.1.1. DinaCard klasik/Start, VISA Debit payWave, MasterCard Debit Standard, MasterCard Debit Gold)		Bez naknade
7.2.	Ukida se tarifni stav - Članarina na tromesečnom nivou		
7.2.1.	Ukida se tarifni stav - Za klijente Banke		
	Visa Classic, MasterCard Standard	Osnovna: RSD 500,00 Dodatna: RSD 250,00	
	VISA Gold, MasterCard Gold	Osnovna: RSD 1.000,00 Dodatna: RSD 500,00	
	Visa Platinum	Osnovna: RSD 2.000,00 Dodatna: RSD 1.000,00	
	DinaCard Co-branding DIS Komercijalna banka	Osnovna: RSD 200,00	
7.2.2.	Ukida se tarifni stav - Za poljoprivrednike		
	Visa Classic, MasterCard Standard	Osnovna: RSD 250,00 Dodatna: RSD 125,00	
	VISA Gold, MasterCard Gold	Osnovna: RSD 500,00 Dodatna: RSD 250,00	
	Visa Platinum	Osnovna: RSD 1.000,00 Dodatna: RSD 500,00	
	DinaCard Co-branding DIS Komercijalna banka	Osnovna: RSD 200,00	
	Uvodi se nov tarifni stav - Članarina za korišćenje debitne kartice (deo IX Platne kartice, tačka 1.2. sa pripadajućom podtačkom 1.2.1., odnosno 1.2.1.1. DinaCard klasik/Start, VISA Debit payWave, VISA Electron, MasterCard Debit Standard, MasterCard Debit Gold)		bez naknade
	Uvodi se novi tarifni stav - Članarina za korišćenje debitne kartice (deo IX Platne kartice, tačka 1.2. sa pripadajućom podtačkom 1.2.2., odnosno 1.2.2.1. DinaCard klasik/Start, VISA Debit payWave, VISA Electron, MasterCard Debit Standard, MasterCard Debit Gold)		bez naknade
7.3.	Ukida se tarifni stav - Zamena kartice po zahtevu korisnika		
	VISA Electron, VISA Classic, MasterCard Standard	RSD 200,00	
	MasterCard Debit Standard	RSD 350,00	
	VISA Platinum	RSD 2.000,00	
	DinaCard klasik, DinaCard Co-branding DIS Komercijalna banka	RSD 100,00	
	MasterCard Debit Gold	RSD 1.000,00	
	VISA Gold, MasterCard Gold	RSD 1.200,00	
7.4.	Ukida se tarifni stav - Naknade za gotovinske isplate u zemlji u mreži drugih banaka		
7.4.1.	Ukida se tarifni stav - Isplata na šalterima		
	VISA Electron, VISA Classic, VISA Gold, VISA Platinum	0,33% + RSD 120,00	
	Maestro, MasterCard Standard, MasterCard Gold, MasterCard Debit Standard, MasterCard Debit Gold	1% + EUR 2,00 (protivr.u RSD)	
	DinaCard klasik, DinaCard Co-branding DIS Komercijalna banka	3% min. RSD 60,00	
7.4.2.	Ukida se tarifni stav- Isplata na ATM uređajima		
	VISA Electron, VISA Classic, VISA Gold, VISA Platinum, KOMEpay	1% min. RSD 150,00	
	Maestro, MasterCard Standard, MasterCard Gold, MasterCard Debit Standard, MasterCard Debit Gold	1% min. RSD 150,00	
	DinaCard klasik, DinaCard Co-branding DIS Komercijalna banka	2% min. RSD 60,00	
7.5.	Ukida se tarifni stav - Naknade za gotovinske isplate u inostranstvu		

	VISA Electron, VISA Classic, VISA Gold, VISA Platinum, Maestro, MasterCard Standard, MasterCard Gold, MasterCard Debit Standard, MasterCard Debit Gold, DinaCard klasik, KOMEpay	2% min. EUR 3,00	
7.6.	Ukida se tarifni stav - Naknada za blokadu kartica		
	DinaCard klasik	RSD 250,00	
	VISA Electron, Maestro, MasterCard Debit Standard, MasterCard Debit Gold, KOMEpay, DinaCard Co-branding DIS Komercijalna banka	RSD 500,00	
	VISA Classic, MasterCard Standard, MasterCard Gold, VISA Gold, VISA Platinum	RSD 1.000,00	
	Uvodi se novi tarifni stav - Naknada za isplatu gotovog novca korišćenjem debitne kartice (deo IX Platne kartice, tačka 2. sa pripadajućim podtačkama 2.1, 2.1.1., 2.1.1.1. , odnosno; 2.1.1.1.1. DinaCard klasik/Start 2.1.1.1.2. VISA Debit payWave, VISA Electron 2.1.1.1.3. MasterCard Debit Standard, MasterCard Debit Gold)		Bez naknade
	Uvodi se novi tarifni stav - Naknada za isplatu gotovog novca korišćenjem debitne kartice (deo IX Platne kartice, tačka 2. Podtačka 2.1.1.2. 2.1.1.2.1. DinaCard klasik/Start)		3% min. RSD 60,00
	Uvodi se nov tarifni stav - Naknada za isplatu gotovog novca korišćenjem debitne kartice (deo IX Platne kartice, tačka 2. Podtačka 2.1.1.2. 2.1.1.2.2. VISA Debit payWave, VISA Electron)		0,33% + RSD 120,00
	Uvodi se nov tarifni stav - Naknada za isplatu gotovog novca korišćenjem debitne kartice (deo IX Platne kartice, tačka 2. Podtačka 2.1.1.2. 2.1.1.2.3. MasterCard Debit Standard, MasterCard Debit Gold****)		1% + EUR 2,00 (protivvr. u RSD)
	Uvodi se nov tarifni stav - Naknada za isplatu gotovog novca korišćenjem debitne kartice (deo IX Platne kartice, tačka 2. Podtačka 2.1.2., odnosno 2.1.2.1.1., DinaCard klasik/Start, 2.1.2.1.2. VISA Debit payWave, VISA Electron, 2.1.2.1.3. MasterCard Debit Standard, MasterCard Debit Gold)		bez naknade
	Uvodi se nov tarifni stav - Naknada za isplatu gotovog novca korišćenjem debitne kartice (deo IX Platne kartice, tačka 2. Podtačka 2.1.2.2. 2.1.2.2.1 DinaCard klasik/Start)		2%min RSD 60,00
	Uvodi se nov tarifni stav - Naknada za isplatu gotovog novca korišćenjem debitne kartice (deo IX Platne kartice, tačka 2. Podtačka 2.1.2.2. 2.1.2.2.2 VISA Debit payWave, VISA Electron)		1% min. RSD 150,00
	Uvodi se nov tarifni stav - Naknada za isplatu gotovog novca korišćenjem debitne kartice (deo IX Platne kartice, tačka 2. Podtačka 2.1.2.2. 2.1.2.2.3 MasterCard Debit Standard, MasterCard Debit Gold)		1% min. RSD 150,00
	Uvodi se nov tarifni stav - Isplata u inostranstvu ** (deo IX Platne kartice, tačka 2, podtačka 2.2., odnosno 2.2.1. 2.2.1.1. DinaCard klasik/Start, VISA Debit payWave, VISA Electron, MasterCard Debit Standard, MasterCard Debit Gold)		2% min. EUR 3,00
	Uvodi se nov tarifni stav - Isplata na bankomatu (deo IX Platne kartice, tačka 2, podtačka 2.2., odnosno 2.2.2. 2.2.2.1. DinaCard klasik/Start, VISA Debit payWave, VISA Electron, MasterCard Debit Standard, MasterCard Debit Gold)		2% min. EUR 3,00
	Uvodi se nov tarifni stav - Naknada za plaćanje roba i usluga u inostranstvu***** (deo IX Platne kartice, tačka 3)		Bez naknade
	Uvodi se nov tarifni stav - Neosnovana reklamacija (deo IX Platne kartice, tač. 4)		RSD 1.000,00
	Uvodi se nov tarifni stav - Upit stanja na bankomatu (deo IX Platne kartice, tačka 5, podtačka 5.1. Upit stanja na bankomatima Komercijalne banke)		RSD 15,00
	Uvodi se nov tarifni stav - Upit stanja na bankomatu (deo IX Platne kartice, tačka 5, podtačka 5.2. Upit stanja na bankomatima drugih banka u zemlji i inostranstvu)		RSD 50,00
	Uvodi se nov tarifni stav - Promena PINa na bankomatima Komercijalne banke (deo IX Platne kartice, tačka 6)		RSD 100,00
	Uvodi se nov tarifni stav - Naknada za izdavanje kartice po hitnom postupku (deo IX Platne kartice, tačka 7)		RSD 600,00
	Uvodi se nov tarifni stav - Zamena kartice po zahtevu korisnika (deo IX Platne kartice, tačka 8, podtačka 8.1. Dina Card klasik/Start)		RSD 300,00
	Uvodi se novi tarifni stav - Zamena kartice po zahtevu korisnika (deo IX Platne kartice, tačka 8, podtačka 8.2. VISA Debit payWave)		RSD 600,00
	Uvodi se novi tarifni stav - Zamena kartice po zahtevu korisnika (deo IX Platne kartice, tačka 8, podtačka 8.3. MasterCard Debit Standard)		RSD 600,00

	Uvođenje novog tarifnog stava - Zamena kartice po zahtevu korisnika (deo IX Platne kartice, tačka 8, podtačka 8.4. MasterCard Debit Gold)		RSD 1.000,00
	Uvodi se nov tarifni stav - Naknada za blokadu kartice (deo IX Platne kartice, tačka 9, podtačka 9.1 Dina Card klasik/Start)		RSD 300,00
	Uvodi se nov tarifni stav - Naknada za blokadu kartice (deo IX Platne kartice, tačka 9, podtačka 9.2 Visa Debit payWave, Visa Electron, MasterCard Debit Standard, MasterCard Debit Gold)		RSD 500,00
	Uvodi se nov tarifni stav - Naknada za deblokadu kartice (deo IX Platne kartice, tačka 10)		RSD 500,00
	Uvođenje novog tarifnog stava - Naknada za slanje opomena (deo IX Platne kartice, tačka 11)		RSD 300,00
	Uvođenje novog tarifnog stava - Izdavanje raznih potvrda (deo IX Platne kartice, tačka 12)		RSD 300,00

** Naknada za podizanje gotovine na bankomatima Komercijalna banka Podgorica, Komercijalna banka Banja Luka, se ne naplaćuje. Takođe naknada kod podizanja gotovine na bankomatima ostalih članica NLB grupe za Korisnike debitnih platnih kartica Komercijalne Banke AD Beograd se ne naplaćuje.

**** Primenjuje se srednji kurs NBS

***** Naknada za podizanje gotovine na bankomatima članica NLB grupe za Korisnike debitnih platnih kartica Komercijalne Banke AD Beograd, se ne naplaćuje

***** Prilikom knjiženja primenjuje se prodajni kurs Komercijalne banke ad Beograd za devize koji važi na dan knjiženja.

Predlog izmena i dopuna Okvirnog ugovora kojim se uređuje izdavanje i korišćenje kreditnih kartica/kartica sa odloženim plaćanjem/PrePaid kartica

Obaveštavam Vas da Banka od 1.10.2021. godine planira primenu izmenjenih i dopunjenih opštih uslova kojima se uređuje izdavanje i korišćenje kreditnih kartica, kartica sa odloženim plaćanjem i PrePaid kartica, kao i novi Pregled Tarife naknada koja se primenjuje u poslovima banke sa platnim karticama.

Predmet izmena su sledeća dokumenta koja čine sastavni deo Okvirnog ugovora:

- Opšti uslovi izdavanja i korišćenja kreditnih kartica
- Opšti uslovi izdavanja i korišćenja kartica sa odloženim plaćanjem
- Opšti uslovi izdavanja i korišćenja PrePaid kartica
- Pregled Tarifa naknada koje se primenjuju u poslovima banke sa platnim karticama

Kompletni tekstovi navedenih dokumenata biće Vam dostupni od 31.07.2021. godine na Internet stranici www.kombank.com u delu Opšti uslovi poslovanja i u svim ekspoziturama Banke.

Predlog izmena i dopuna Opštih uslova izdavanja i korišćenja kreditnih kartica

1. Deo II POJMOVI

- izmenjene su definicije pojmova „SMS notifikacija“ i „Trajni nosač podataka“ tako da glase:

SMS notifikacija je jedna od usluga obaveštavanja Korisnika o zahtevanoj autorizaciji po Kartici, odnosno svim promenama koje se odnose na korišćenje Kartice;

Trajni nosač podataka je svako sredstvo koje Korisniku omogućava da sačuva podatke koji su mu namenjeni, da tim podacima pristupi i da ih reprodukuje u neizmenjenom obliku u periodu koji odgovara svrsi čuvanja;

2. Deo IV IZDAVANJE KARTICE, odeljak Izdavanje kartice

- član 7. menja se preciziranjem obaveze unosa odgovarajućih ličnih podataka i podataka za komunikaciju i informisanje u Upitnik za fizičko lice, koji se dostavlja uz Zahtev, tako da izmenjeni stav u okviru pomeutog člana glasi:

Korisnik se u Zahtevu opredeljuje za jednu od ponuđenih Kartica, a u Upitniku za fizičko lice, koji se dostavlja uz Zahtev, unosi odgovarajuće lične podatke, uključujući podatke za komunikaciju i informisanje (e-mail adresa, adresa stanovanja, broj fiksnog/mobilnog telefona i sl.).

- Član 7. dopunjuje se novim stavom 6. kojim se definiše postupanje Banke saglasno zakonskoj regulativi iz oblasti sprečavanja pranja novca i finansiranja terorizma, a koji glasi:

Banka može uskratiti izdavanje i/ili korišćenje Korisniku Kartice, u slučaju da nije u mogućnosti da izvrši svoje obaveze utvrđene propisima i internim aktima kojima se uređuje sprečavanje pranja novca i finansiranja terorizma, odnosno radi postupanja po listama sankcija prema licima, zemljama i aktivnostima, u skladu sa lokalnom i/ili međunarodnom regulativom, i/ili politikom NLB Grupe, odnosno ukoliko Korisnik Kartice postupa suprotno zakonima i drugim propisima.

3. Deo V KORIŠĆENJE KARTICE

- Član 19. stav 8. dopunjuje se kartičarskom organizacijom Visa, tako da stav glasi:

Za plaćanja u zemlji i inostranstvu maksimalne iznose transakcija za beskontaktna plaćanja bez unosa PIN definiše kartičarska asocijacija Visa /Mastercard i Banka na iste ne može uticati.

- Član 19. stav 9. menja se preciziranjem putanje na sajtu Banke u vezi sa visinom iznosa beskontaktnih transakcija bez unosa PIN-a, tako da glasi:

O visini iznosa beskontaktnih transakcija bez unosa PIN Korisnici mogu da se informišu na web sajtu Banke www.kombank.com → Stanovništvo → Platne kartice → Kreditne

4. Deo VII IZMIRIVANJE OBAVEZA

- Član 33. dopunjen je novim modelom otplate 1/24 DinaCard kreditne kartice, tako da glasi:

Korisnik se obavezuje da svoje dospеле obaveze izmiruje svakog 15. u mesecu odnosno prvog narednog radnog dana u slučaju da je isti neradni, obezbeđenjem pokrića na odgovarajućem računu za minimalni iznos uplate po Izvodu, a u skladu sa odabranim modelom otplate: 1/3 ili 1/6 ili 1/12 ili 1/24 mesečno od ukupnog zaduženja po Partiji.

5. Deo VIII ZAŠTITNE MERE, odeljak Obaveze Korisnika i Banke u vezi sa izdavanjem i korišćenjem Kartice

- Član 38. menja se uvođenjem naplate korišćenja SMS servisa tako da glasi:

U cilju prevencije zloupotrebe Banka Korisniku omogućava uslugu obaveštavanja o autorizaciji Kartice putem SMS servisa. Navedeni servis omogućava Korisniku prijem SMS obaveštenja o svakom zahtevu za autorizaciju po Kartici, što značajno umanjuje mogućnost neovlašćenog korišćenja Kartice i eventualnu štetu. Korišćenje SMS servisa se naplaćuje u skladu sa Tarifnikom banke. Prilikom preuzimanja Kartice Korisnik potpisuje i pristupnicu o korišćenju usluge SMS servisa. Banka neće aktivirati uslugu SMS notifikacije isključivo na pisani zahtev Korisnika Kartice, u kom slučaju se smatra da je Korisnik upoznat sa rizikom nekorišćenja iste.

- Član 39. menja se korigovanjem naziva usluge SMS servisa, tako da glasi:

Za internet plaćanja Banka omogućava korišćenje sigurnosnih servisa kartičarskih organizacija. Za korišćenje ovih servisa neophodno je da Korisnik bude registrovan za uslugu SMS servisa. Prilikom kupovine na internetu vrši se provera identiteta Korisnika Kartice putem jednokratnog koda, koji se Korisniku dostavlja putem SMS poruke. Trajanje jednokratnog koda vremenski je ograničeno. Kod se unosi na za to predviđeno polje na internet prihvatnom mestu.

- **Odeljak krađa ili zloupotreba kartice**, član 41. stav 1. menja se preciziranjem pozivanja Kontakt centra u slučaju gubitka, krađe, zloupotrebe kartice, tako da glasi:

Korisnik je dužan da odmah nakon saznanja o gubitku, krađi ili zloupotrebi Kartice o tome obavesti Banku, što može učiniti u bilo kojoj ekspozituri Banke ili pozivanjem Kontakt centra Banke u toku radnog vremena ili od 0 do 24h pozivanjem Centra za autorizaciju, uz zahtev za blokadom dalje upotrebe Kartice. Blokadu kartice Korisnik može izvršiti samostalno, putem elektronskih servisa, ukoliko je Korisnik istih. Prilikom prijavljivanja ovih događaja Banci/Centru za autorizaciju, ne navodi se PIN. U slučaju telefonske prijave, Korisnik ili lice koje on ovlasti, dužan je da u roku od 7 (sedam) dana dostavi Banci u pisanoj formi na propisanom obrascu, potvrdu prijave gubitka, krađe ili zloupotrebe kartice. U slučaju krađe Kartice Korisnik je obavezan da krađu prijavi i policiji.

6. Deo XIV NAČIN I SREDSTVA KOMUNIKACIJE

- Član 59. stav 2, menja se preciziranjem unosa podataka za komunikaciju i informisanje u Upitniku za fizičko lice, tako da izmenjeni stav u okviru pomenutog člana glasi:

Korisnik u Upitniku za fizičko lice koji se dostavlja uz Zahtev za odobrenje plasmana, unosi odgovarajuće podatke za komunikaciju i informisanje (mejl adresa, adresa stanovanja, broj fiksnog/mobilnog telefona). Banka ima pravo da proveri podatke iz Zahteva kao i pravo da traži eventualne dopune. Korisnik je u obavezi da Banku pisanim putem obavesti o promeni bilo kojeg od podataka navedenih u Zahtevu. U protivnom će se sve poslate informacije i obaveštenja smatrati dostavljenim.

7. Deo XVIII PRESTANAK UGOVORNOG ODNOSA, odeljak Otkaz od strane Banke

- Član 67. dopunjuje se novim stavom 2. kojim se reguliše postupanje Banke u vezi sa pravom Banke da raskine Okvirni ugovor i bez ostavljanja otkaznog roka, a koji glasi:

Banka ima pravo da raskine Okvirni ugovor i bez ostavljanja otkaznog roka i radi zaštite od rizika izloženosti Banke pranju novca i finansiranju terorizma, posebno ukoliko:

- *Korisnik po zahtevu Banke, u ostavljenom ili razumnom roku, ne dostavi propisane podatke u skladu sa lokalnom regulativom, uključujući podatke o poreklu sredstava i prirodi/nameni poslovnog odnosa sa Bankom i/ili transakcije koju obavlja preko Banke,*
- *se Korisnik nalazi na, ili je predmet restrikcija prema zvaničnim listama sankcija u skladu sa lokalnom i međunarodnom regulativom i/ili politikom NLB Grupe,*
- *poslovni odnos sa Korisnikom predstavlja reputacioni rizik za Banku, a naročito u slučaju kršenja važećih propisa kao i standarda NLB Grupe za upravljanje rizikom od pranja novca i finansiranja terorizma.*

8. Deo XIX ZAVRŠNE ODREDBE

- Član 72. dopunjuje se novim stavom 2. koji glasi:

Ukoliko ugovor kojim je regulisano izdavanje i korišćenje Kartice odstupa od ovih Opštih uslova, primenjivaće se odredbe tog ugovora.

Predlog izmena i dopuna Opštih uslova izdavanja i korišćenja kartica sa odloženim plaćanjem

1. Deo II POJMOVI

- Izmjenjene su definicije pojmova „SMS notifikacija“ i „Trajni nosač podataka“ tako da glase:

SMS notifikacija je jedna od usluga obaveštavanja Korisnika o zahtevanoj autorizaciji po Kartici, odnosno svim promenama koje se odnose na korišćenje Kartice;

Trajni nosač podataka je svako sredstvo koje Korisniku omogućava da sačuva podatke koji su mu namenjeni, da tim podacima pristupi i da ih reprodukuje u neizmenjenom obliku u periodu koji odgovara svrsi čuvanja;

2. Deo IV IZDAVANJE KARTICE, odeljak Izdavanje kartice

- Član 7. menja se preciziranjem unosa odgovarajućih ličnih podataka i podataka za komunikaciju i informisanje u Upitniku za fizičko lice, koji se dostavlja uz Zahtev, tako da izmenjeni stav glasi:

Korisnik u Upitniku za fizičko lice koji se dostavlja uz Zahtev za odobrenje plasmana, unosi odgovarajuće lične podatke, uključujući podatke za komunikaciju i informisanje (e-mail adresa, adresa stanovanja, broj fiksnog/mobilnog telefona i sl.).

- Član 7. dopunjuje se novim stavom 6. kojim se definiše postupanje Banke saglasno zakonskoj regulativi iz oblasti sprečavanja pranja novca i finansiranja terorizma, a koji glasi:

Banka može uskratiti izdavanje i/ili korišćenje Korisniku Kartice, u slučaju da nije u mogućnosti da izvrši svoje obaveze utvrđene propisima i internim aktima kojima se uređuje sprečavanje pranja novca i finansiranja terorizma, odnosno radi postupanja po listama sankcija prema licima, zemljama i aktivnostima, u skladu sa lokalnom i/ili međunarodnom regulativom, i/ili politikom NLB Grupe, odnosno ukoliko Korisnik Kartice postupa suprotno zakonima i drugim propisima.

3. DEO V KORIŠĆENJE KARTICE

- Član 19. stav 10. dopunjuje se kartičarskom organizacijom Visa, tako da glasi:

Za plaćanja u zemlji i inostranstvu maksimalne iznose transakcija za beskontaktna plaćanja bez unosa PIN definiše kartičarska asocijacija Visa/Mastercard i Banka na iste ne može uticati.

- U istom članu, stav 11. briše se deo „iznos transakcije za beskontaktna plaćanja bez unosa PIN definiše kartičarska organizacija Visa/Master“, tako da odredba glasi:

O visini iznosa beskontaktnih transakcija bez unosa PIN Korisnici mogu da se informišu na web sajtu Banke www.kombank.com Stanovništvo → Platne kartice → Odloženo plaćanje.

- Odeljak Korišćenje Kartice za CNP transakcije - u članu 22. stav 1. briše se „SMS transakcije“, tako da stav glasi:

Visa Gold/Visa Platinum/Mastercard Standard/Gold kartica se može koristiti za CNP (Card Not Present) transakcije, na prihvatnim mestima sa istaknutim logom brenda kartice, a kod kojih se u cilju njihovog zaključenja, prodajnom/prihvatnom mestu dostavljaju podaci o Kartici, a njeno fizičko prisustvo na prodajnom/prihvatnom mestu nije neophodno (MO/TO (Mail Order/Telephon Order), Internet plaćanja na nacionalnim i inostranim sajtovima, telefonska, kataloška prodaja i sl.). Sve CNP transakcije dospevaju na naplatu 30. dana od dana njihovog nastanka.

- Odeljak izvršenja platnog naloga, član 28. stav 2. menja se termin kreditni limit u mesečni limit po Kartici, tako da glasi:

Banka će odbiti izvršenje platne transakcije po izdatom platnom nalogu u sledećim slučajevima:

- ako Korisnik nema raspoloživi iznos mesečnog limita po Kartici za zahtevani iznos autorizacije,
- ako je pogrešno unet neki od relevantnih personalizovanih sigurnosnih elemenata Kartice od strane Korisnika,
- kada postoje zakonske prepreke za izvršenje transakcije,
- u slučaju da je Kartica iz bilo kog razloga trajno ili privremeno blokirana,
- u slučaju da je istekao rok važenja Kartice.

4. Deo VIII ZAŠTITNE MERE, odeljak Obaveze Korisnika i Banke u vezi sa izdavanjem i korišćenjem Kartice

- Član 34. menja se uvođenjem naplate korišćenja SMS servisa tako da glasi:

U cilju prevencije zloupotrebe Banka Korisniku omogućava uslugu obaveštavanja o autorizaciji Kartice putem SMS servisa. Navedeni servis omogućava Korisniku prijem SMS obaveštenja o svakom zahtevu za autorizaciju po Kartici, što značajno umanjuje mogućnost neovlašćenog korišćenja Kartice i eventualnu štetu. Korišćenje SMS servisa se naplaćuje u skladu sa Tarifnikom banke. Prilikom preuzimanja Kartice Korisnik potpisuje i pristupnicu o korišćenju usluge SMS servisa. Banka

neće aktivirati uslugu SMS notifikacije isključivo na pisani zahtev Korisnika Kartice, u kom slučaju se smatra da je Korisnik upoznat sa rizikom nekorišćenja iste.

- Član 35. terminološki se precizira, tako da glasi:

Za internet plaćanja Banka omogućava korišćenje sigurnosnih servisa kartičarskih organizacija. Za korišćenje ovih servisa neophodno je da Korisnik bude registrovan za uslugu SMS servisa. Prilikom kupovine na internetu vrši se provera identiteta Korisnika Kartice putem jednokratnog koda, koji se Korisniku dostavlja putem SMS poruke. Trajanje jednokratnog koda vremenski je ograničeno. Kod se unosi na za to predviđeno polje na internet prihvatnom mestu.

- **Odeljak gubitak, krađa ili zloupotreba kartice**, član 37. stav 1. menja se preciziranjem pozivanja Kontakt centra u slučaju gubitka, krađe, zloupotrebe kartice, tako da glasi:

Korisnik je dužan da odmah nakon saznanja o gubitku, krađi ili zloupotrebi Kartice o tome obavesti Banku, što može učiniti u bilo kojoj ekspozituri Banke pozivanjem Kontakt centra Banke u toku radnog vremena ili od 0 do 24h pozivanjem Centra za autorizaciju, uz zahtev za blokadom dalje upotrebe Kartice. Blokadu Kartice Korisnik može izvršiti samostalno, putem elektronskih servisa, ukoliko je korisnik istih. Prilikom prijavljivanja ovih događaja Banci/Centru za autorizaciju, ne navodi se PIN. U slučaju telefonske prijave, Korisnik ili lice koje on ovlasti, dužan je da u roku od 7 (sedam) dana dostavi Banci u pisanoj formi na propisanom obrascu, potvrdu prijave gubitka, krađe ili zloupotrebe kartice. U slučaju krađe Kartice Korisnik je obavezan da krađu prijavi i policiji.

5. Deo XIV NAČIN I SREDSTVA KOMUNIKACIJE

- Član 55. stav 2. menja se preciziranjem unosa podataka za komunikaciju i informisanje u Upitniku za fizičko lice, tako da glasi:

Korisnik u Upitniku za fizičko lice koji se dostavlja uz Zahtev za odobrenje plasmana, unosi odgovarajuće podatke za komunikaciju i informisanje (e-mail adresa, adresa stanovanja, broj fiksnog/mobilnog telefona). Banka ima pravo da proveri podatke iz Zahteva kao i pravo da traži eventualne dopune. Korisnik je u obavezi da Banku pisanim putem obavesti o promeni bilo kojeg od podataka navedenih u Zahtevu. U protivnom će se sve poslate informacije i obaveštenja smatrati dostavljenim.

6. Deo XVIII PRESTANAK UGOVORNOG ODNOSA, odeljak Otkaz od strane banke

- Član 63. dopunjuje se novim stavom 2. kojim se reguliše postupanje Banke u vezi sa pravom Banke da raskine Okvirni ugovor i bez ostavljanja otkaznog roka, a koji glasi:

Banka ima pravo da raskine Okvirni ugovor i bez ostavljanja otkaznog roka i radi zaštite od rizika izloženosti Banke pranju novca i finansiranju terorizma, posebno ukoliko:

- *Korisnik po zahtevu Banke, u ostavljenom ili razumnom roku, ne dostavi propisane podatke u skladu sa lokalnom regulativom, uključujući podatke o poreklu sredstava i prirodi/nameni poslovnog odnosa sa Bankom i/ili transakcije koju obavlja preko Banke,*
- *se Korisnik nalazi na, ili je predmet restrikcija prema zvaničnim listama sankcija u skladu sa lokalnom i međunarodnom regulativom i/ili politikom NLB Grupe,*
- *poslovni odnos sa Korisnikom predstavlja reputacioni rizik za Banku, a naročito u slučaju kršenja važećih propisa kao i standarda NLB Grupe za upravljanje rizikom od pranja novca i finansiranja terorizma.*

7. Deo XIX ZAVRŠNE ODREDBE

- Član 68. dopunjuje se novim stavom 2. koji glasi:

Ukoliko ugovor kojim je regulisano izdavanje i korišćenje Kartice odstupa od ovih Opštih uslova, primenjivaće se odredbe tog ugovora.

Predlog izmena i dopuna Opštih uslova izdavanja i korišćenja PrePaid kartica

1. Deo II POJMOVI

- Izmenjene su definicije pojmova „Trajni nosač podataka“ i „SMS notifikacija“ tako da glase:

Trajni nosač podataka je svako sredstvo koje Korisniku omogućava da sačuva podatke koji su mu namenjeni, da tim podacima pristupi i da ih reprodukuje u neizmenjenom obliku u periodu koji odgovara svrsi čuvanja;

SMS notifikacija je jedna od usluga obaveštavanja Korisnika o zahtevanoj autorizaciji po Kartici, odnosno svim promenama koje se odnose na korišćenje Kartice;

2. Deo III OKVIRNI UGOVOR O IZDAVANJU I KORIŠĆENJU KARTICA

- **Odeljak Zaključivanje Okvirnog Ugovora**, Član 4. dopunjuje se novim stavom 3. kojim se definiše postupanje Banke saglasno zakonskoj regulativi iz oblasti sprečavanja pranja novca i finansiranja terorizma, a koji glasi:

Banka može uskratiti izdavanje i/ili korišćenje Kartice Korisniku/Kupcu/Vlasniku Partije, u slučaju da nije u mogućnosti da izvrši svoje obaveze utvrđene propisima i internim aktima kojima se uređuje sprečavanje pranja novca i finansiranja terorizma, odnosno radi postupanja po listama sankcija prema licima, zemljama i aktivnostima, u skladu sa lokalnom i/ili međunarodnom regulativom, i/ili politikom NLB Grupe, odnosno ukoliko Korisnik Kartice postupa suprotno zakonima i

drugim propisima.

3. Deo V KORIŠĆENJE KARTICE

- Član 11. stav 10. menja se preciziranjem putanje na sajtu Banke u vezi sa visinom iznosa beskontaktnih transakcija bez unosa PIN-a, tako da glasi:

Iznos transakcije za beskontaktna plaćanja bez unosa PIN definiše kartičarska organizacija Visa. O visini iznosa beskontaktnih transakcija bez unosa PIN Korisnici mogu da se informišu na web sajtu Banke www.kombank.com → Stanovništvo → Platne kartice → Debitne

4. Deo VIII ZAŠTITNE MERE

- odeljak Obaveze Korisnika i Banke u vezi sa izdavanjem i korišćenjem Kartice, član 25., menja uvođenjem naplate korišćenja SMS servisa tako da glasi:

U cilju prevencije zloupotrebe Banka Korisniku omogućava uslugu obaveštavanja o autorizaciji Kartice putem SMS servisa. Navedeni servis omogućava Korisniku prijem SMS obaveštenja o svakom zahtevu za autorizaciju po Kartici, što značajno umanjuje mogućnost neovlašćenog korišćenja Kartice i eventualnu štetu. Korišćenje SMS servisa se naplaćuje u skladu sa Tarifnikom banke. Prilikom preuzimanja Kartice Korisnik potpisuje i Pristupnicu o korišćenju usluge SMS servisa. Banka neće aktivirati uslugu SMS notifikacije isključivo na pisani zahtev Korisnika Kartice, u kom slučaju se smatra da je Korisnik upoznat sa rizikom nekorišćenja iste.

Uslugu SMS obaveštenja Banka ne pruža Korisnicima Visa Gift.

- odeljak gubitak, krađa ili zloupotreba Kartice, član 27. stav 1. menja se preciziranjem pozivanja Kontakt centra u slučaju gubitka, krađe ili zloupotrebe kartice, tako da glasi:

Korisnik/Vlasnik partije/Kupac je dužan da odmah nakon saznanja o gubitku, krađi ili zloupotrebi Kartice o tome obavesti Banku, što može učiniti u bilo kojoj ekspozituri Banke ili pozivanjem Kontakt centra Banke u toku radnog vremena ili od 0 do 24h pozivanjem Centra za autorizaciju, uz zahtev za blokadom dalje upotrebe Kartice. Prilikom prijavljivanja ovih događaja Banci, ne navodi se PIN. U slučaju telefonske prijave, Korisnik/Vlasnik partije/Kupac ili lice koje on ovlasti, dužan je da u roku od 7 (sedam) dana dostavi Banci u pisanoj formi na propisanom obrascu, potvrdu prijave gubitka/krađe/zloupotrebe Kartice. U slučaju krađe Kartice, Korisnik/Vlasnik partije/Kupac je obavezan da krađu prijavi i policiji.

5. Deo XIX ZAVRŠNE ODREDBE

- Član 60. dopunjen je novim stavom 2. koji glasi:

Ukoliko ugovor kojim je regulisano izdavanje i korišćenje Kartice odstupa od ovih Opštih uslova, primenjivaće se odredbe tog ugovora.

6. U preostalom delu, izmene i dopune Opštih uslova izdavanja i korišćenja PrePaid kartica se odnose na prava i obaveze u vezi sa novom vrstom kartice - Visa Business PrePaid, koja je namenjena pravnim licima i preduzetnicima.

Predlog izmena i dopuna Pregleda Tarifa naknada koje se primenjuju u poslovima banke sa platnim karticama

Broj tarifnog stava	USLUGA (izmena naziva -proizvoda/ukidanje usluge- proizvoda/uvođenje usluge)	NAKNADA (trenutno važeća)	NAKNADA – PREDLOG IZMENA od 01.10.2021
Platne kartice			
1. Izdavanje debitne kartice			
1.1.	Naknada za izdavanje debitne kartice		
1.1.2.	Izmena naziva proizvoda u Visa Prepaid Gift - VISA Prepaid Gift	RSD 98,00 - 250,00 - jednokratno	
1.1.3.	Visa PrePaid	RSD 500,00- jednokratno	
2. Naknada za isplatu gotovog novca korišćenjem debitne kartice			
2.1.	Isplata u zemlji*****		
2.1.1.	Isplata na šalteru		
2.1.1.1.	U mreži KB		
2.1.1.1.3.	Visa PrePaid	bez naknade	
2.1.1.2.	U mreži drugih banaka		
2.1.1.2.3.	Visa PrePaid	1% min. RSD 200,00	
2.1.2.	Isplata na bankomatu		
2.1.2.1.	U mreži KB		
2.1.2.1.3.	Visa PrePaid	bez naknade	
2.1.2.2.	U mreži drugih banaka		

2.1.2.2.3.	Visa PrePaid	1% min. RSD 150,00	
2.2.	Isplata u inostranstvu**		
2.2.1.	Isplata na šalteru		
2.2.1.1.	Visa PrePaid	2% min. EUR 3,00	
2.2.2.	Isplata na bankomatu		
2.2.2.1.	Visa PrePaid	2% min. EUR 3,00	
3. Izdavanje kreditne kartice			
3.1.	Naknada za izdavanje kreditne kartice		
3.1.1.	DinaCard kreditna, DinaCard Co-branding DIS Komercijalna banka, VISA Gold, VISA Platinum, VISA Revolving, MasterCard Standard, MasterCard Gold, MasterCard Installment	bez naknade	
3.2.	Ukida se tarifni stav - Naknada za izradu kreditne kartice po hitnom postupku		
3.2.1.	DinaCard kreditna, DinaCard Co-branding DIS Komercijalna banka	RSD 200,00 - jednokratno	
3.2.2.	VISA Revolving, MasterCard Standard, MasterCard Installment	RSD 1.000,00 - jednokratno	
3.2.3.	VISA Gold, VISA Platinum, MasterCard Gold	RSD 2.000,00 - jednokratno	
3.3.	Članarina za korišćenje kreditne kartice* (od 01.10.2021. tarifni stav 3.2)		
3.3.1.	Za klijente Banke (od 01.10.2021. tarifni stav 3.2.1)		
3.3.1.1.	DinaCard kreditna (od 01.10.2021. tarifni stav 3.2.1.1)	Osnovna: RSD 200,00 - tromesečno Dodatna: RSD 100,00 - tromesečno	Osnovna: RSD 70,00 - mesečno Dodatna: RSD 50,00 - mesečno
3.3.1.2.	DinaCard Co-branding DIS Komercijalna banka (od 01.10.2021. tarifni stav 3.2.1.2)	Osnovna: RSD 200,00 - tromesečno	RSD 70,00 mesečno
3.3.1.3.	VISA Revolving, MasterCard Installment(od 01.10.2021. tarifni stav 3.2.1.3)	Osnovna: RSD 500,00 - tromesečno Dodatna: RSD 250,00 - tromesečno	Osnovna: RSD 200,00 - mesečno Dodatna: RSD 100,00 - mesečno
3.3.1.3.	MasterCard Standard (od 01.10.2021. tarifni stav 3.2.1.4)	Osnovna: RSD 500,00 - tromesečno Dodatna: RSD 250,00 - tromesečno	Osnovna: RSD 500,00 - mesečno Dodatna: RSD 250,00 - mesečno
3.3.1.4.	VISA Gold, MasterCard Gold (od 01.10.2021. tarifni stav 3.2.1.5)	Osnovna: RSD 1.000,00 - tromesečno Dodatna: RSD 500,00 - tromesečno	Osnovna: RSD 900 - mesečno Dodatna: RSD 450 - mesečno
3.3.1.4.	Visa Platinum (od 01.10.2021. tarifni stav 3.2.1.6)	Osnovna: RSD 2.000,00 - tromesečno Dodatna: RSD 1.000,00 - tromesečno	Osnovna: RSD 700 - mesečno Dodatna: RSD 350 - mesečno
3.3.2.	Za poljoprivrednike (od 01.10.2021. tarifni stav 3.2.2.)		
3.3.2.1.	DinaCard kreditna (od 01.10.2021. tarifni stav 3.2.2.1)	Osnovna: RSD 100,00 - tromesečno Dodatna: RSD 50,00 - tromesečno	Osnovna: RSD 35,00 - mesečno Dodatna: RSD 25,00 - mesečno
3.3.2.2.	DinaCard Co-branding DIS Komercijalna banka (od 01.10.2021. tarifni stav 3.2.2.2)	Osnovna: RSD 100,00 - tromesečno	Osnovna: RSD 35,00 - mesečno
3.3.2.3.	VISA Revolving, MasterCard Installment (od 01.10.2021. tarifni stav 3.2.2.3)	Osnovna: RSD 250,00 - tromesečno Dodatna: RSD 125,00 - tromesečno	Osnovna: RSD 100,00 - mesečno Dodatna: RSD 50,00 - mesečno
3.3.2.3.	Uvođenje novog tarifnog stava - MasterCard Standard (od 01.10.2021. tarifni stav 3.2.2.4)	Osnovna: RSD 250,00 - tromesečno Dodatna: RSD 125,00 - tromesečno	Osnovna: RSD 250,00 - mesečno Dodatna: RSD 125,00 - mesečno
3.3.2.4.	VISA Gold, MasterCard Gold (od 01.10.2021. tarifni stav 3.2.2.5)	Osnovna: RSD 500,00 - tromesečno Dodatna: RSD 250,00 - tromesečno	Osnovna: RSD 450,00 - mesečno Dodatna: RSD 225,00 - mesečno
3.3.2.5.	Visa Platinum	Osnovna: RSD 1.000,00 - tromesečno Dodatna: RSD 500,00 - tromesečno	Osnovna: RSD 350,00 - mesečno Dodatna: RSD 175,00 - mesečno
4. Naknada za isplatu gotovog novca korišćenjem kreditne kartice			
4.1.	Isplata u zemlji		
4.1.1.	Isplata na šalteru		
4.1.1.1.	U mreži KB		
4.1.1.1.1.	DinaCard kreditna	3% min. RSD 100,00	
4.1.1.1.2	Izmena redosleda tarifnog stava - DinaCard Co-branding	bez naknade	

	DIS Komercijalna banka (od 01.10.2021. tarifni stav 4.1.1.1.6.)		
4.1.1.1.3.	Izmena redosleda tarifnog stava - Visa Gold, Visa Platinum (od 01.10.2021. tarifni stav 4.1.1.1.4.)	bez naknade	
4.1.1.1.4.	Izmena redosleda tarifnog stava - MasterCard Standard, MasterCard Gold (od 01.10.2021. tarifni stav 4.1.1.1.5.)	bez naknade	
4.1.1.1.5.	VISA Revolving , MasterCard Installment (od 01.10.2021. tarifni stav 4.1.1.1.2.)	3% min. RSD 100,00	
4.1.1.2.	U mreži drugih banaka		
4.1.1.2.1.	DinaCard kreditna	3% min. RSD 60,00	
4.1.1.2.2.	DinaCard Co-branding DIS Komercijalna banka	3% min. RSD 60,00	
4.1.1.2.3.	VISA Gold, VISA Platinum	0,33% + RSD 120,00	
4.1.1.2.4.	MasterCard Standard, MasterCard Gold****	1% + EUR 2,00 (protivvr. u RSD)	
4.1.1.2.5.	VISA Revolving , MasterCard Installment	3% min. RSD 100,00	3% min. RSD 200,00
4.1.2.	Isplata na bankomatu		
4.1.2.1.	U mreži KB		
4.1.2.1.1	DinaCard kreditna (od 01.10.2021. tarifni stav 4.1.2.1.1.)	2% min. RSD 60,00	3% min. RSD 100,00
4.1.2.1.2	DinaCard Co-branding DIS Komercijalna banka (od 01.10.2021. tarifni stav 4.1.2.1.4.)	bez naknade	
4.1.2.1.3.	VISA Gold, VISA Platinum (od 01.10.2021. tarifni stav 4.1.2.1.5)	bez naknade	
4.1.2.1.4	MasterCard Standard, MasterCard Gold (od 01.10.2021. tarifni stav 4.1.2.1.6. (od 01.10.2021. tarifni stav 4.1.1.2.5.)	bez naknade	
4.1.2.1.5.	VISA Revolving , MasterCard Installment (od 01.10.2021. tarifni stav 4.1.2.1.2.)	2% min. RSD 60,00	3% min. RSD 100,00
4.1.2.2.	U mreži drugih banaka		
4.1.2.2.1.	DinaCard kreditna	2% min. RSD 60,00	3% min. RSD 200,00
4.1.2.2.2.	DinaCard Co-branding DIS Komercijalna banka	2% min. RSD 60,00	3% min. RSD 200,00
4.1.2.2.3.	VISA Gold, VISA Platinum	1% min. RSD 150,00	3% min. RSD 200,00
4.1.2.2.4.	MasterCard Standard, MasterCard Gold	1% min. RSD 150,00	3% min. RSD 200,00
4.1.2.2.5.	VISA Revolving , MasterCard Installment	1% min. RSD 150,00	3% min. RSD 200,00
4.2.	Isplata u inostranstvu**		
4.2.1.	Isplata na šalteru		
4.2.1.1.	DinaCard kreditna, DinaCard Co-branding DIS Komercijalna banka, VISA Gold, VISA Platinum, VISA Revolving, MasterCard Standard, MasterCard Gold, MasterCard Installment	2% min EUR 3,00	3% min. EUR 4,00
4.2.2.	Isplata na bankomatu		
4.2.2.1.	DinaCard kreditna, DinaCard Co-branding DIS Komercijalna banka, VISA Gold, VISA Platinum, VISA Revolving, MasterCard Standard, MasterCard Gold, MasterCard Installment	2% min EUR 3,00	3% min. EUR 4,00
	Uvodi se novi tarifni stav - Naknada za plaćanje roba i usluga u inostranstvu***** (od 01.10.2021. tarifni stav 5)		Bez naknade
	Uvodi se novi tarifni stav- Neosnovana reklamacija (od 01.10.2021. tarifni stav 6)	Bez naknade	RSD 1.000,00
	Uvodi se novi tarifni stav - Upit stanja na bankomatu (od 01.10.2021. tarifni stav 7)		
	Upit stanja na bankomatima Komercijalne banke (od 01.10.2021. tarifni stav 7.1)		RSD 15,00
	Upit stanja na bankomatima drugih banaka u zemlji i inostranstvu (od 01.10.2021. tarifni stav 7.2)	RSD 30,00	RSD 50,00
	Uvodi se novi tarifni stav - Promena PINa na bankomatima Komercijalne banke (od 01.10.2021. tarifni stav 8)	Bez naknade	RSD 100,00
	Uvodi se novi tarifni stav - Naknada za izdavanje kartice po hitnom postupku (od 01.10.2021. tarifni stav 9)		RSD 600,00
5. Zamena kartice po zahtevu korisnika (od 01.10.2021. tarifni stav 10)			
5.1.	DinaCard Co-branding DIS Komercijalna banka, DinaCard kreditna (od 01.10.2021. tarifni stav 10.1)	RSD 100,00	RSD 300,00
5.2.	Visa PrePaid, MasterCard Standard, VISA Revolving, MasterCard Installment (od 01.10.2021. tarifni stav 10.2)	RSD 200,00	RSD 600,00
5.3.	MasterCard Debit Standard (od 01.10.2021. tarifni stav 10.3)	RSD 350,00	RSD 600,00
5.4.	MasterCard Debit Gold (od 01.10.2021. tarifni stav 10.4)	RSD 1.000,00	
5.5.	VISA Gold, MasterCard Gold (od 01.10.2021. tarifni stav 10.5)	RSD 1.200,00	
5.7.	VISA Platinum (od 01.10.2021. tarifni stav 10.7)	RSD 2.000,00	
6. Naknada za blokadu kartice (od 01.10.2021. tarifni stav 11)			

6.2.	Izmena naziva proizvoda u Visa PrePaid Gift- VISA Prepaid Gift, MasterCard Debit Standard, MasterCard Debit Gold, Visa PrePaid, DinaCard Co-branding DIS Komercijalna banka, DinaCard kreditna (od 01.10.2021. tarifni stav 11.2)	RSD 500,00	
6.3.	VISA Revolving, MasterCard Standard, MasterCard Installment, MasterCard Gold, VISA Gold, VISA Platinum(od 01.10.2021. tarifni stav 11.3)	RSD 1.000,00	
7. Naknada za deblokadu kartice (od 01.10.2021. tarifni stav 12)		RSD 500,00	
8. Naknada za slanje opomena (od 01.10.2021. tarifni stav 13)		RSD 100,00	RSD 300,00
Uvođenje novog tarifnog stava Izdavanje raznih potvrda (od 01.10.2021. tarifni stav 15)		Bez naknade	RSD 300,00
11. KOMeKEŠ (od 01.10.2021. tarifni stav 17)		RSD 25,00 po transakciji bez obzira na iznos transakcije	RSD 40,00 po transakciji bez obzira na iznos transakcije
12. Ukida se tarifni stav - Naknada za upit stanja karticama Banke, na bankomatima drugih banaka u zemlji i inostranstvu		RSD 30,00 po upitu	

* Za kartice namenjene fizičkim licima izdate po osnovu položenog depozita, korisnik ne plaća naknadu po osnovu članarine. Članarina za osnovne MasterCard Installment, Visa Revolving, MasterCard Standard, DinaCard Co-branding DIS Komercijalna banka i Visa Gold kartice se ne naplaćuje ukoliko su iste priključene odgovarajućem Setu računa (navedeno se ne odnosi na dodatne kartice kod kojih se u slučaju da je osnovna kartica priključena odgovarajućem Setu računa, članarina naplaćuje u skladu sa Tarifom naknada). MasterCard Standard kartice koje su izdate posle 31.10.2019. godine nije moguće uključiti u Set računa i članarina po osnovu iste se naplaćuje u skladu sa ovim pregledom Tarife naknada.

** Naknada za podizanje gotovine na bankomatima Komercijalna banka Podgorica, Komercijalna banka Banja Luka, se ne naplaćuje. Takođe naknada kod podizanja gotovine na bankomatima ostalih članica NLB grupe za Korisnike debitnih platnih kartica Komercijalne Banke AD Beograd se ne naplaćuje.

**** Primenjuje se srednji kurs NBS

***** Naknada za podizanje gotovine na bankomatima članica NLB grupe za Korisnike debitnih platnih kartica Komercijalne Banke AD Beograd, se ne naplaćuje

***** Prilikom knjiženja primenjuje se prodajni kurs Komercijalne banke ad Beograd za devize koji važi na dan knjiženja

DODATNA OBAVEŠTENJA

U skladu sa članom 77. koji je nakon gore navedenih izmena prenumerisan u član 76. Opštih uslova pružanja platnih usluga potrošačima, Banka može jednostrano raskinuti ugovorni odnos i gasiti neaktivne račune korisnika koji ne izvršavaju platne transakcije preko računa u periodu dužem od 2 godine. U skladu sa navedenim, obaveštavamo Vas da će Banka od 01.10.2021. godine na kraju svakog meseca gasiti neaktivne račune sa saldom u iznosu do RSD 1.900,00 ili protivvrednosti drugih valuta.

S poštovanjem,