



OPŠTI USLOVI PRUŽANJA PLATNIH USLUGA POTROŠAČIMA

I OPŠTE ODREDBE

Član 1.

Opštim uslovima pružanja platnih usluga potrošačima (u daljem tekstu: Opšti uslovi) utvrđuju se prava i obaveze Komercijalne banke AD Beograd (u daljem tekstu: Banka) i potrošača, fizičkih lica i poljoprivrednika (u daljem tekstu: Korisnik) po osnovu otvaranja, vođenja i gašenja tekućeg računa i uređuju uslovi i način izvršavanja platnih transakcija, odgovornost i zaštitne mere u vezi sa izvršavanjem transakcija, izdavanjem i korišćenjem platnih instrumenata, informisanje Korisnika, način i sredstva komunikacije, način ostvarivanja zaštite prava i interesa Korisnika i uslovi za izmene i dopune, odnosno prestanak ugovornog odnosa.

Odredbe ovih Opštih uslova se odnose na dinarske tekuće i druge dinarske i devizne račune korisnika rezidenata i nerezidenata i pružanje platnih usluga koje za predmet imaju domaće platne transakcije koje se izvršavaju u dinarima i stranim valutama, kao i međunarodne platne transakcije bez obzira na valutu plaćanja.

II POJMOVI

Član 2.

Pojedini pojmovi u smislu ovih Opštih uslova imaju sledeće značenje:

Banka

Komercijalna banka AD Beograd
11000 Beograd, ul. Svetog Save br. 14
PIB: SR 100001931
Matični broj: 07737068
Šifra delatnosti: 6419
Broj računa: 908-20501-70

BIC (SWIFT): KOBBSR33
REUTERS dealing code KOMB
Internet stranica Banke: www.kombank.com
E-mail adresa za komunikaciju: posta@kombank.com
Telefon: +381 11/30 80 100
Fax: +381 11/344 13 35 i 344 23 72

Spisak poslovnih centara i ekspozitura Banke sa adresama za komuniciranje nalazi se objavljen na Internet stranici Banke.

Banka je pružalac platnih usluga i posluje na osnovu dozvole za rad Narodne banke Srbije u skladu sa Rešenjem NBJ O.br. 206 od 03.07.1991. godine. Nadzor nad poslovanjem Banke kao pružaocem platnih usluga vrši Narodna banka Srbije, Beograd, ul. Kralja Petra br. 12.

Banka je registrovana kod Agencije za privredne registre pod brojem 10156/2005.

Korisnik je potrošač tj. fizičko lice koje zaključuje ugovor o otvaranju i vođenju računa u svrhe koje nisu namenjene njegovoj poslovnoj ili komercijalnoj delatnosti, poljoprivrednik, odnosno svako fizičko lice koje koristi ili je koristilo platnu uslugu u svojstvu platioca i/ili primaoca plaćanja ili se Banci obratilo radi korišćenja tih usluga; korisnik može imati status rezidenta ili nerezidenta u skladu sa propisima o deviznom poslovanju;

Tekući račun je platni račun koji se vodi kod Banke kao dinarski tekući račun i koristi za izvršavanje transakcija u domaćoj valuti, kao i za druge namene u vezi sa uslugama koje Banka pruža korisniku na osnovu posebnog ugovora (npr. dozvoljeno prekoračenje, kredit i sl.) ili kao drugi dinarski račun ili devizni račun na kojima se vode dinarska odnosno devizna sredstva, a koji se takođe koriste za izvršavanje platnih transakcija;



Opšti uslovi pružanja platnih usluga potrošačima

Platna usluga podrazumeva sve usluge koje su potrebne za otvaranje, vođenje i gašenje tekućeg računa i izvršavanje platnih transakcija preko tog računa (uplata gotovog novca na tekući račun, isplata gotovog novca sa tekućeg računa, prenos sredstava sa tekućeg računa, odnosno na tekući račun transferom odobrenja/zaduženja ili korišćenjem platne kartice, platne transakcije kod kojih su sredstva obezbeđena kreditom odobrenim korisniku platnih usluga, novčane doznake), uključujući usluge izdavanja i prihvatanja platnih instrumenata;

Platni nalog označava instrukciju platioca ili primaoca plaćanja svom pružaocu platnih usluga kojom se zahteva izvršenje platne transakcije;

Platna transakcija označava uplatu, prenos ili isplatu novčanih sredstava koje inicira platilac ili primalac plaćanja, a obavlja se bez obzira na pravni odnos između platioca i primaoca plaćanja;

Transfer odobrenja je platna usluga kod koje platilac inicira izvršenje jedne ili više platnih transakcija, uključujući i izdavanje trajnog naloga;

Instant plaćanje je transfer odobrenja odnosno domaća platna transakcija u dinarima koja se izvršava transferom odobrenja koji platilac može inicirati u bilo koje doba dana tokom svakog dana u godini.

Direktno zaduženje je platna usluga kod koje primalac plaćanja na osnovu platićeve saglasnosti inicira platnu transakciju za zaduženje platićeovog tekućeg računa; platilac može ovu saglasnost dati primaocu plaćanja, svom pružaocu platnih usluga ili pružaocu platnih usluga primaoca plaćanja;

Platilac je lice koje na teret svog tekućeg računa izdaje platni nalog ili daje saglasnost za izvršenje platne transakcije na osnovu platnog naloga koji izdaje primalac plaćanja;

Primalac plaćanja je lice koje je određeno kao primalac novčanih sredstava koja su predmet platne transakcije;

Platni instrument označava svako personalizovano sredstvo i/ili niz postupaka ugovorenih između Banke i Korisnika koje Korisnik upotrebljava za izdavanje platnog naloga (platna kartica, korišćenje PIN, korisničke šifre i lozinka, kvalifikovani sertifikat za elektronsko bankarstvo, mobilno bankarstvo, biometrijski potpis, korišćenjem SMS/OTP, mToken i sl.);

Elektronski servisi su WEB E-Bank, mBank i SMS servis;

Potpisivanje podrazumeva potpisivanja dokumenata na papiru ili upotrebom kvalifikovanog elektronskog sertifikata na drugom trajnom nosaču podataka;

Autentifikacija označava saglasnost za zaključenje ugovora data korišćenjem najmanje dva elementa za potvrđivanje korisničkog identiteta (autentifikacija) ili korišćenjem šema elektronske identifikacije visokog nivoa pouzdanosti, u skladu sa zakonom kojim se uređuju elektronski dokument, elektronska identifikacija i usluge od poverenja u elektronskom poslovanju i propisom Narodne banke Srbije kojim se uređuju minimalni standardi upravljanja informacionim sistemom finansijske institucije;

Elektronski potpis je skup podataka u elektronskom obliku koji su pridruženi ili su logički povezani sa elektronskim dokumentom i koji služe za identifikaciju Korisnika (npr. biometrijski potpis);

Kvalifikovani elektronski potpis je elektronski sertifikat koji je izdat od strane sertifikacionog tela za izdavanje kvalifikovanih elektronskih sertifikata i sadrži podatke predviđene zakonom;

SMS OTP kod je jednokratna lozinka koja se šalje SMS kanalom na prijavljeni mobilni telefon Korisnika i služi za verifikaciju/potvrđivanje naloga / ugovora na WEB E-Bank servisu;

Ugovor na daljinu označava ugovor u vezi s kojim se pružanje informacija i preduzimanje drugih aktivnosti u predugovornoj fazi, odnosno zaključenje ugovora vrše isključivo upotrebom jednog ili više sredstava komunikacije na daljinu u skladu sa Zakonom o zaštiti korisnika finansijskih usluga kod ugovaranja na daljinu;

Sredstvo komunikacije na daljinu označava svako sredstvo koje se može koristiti za neposredno oglašavanje, dostavljanje informacija u predugovornoj fazi, davanje i i/ili prihvatanje ponude, pregovaranje i zaključivanje ugovora bez istovremenog fizičkog prisustva Banke i Korisnika;

Jedinstvena identifikaciona oznaka je broj tekućeg računa koji se utvrđuje ugovorom o otvaranju tog računa i upotrebljava u platnoj transakciji za nedvosmislenu identifikaciju Korisnika i/ili njegovog tekućeg računa;

Domaća platna transakcija označava platnu transakciju kod koje platićev pružalac platnih usluga i pružalac platnih usluga primaoca plaćanja tu uslugu pružaju na teritoriji Republike Srbije u dinarima i/ili u stranim valutama, u skladu sa propisima koji uređuju devizno poslovanje;

Međunarodna platna transakcija označava platnu transakciju kod koje jedan pružalac platnih usluga pruža ovu uslugu na teritoriji Republike Srbije, a drugi na teritoriji treće države, kao i platnu transakciju kod koje isti pružalac platnih usluga tu uslugu za jednog korisnika platnih usluga pruža na teritoriji Republike Srbije, a za istog ili drugog



Opšti uslovi pružanja platnih usluga potrošačima

korisnika platnih usluga na teritoriji treće države; transakcije u dinarima između rezidenata i nerezidenata kao i transakcije u dinarima između nerezidenata smatraju se međunarodnim platnim transakcijama;

Treća država, do dana pristupanja Republike Srbije Evropskoj uniji, označava svaku stranu državu, a nakon tog dana - državu koja nije država članica;

PIN (Personal Identification Number) je lični identifikacioni broj koji se dodeljuje Korisniku uz platni instrument a služi za nedvosmislenu identifikaciju Korisnika i davanje saglasnosti za izvršenje platne transakcije;

Poslovni dan je dan, odnosno deo dana u kojem Banka posluje tako da omogući izvršavanje platnih transakcija, a u skladu sa Terminskim planom;

Datum valute je referentni datum na koji se vrši zaduženje/odobrenje tekućeg računa Korisnika, odnosno referentno vreme koje Banka koristi kod obračuna kamate na novčana sredstva zadužena na platnom računu;

Vreme prijema platnog naloga je momenat kada je Banka primila platni nalog ili dan koji je ugovoren između Banke i Korisnika za započinjanje izvršenja naloga za plaćanje;

Vreme izvršenja platnog naloga je momenat zaduženja/odobrenja računa Korisnika saglasno rokovima utvrđenim Terminskim planom;

Trajni nosač podataka je svako sredstvo koje Korisniku omogućava da sačuva podatke koji su mu namenjeni, da tim podacima pristupi i da ih reprodukuje u neizmenjenom obliku u periodu koji odgovara svrsi čuvanja (CD, USB, hard disk računara na kome se može sačuvati e-mail, mobilni telefon i kartica na kojima se može sačuvati SMS poruka, internet-web i mobilna aplikacija Banke i sl);

Izvod tekućeg računa je pregled promena po tekućem računu Korisnika koji sadrži opis transakcija, iznose pojedinačnih platnih transakcija, naknada, kurs zamene valute, kamatu i datum zaduženja/odobrenja a koji se dostavlja Korisniku najmanje jednom mesečno na ugovoreni način;

IBAN (International Bank Account Number) je jedinstveni međunarodni bankarski broj deviznog računa Korisnika koji omogućava automatizaciju procesa plaćanja u međunarodnom platnom prometu;

BIC (Business Identifier Code) ili SWIFT Code je jedinstvena internacionalna oznaka banke određena u skladu sa međunarodnim standardima ISO 9362 i koristi se kod izvršavanja platnih transakcija.

III OKVIRNI UGOVOR O PRUŽANJU PLATNIH USLUGA POTROŠAČIMA

Predugovorna faza

Član 3.

U cilju informisanja i omogućavanja upoznavanja sa uslovima pružanja platnih usluga, Banka pre zaključenja Okvirnog ugovora dostavlja Korisniku informacije koje su propisane kao obavezni elementi Okvirnog ugovora. Navedene informacije Banka Korisniku pruža dostavljanjem ovih Opštih uslova i ostalih dokumenata koji su sastavni delovi Okvirnog ugovora.

Dostavljena dokumenta se smatraju predlogom za zaključenje Okvirnog ugovora koji Korisnik prihvata odmah ili u roku od 1 (jednog) dana.

Dokumenta se Korisniku dostavljaju putem e-maila ili lično u poslovnim prostorijama odnosno ekspoziturama Banke.

Informisanje Korisnika o platnim uslugama pre zaključenja ugovora na daljinu obavlja se u skladu sa Zakonom o zaštiti korisnika finansijskih usluga kod ugovaranja na daljinu.

Banka je dužna da Korisniku, u primerenom roku, pre zaključenja ugovora na daljinu dostavi propisane informacije koje su jasne, lako razumljive i primerene upotrebljenom sredstvu komunikacije na daljinu, uz jasno isticanje njihove poslovne svrhe. Informacije se dostavljaju u pisanoj formi, na papiru ili drugom trajnom nosaču podataka koji je korisniku na raspolaganju.

U slučaju zaključivanja ugovora na daljinu, Banka Korisniku dostavlja i propisane informacije o platnoj usluzi i ugovoru na daljinu (prava i obaveze Korisnika, upozorenja, rok važenja ponude, uputstva i druge obavezne informacije).



Zaključivanje okvirnog ugovora

Član 4.

Korisnik koji prihvati ponuđene uslove podnosi zahtev za otvaranje računa na papiru ili na drugom trajnom nosaču podataka. Okvirni ugovor o pružanju platnih usluga potrošaču (u daljem tekstu: Okvirni ugovor) se smatra zaključenim kada Banka i Korisnik potpišu () ugovor o otvaranju i vođenju računa.

Okvirni ugovor čine ovi Opšti uslovi, Izvod iz tarifa naknada koje se primenjuju u poslovanju Banke sa potrošačima (u daljem tekstu: Tarifa naknada), Izvod iz Pregleda kamatnih stopa Banke, Terminski plan Komercijalne banke AD Beograd za prijem i izvršenje platnih transakcija (u daljem tekstu: Terminski plan), ugovor o otvaranju i vođenju tekućeg računa, kao i svaki naknadno zaključen ugovor o otvaranju i vođenju tekućeg računa i/ili izdavanju i korišćenju platnih instrumenata.

U zavisnosti od platne usluge koja je predmet ugovaranja, kao deo ili aneks okvirnog ugovora o pružanju platnih usluga, ugovor između Banke i Korisnika može biti zaključen svojeručnim potpisivanjem isprava na papiru ili odgovarajućem uređaju (npr. tablet) uz istovremeno fizičko prisustvo obe strane ili upotrebom sredstva komunikacije na daljinu uz korišćenje kvalifikovanog elektronskog potpisa, dok ugovor na daljinu u vrednosti do 600.000 dinara može biti potpisan i korišćenjem najmanje dva elementa za potvrđivanje identiteta Korisnika (autentifikacija) ili drugim sredstvom za utvrđivanje identiteta (u daljem tekstu: potpisivanje).

Član 5.

Okvirni ugovor se zaključuje na srpskom jeziku, na neodređeno vreme.

Okvirnim ugovorom uređuje se izvršavanje budućih pojedinačnih platnih transakcija.

Potpisivanjem ugovora o otvaranju i vođenju tekućeg računa i/ili ugovora o izdavanju i korišćenju platnog instrumenta, Korisnik potvrđuje da je dobio jedan primerak Okvirnog ugovora, , kao i da mu je u predugovornoj fazi dostavljen nacrt istog.

Korisnik ima pravo da zahteva da mu se, tokom trajanja ugovornog odnosa, dostave kopija Okvirnog ugovora, odnosno informacije dostavljene u predugovornoj fazi, i to na papiru ili drugom trajnom nosaču podataka.

IV TEKUĆI RAČUN

Otvaranje tekućeg računa

Član 6.

Banka otvara Korisniku tekući račun na osnovu zahteva i zaključenog ugovora o otvaranju i vođenju računa (u daljem tekstu: Ugovor).

Tekući račun se koristi za izvršavanje platnih transakcija u domaćoj i stranim valutama, kao i za druge namene u vezi sa uslugama koje Banka pruža Korisniku na osnovu posebnog ugovora (npr. ugovor o dozvoljenom prekoračenju, kredit i sl).

Korisnik kod Banke može otvoriti više tekućih računa.

Svaki tekući račun ima svoj broj koji se kao jedinstvena identifikaciona oznaka koristi prilikom izdavanja platnih naloga radi nedvosmislene identifikacije Korisnika, odnosno tekućeg računa. Broj tekućeg računa se utvrđuje Ugovorom.

Korisnik u Banci može otvoriti dinarski tekući račun, drugi dinarski račun i/ili devizni račun, preko kojih može izvršavati platne transakcije, domaće i/ili međunarodne, izdavanjem platnih naloga u papirnom obliku ili upotrebom platnih instrumenata.



Član 7.

Zahtev za otvaranje tekućeg računa (u daljem tekstu: Račun) se podnosi na propisanom obrascu Banke na papiru ili na nekom drugom trajnom nosaču podataka, a popunjava ga i potpisuje Korisnik odnosno punomoćnik, zakonski zastupnik ili staratelj Korisnika, na osnovu overenog punomoćja, izvoda iz matične knjige rođenih ili rešenja o starateljstvu, kada Račun ne otvara Korisnik lično. U slučaju da je zahtev za otvaranje računa podnet elektronskim putem nije potrebno potpisivanje istog od strane Korisnika.

Prilikom otvaranja računa Banka vrši identifikaciju Korisnika na osnovu:

- priloženog važećeg identifikacionog dokumenta Korisnika/punomoćnika/zakonskog zastupnika/staratelja (lična karta, pasoš i druga odgovarajuća isprava);
- na osnovu kvalifikovanog elektronskog sertifikata klijenta izdatog od strane sertifikacionog tela koje je upisano u registar koji vodi nadležni organ u skladu sa zakonom kojim je uređeno elektronsko poslovanje i elektronski potpis;
- druge zakonom propisane dokumentacije potrebne za prikupljanje drugih podataka o Korisniku/punomoćniku/zakonskom zastupniku/staratelju, a u skladu s propisima koji uređuju sprečavanje pranja novca i finansiranja terorizma i drugim propisima;
- druge dokumentacije prema potrebama i na zahtev Banke, a u zavisnosti od namene Računa.

Član 8.

Kada je namena tekućeg računa redovan prijem zarade/penzije Korisnik dodatno dostavlja dokument o osnovu priliva i uplatiocu, dok u slučaju otvaranja računa u svojstvu poljoprivrednika Korisnik po izvršenom upisu dostavlja potvrdu o upisu u Registar poljoprivrednih gazdinstava, odnosno potvrdu o aktivnom ili pasivnom statusu u Registru poljoprivrednih gazdinstava.

Redovan priliv zarade/penzije predstavlja uslov za pružanje dodatnih usluga i izvršavanje platnih transakcija kod kojih su novčana sredstva obezbeđena dozvoljenim prekoračenjem odobrenim Korisniku platnih usluga na osnovu posebnog ugovora.

Član 9.

U ime i za račun maloletnog lica ugovor o otvaranju i vođenju računa potpisuje zakonski zastupnik, a u ime i za račun lica pod starateljstvom imenovani staratelj.

Korisniku sa invaliditetom Banka otvara Račun pod istim uslovima, obezbeđujući ravnopravan položaj ovog lica uz prilagođavanje načina podnošenja i overe dokumentacije, kao i načina informisanja o pravima i obavezama u cilju zaštite interesa Korisnika, a na zakonom propisan način.

Član 10.

Korisnik je odgovoran za istinitost i potpunost svih dostavljenih podataka na osnovu kojih Banka otvara i vodi Račun i dužan je da Banci nadoknadi svaku štetu, gubitak ili trošak koji je nastao kao posledica dostave neistinitih i/ili nepotpunih podataka.

Korisnik se obavezuje da, u slučaju promene podataka, Banku obavesti o navedenoj promeni i dostavi odgovarajući dokaz o tome najkasnije u roku utvrđenom Ugovorom, uz popunjavanje odgovarajućeg obrasca Banke na papiru ili elektronski putem kroz WEB eBank aplikaciju .

Član 11.

Banka Korisniku izdaje identifikacioni dokument o otvorenom računu, koji u zavisnosti od vrste i namene Računa koji se otvara, može biti :



Opšti uslovi pružanja platnih usluga potrošačima

- debitna platna kartica koja se izdaje automatski kao identifikaciona kartica dinarskog tekućeg računa i ima funkciju identifikacionog dokumenta i platnog instrumenta koji se upotrebljava za izdavanje naloga za izvršenje domaćih platnih transakcija odnosno raspolaganje sredstvima na Računu;
- kartica ili knjižica kojom se Korisnik identifikuje i potvrđuje pravo raspolaganja sredstvima na dinarskom i deviznom računu.

Uslovi i način izdavanja i korišćenja debitne platne kartice uređuju se ugovorom o izdavanju i korišćenju debitne platne kartice za koju se Korisnik opredeli, a koji predstavlja sastavni deo Okvirnog ugovora.

Član 12.

Banka slobodno odlučuje o izboru Korisnika i u slučaju odbijanja zaključivanja Ugovora nije dužna da posebno obrazlaže razloge odbijanja. Ukoliko odbije da zaključi Ugovor Banka će omogućiti licu koje je zahtevalo otvaranje Računa preuzimanje dokumentacije dostavljene u cilju otvaranja istog.

Vođenje Računa

Član 13.

Banka vodi dinarski Račun u valuti RSD, a devizni u stranim valutama. Na jednom deviznom Računu može se voditi više stranih valuta, a vođenje Računa u pojedinim stranim valutama vrši se u skladu sa odredbama ugovora. Pregled stranih valuta dostupan je u ekspoziturama i na Internet stranici Banke.

Banka se obavezuje da preko Računa za Korisnika obavlja platne usluge do iznosa raspoloživih sredstava na Računu odnosno do iznosa odobrenog dozvoljenog prekoračenja po dinarskom tekućem računu ukoliko je isto ugovoreno sa Korisnikom.

Za vođenje dinarskog tekućeg računa Banka vrši naplatu mesečne naknade zaduženjem istog poslednjeg dana u mesecu, u svemu prema Tarifi naknada.

Raspolaganje sredstvima na Računu

Član 14.

Korisnik raspolaže sredstvima na Računu izdavanjem platnih naloga za uplatu, isplatu ili prenos u papirnom obliku, uz prezentaciju ličnog identifikacionog dokumenta i identifikacionog dokumenta računa (kartica, knjižica) ili u elektronskom obliku korišćenjem platnih instrumenata (plaćanje i podizanje sredstava korišćenjem platne kartice, biometrijskog potpisa, izdavanje platnih naloga korišćenjem elektronske banke).

Član 15.

Korisnik može odrediti jedno ili više lica koja imaju ovlašćenje za raspolaganje sredstvima na Računu i/ili druga ovlašćenja u vezi sa obavljanjem platnih usluga po Računu (u daljem tekstu: Ovlašćeno lice). Ovlašćenja se mogu dati neposredno u Banci potpisivanjem odgovarajućeg obrasca ili dostavljanjem ovlašćenja overenih od strane nadležnog organa.

Korisnik je dužan da upozna Ovlašćeno lice sa njegovim pravima i obavezama u vezi s dodeljenim ovlašćenjima po Računu i da nadzire korišćenje datog ovlašćenja. Korisnik je odgovaran za štetu koju Banci prouzrokuje Ovlašćeno lice. Ovlašćenje se ne može odnositi na pravo gašenja Računa, kao ni na pravo daljeg prenošenja ovlašćenja po Računu.

Ovlašćenja se gase opozivom od strane Korisnika, smrću Korisnika, istekom roka na koje je ovlašćenje dato, otkazom od strane samog Ovlašćenog lica odnosno iz drugih zakonom propisanih razloga.



Opšti uslovi pružanja platnih usluga potrošačima

Korisnik može promeniti i opozvati dato ovlašćenje za raspolaganje sredstvima na Računu lično ili pisanim putem uz overu od strane nadležnog organa. Navedene promene proizvode dejstvo od trenutka kada je Banka primila nalog Korisnika o promeni/opozivu ranije datog ovlašćenja.

Član 16.

Sredstvima na računu Korisnika maloletnog lica raspolaže zakonski zastupnik roditelj ili staratelj uz saglasnost nadležnog centra za socijalni rad.

Ukoliko je od strane nadležne ustanove izrečena mera korektivnog nadzora, zakonski zastupnik roditelj ili staratelj može raspolagati sredstvima na računu Korisnika maloletnog lica uz prilaganje saglasnosti nadležne ustanove.

Član 17.

U slučaju smrti Korisnika, sredstvima na računu mogu raspolagati isključivo naslednici u skladu sa pravosnažnim rešenjem o nasleđivanju.

V PLATNI INSTRUMENTI

Član 18.

Banka Korisniku pruža usluge izdavanja i prihvatanja platnih instrumenata koje Korisnik može upotrebljavati za izdavanje platnih naloga.

Platni instrument označava svako personalizovano sredstvo i/ili niz postupaka ugovorenih između Banke i Korisnika koje Korisnik upotrebljava za izdavanje platnog naloga.

Banka ne može Korisniku izdati platni instrument koji on nije zahtevao, osim u slučaju izdavanja identifikacione platne kartice računa ili ako je već izdati platni instrument potrebno zameniti.

Informacije o ponudi platnih instrumenata dostupne su na Internet stranici Banke i u poslovnim prostorijama u kojima se pružaju usluge odnosno ekspoziturama Banke.

Korisnik se može odlučiti za korišćenje jednog ili više platnih instrumenata iz ponude Banke.

Banka zadržava pravo izmene vrste i karakteristika platnih instrumenata u cilju njihovog unapređivanja.

Član 19.

U slučaju gašenja tekućeg računa preko kojeg se izvršavaju transakcije koje se iniciraju upotrebom platnih instrumenata, gasi se i pravo korišćenja tog platnog instrumenta.

U slučaju neurednog poslovanja ili neizmirivanja obaveza, uključujući naknade i troškove po Računu, Banka može onemogućiti dalje korišćenje platnog instrumenata. Ako nakon izmirenja obaveza prema Banci, Korisnik želi da nastavi korišćenje ovih platnih instrumenata dužan je da o tome pisanim putem obavesti Banku.

Platne kartice

Član 20.

Platna kartica može biti debitna ili kreditna sa odloženim plaćanjem.

Prilikom otvaranja tekućeg računa Banka korisniku automatski izdaje identifikacionu karticu računa. Identifikaciona kartica računa izdaje kao debitna platna kartica kod koje se u domaćim platnim transakcijama obrada, netiranje i poravnanje naloga za prenos izdatih na osnovu njene upotrebe obavljaju u platnom sistemu u Republici Srbiji.



Opšti uslovi pružanja platnih usluga potrošačima

Ostale platne kartice iz ponude Banke, a čije je izdavanje i korišćenje regulisano ovim Opštim uslovima, su platni instrumenti koji se Korisniku izdaju na osnovu zahteva za izdavanje platne kartice i zaključenog ugovora o izdavanju i korišćenju platne kartice za koju se Korisnik opredelio prilikom otvaranja računa, odnosno naknadno u toku vođenja istog. Platna kartica može biti izdata i na osnovu zahteva za otvaranje seta računa u kom slučaju se prava i obaveze Korisnika i Banke, uslovi i način korišćenja Kartice, način izvršavanja platnih transakcija, odgovornost, zaštitne i druge mere u vezi sa izvršavanjem platnih transakcija Karticom, način ostvarivanja zaštite prava i interesa Korisnika, način i sredstva komunikacije, kao i uslovi za izmene i dopune odnosno prestanak ugovornog odnosa regulišu Okvirnim ugovorom o pružanju platnih usluga fizičkim licima rezidentima.

Korisnik se može odlučiti za korišćenje jedne ili više platnih kartica.

Korisnik kome nije izdata i koji nije preuzeo identifikacionu debitnu karticu računa, ne može biti Korisnik neke druge kartice iz ponude Banke.

Korisnik izdate osnovne platne kartice može zahtevati izdavanje najviše dve dodatne kartice fizičkim licima za koja daje saglasnost u pisanoj formi. Dodatne kartice su vezane za račun Korisnika po kojem je izdata osnovna kartica i sve odredbe ugovora o izdavanju i korišćenju platne kartice, pravima i obavezama Korisnika, limitu potrošnje i ostalim uslovima korišćenja platne kartice odnose se i na korisnike dodatnih kartica.

Član 21.

Uslovi i način izdavanja i korišćenja platne kartice uređeni su ugovorom o izdavanju i korišćenju platne kartice za koju se Korisnik opredelio. Zahtev za izdavanje kartice se može podneti na papiru ili drugom trajnom nosaču podataka.

U zavisnosti od vrste platne kartice za koju se Korisnik opredelio, Banka će u skladu sa odredbama člana 3. ovih Opštih uslova, na zahtev Korisnika, dostaviti istom relevantnu dokumentaciju kojom Korisniku pruža neophodne informacije o uslovima pružanja usluge izdavanja i prihvatanja platne kartice.

Zaključen ugovor/i o izdavanju i korišćenju platnih kartica predstavljaju sastavni deo Okvirnog ugovora.

Elektronsko bankarstvo

Član 22.

Elektronsko bankarstvo predstavlja skup elektronskih servisa koji Korisniku omogućavaju podnošenje zahteva i korišćenje usluga Banke elektronskim putem. Elektronski servisi omogućavaju Korisniku, aktiviranje/gašenje trajnih naloga, izvršavanje domaćih i međunarodnih platnih transakcija elektronskim putem, zaključivanje ugovora na daljinu korišćenjem najmanje dva elementa za potvrđivanje korisničkog identiteta (autentifikacija) ili drugim sredstvom za utvrđivanje identiteta, u skladu sa Zakonom o zaštiti korisnika finansijskih usluga kod ugovaranja na daljinu i/ili korišćenje usluga informisanja, pregleda stanja i promena po Računu kao i podnošenje zahteva/aktiviranje/gašenje ostalih proizvoda i usluga Banke koje su dostupne na elektronskim servisima.

Korisnik platnog instrumenta elektronskog bankarstva može biti samo Korisnik koji u Banci ima otvoren Račun.

Uslovi izdavanja i korišćenja platnih instrumenata koji se upotrebljavaju za izdavanje naloga putem servisa elektronskog bankarstva (u daljem tekstu: e-banka) uređeni su Pravilima korišćenja elektronskih servisa za fizička lica i uputstvima za korišćenje servisa e-banke.

Korisnik može zahtevati izdavanje platnog instrumenta e-banke prilikom otvaranja Računa ili naknadno u toku vođenja računa. Korisnik se može odlučiti za korišćenje jednog ili više servisa e-banke, a Banka će u skladu sa odredbama člana 3. ovih Opštih uslova, na zahtev Korisnika, dostaviti istom odgovarajuću dokumentaciju kojom Korisniku pruža neophodne informacije o uslovima izdavanja platnog instrumenta e-banke za koji se Korisnik opredelio.



Opšti uslovi pružanja platnih usluga potrošačima

Zaključen ugovor o korišćenju izabranog servisa e-banke, zajedno sa pratećim pravilima i dokumentima, predstavlja sastavni deo Okvirnog ugovora.

Banka zadržava pravo da, nakon prethodnog upozorenja Korisniku, obustavi i privremeno blokira pružanje usluga servisa e-banke odnosno da jednostrano raskine ugovor o korišćenju navedenog servisa, ukoliko posumnja da Korisnik zloupotrebljava taj servis za vršenje poslova platnog prometa za treća lica preko svog Računa.

VI IZVRŠAVANJE PLATNIH TRANSAKCIJA

Saglasnost za izvršenje platne transakcije

Član 23.

Osnovni uslov za izvršenje platne transakcije je saglasnost Korisnika.

Banka će izvršiti platnu transakciju ukoliko je Korisnik dao saglasnost pre njenog izvršenja. U odsustvu saglasnosti za izvršenje platne transakcije, smatraće se da ista nije odobrena i neće biti izvršena.

Član 24.

Smatra se da je Korisnik/Ovlašćeno lice/Zakonski zastupnik/Staratelj dao saglasnost za izvršenje platne transakcije:

- za platni nalog u papirnom obliku koji se podnosi u ekspozituri Banke - ako je isti potpisan od strane podnosioca odnosno za višekratne transakcije ako je potpisan obrazac trajnog naloga ili ovlašćenja za direktno zaduženje;
- za platni nalog u elektronskom obliku koji se podnosi u ekspozituri Banke i potpisan elektronskim potpisom (biometrijski potpis) - ako je isti potpisan od strane podnosioca odnosno za višekratne transakcije ako je potpisan obrazac trajnog naloga ili ovlašćenja za direktno zaduženje;
- za platni nalog u elektronskom obliku koji se podnosi putem e-banke - ako je izvršen unos korisničkog imena i lozinke i, u zavisnosti od primaoca navedenog u nalogu, dodatnom verifikacijom platnog naloga preko mTokena, SMS OTP u skladu sa ugovorom o korišćenju servisa e-banke;
- za platni nalog izdat korišćenjem platne kartice na POS terminalima, drugim prodajnim mestima i bankomatima - ako je unet PIN na POS terminalu/bankomatu ili potpisan slip odnosno stavljanjem na raspolaganje kartice, podataka i personalizovanih sigurnosnih elemenata Kartice na on line/Internet prodajnim mestima, u zavisnosti od vrste kartice i uslova korišćenja regulisanih ugovorom o izdavanju i korišćenju platne kartice.

Platna transakcija za čije je izvršenje saglasnost data na neki od navedenih načina smatra se odobrenom platnom transakcijom i smatra se da je nalog za izvršenje tako autorizovane platne transakcije dat od strane Korisnika.

Član 25.

Izvršavanje transakcija po tekućem računu Korisnika bez njegove saglasnosti tj. bez platnog naloga, Banka može sprovesti na osnovu naloga primljenih od strane suda, izvršitelja i sl.

Na teret Računa Korisnika Banka će izvršavati i sva druga plaćanja kada na to ima pravo na osnovu ugovornog odnosa sa Korisnikom (naplata naknada, kamata i sl.), odnosno kada je to njena obaveza shodno zakonskim i drugim propisima.

U slučaju postojanja dospelih neizmirenih potraživanja Banke po kreditu, konkretnom Računu ili drugih dospelih potraživanja, Korisnik je saglasan da Banka svoje dospelo potraživanje može naplatiti iz sredstava na drugom Računu/Računima Korisnika koji se vode kod Banke bez platnog naloga i ovlašćuje je za davanje naloga za plaćanje sa Računa u korist onog računa kod Banke na kojem je evidentirano dugovanje Korisnika. U slučaju da na Računu/Računima Korisnika nema dovoljno sredstava u valuti plaćanja, Korisnik je saglasan da Banka može izvršiti konverziju iz ostalih valuta na njegovom Računu/Računima primenom kurseva iz Kursne liste Banke koja važi u trenutku izvršenja transakcije. Banka će o izvršenom izmirivanju potraživanja obavestiti Korisnika putem Izvoda.



Prijem i rok za izvršenje platnog naloga

Član 26.

Banka prima platne naloge neposredno od strane Korisnika kao platioca odnosno posredno od strane primaoca plaćanja po osnovu ovlašćenja direktnog zaduženja koje je Korisnik dao svom poveriocu, kao i preko pružaoca platnih usluga primaoca plaćanja na osnovu transakcija koje je Korisnik inicirao korišćenjem platnih kartica.

Vreme prijema platnog naloga je momenat kada se, u skladu sa Terminskim planom, smatra da je Banka primila platni nalog.

Vreme prijema platnog naloga izdatog putem servisa e-banke je momenat kada je isti upisan u informacioni sistem platnog prometa Banke dok je vreme prijema platnog naloga izdatog putem platne kartice vreme kada je Banka primila platni nalog od pružaoca platnih usluga primaoca plaćanja.

Platni nalog primljen do vremena koje je Terminskim planom označeno kao krajnje vreme za prijem naloga, Banka izvršava istog dana. Platni nalog izdat nakon tog vremena smatra se primljenim narednog poslovnog dana kada će biti i izvršen.

Banka zadržava pravo da na dan prijema naloga, a u okviru svojih mogućnosti, izvrši i naloge primljene posle rokova definisanih Terminskim planom.

Banka prima i izvršava platne naloge u dinarima i devizama.

Uslovi za izvršenje platnog naloga

Član 27.

Banka će izvršiti platni nalog u skladu sa jedinstvenom identifikacionom oznakom koju je Korisnik naveo u platnom nalogu, odnosno brojem računa primaoca plaćanja.

Banka izvršava platni nalog ukoliko je:

- platni nalog u papirnom obliku uredno popunjen (potpuno, čitko, bez ispravljenih, precrtanih, brisanih podataka);
- platni nalog u elektronskom obliku potpun;
- data saglasnost Korisnika Platioca na neki od načina predviđenih članom 24. ovih Opštih uslova;
- platni nalog izdat na odgovarajućem obrascu u skladu sa propisima kojima su uređeni oblik, sadržina i način korišćenja obrazaca platnih naloga odnosno sa propisima kojima se uređuje devizno poslovanje za izvršenje platnih transakcija u valuti;
- na tekućem računu koji je naveden kao račun Platioca, Korisnik obezbedio pokriće za izvršenje platnog naloga u celosti do vremena koje je u Terminskom planu propisano kao krajnje vreme za izvršenje naloga;
- za izvršenje međunarodne platne transakcije, pored pokrića za izvršenje platne transakcije Korisnik obezbedio pokriće i za naknadu za usluge Banke po toj transakciji osim ako sa Korisnikom nije drugačije ugovoreno;
- priložena dokumentacija koja je u skladu sa zakonskim propisima neophodna za izvršenje platnog naloga.

Banka zadržava pravo da od Korisnika zahteva i unos drugih podataka u platnom nalogu i dostavljanje dodatne dokumentacije uz platni nalog, ukoliko su isti neophodni za izvršenje platnog naloga, na osnovu zakonskih propisa.

Korisnik odgovora za ispravnost i tačnost podataka navedenih u platnom nalogu.

Član 28.

Banka će za Korisnika obavljati plaćanja do iznosa raspoloživih sredstava na Računu odnosno do iznosa odobrenog dozvoljenog prekoračenja ukoliko je isto ugovoreno sa Korisnikom.



Opšti uslovi pružanja platnih usluga potrošačima

Raspoloživim sredstvima na tekućem računu smatra se stanje sredstava na tekućem računu od prethodnog dana uvećano za dnevni priliv i umanjeno za dnevni odliv sredstava do momenta izvršenja naloga.

Rokovi za izvršenje platnog naloga

Član 29.

Primljene ispravne platne naloge u dinarima Banka će izvršavati saglasno rokovima iz Terminskog plana koji je sastavni deo Okvirnog ugovora, a dostupan je na Internet stranici i u ekspoziturama Banke.

Naloge primljene do vremena prijema određenog u Terminskim planom, Banka izvršava istog poslovnog dana. Nalozi primljeni nakon označenog vremena prijema izvršavaju se sledećeg poslovnog dana.

Banka ima pravo da izmeni Terminski plan, o čemu obaveštava Korisnika na način utvrđen ovim Opštim uslovima.

U slučaju međunarodnih platnih transakcija Banka osigurava rok izvršenja koji je određen u Terminskom planu po pravilu samo do prve banke koja učestvuje u posredovanju, odnosno izvršenju naloga za plaćanje.

Banka zadržava pravo da na dan prijema naloga, a u okviru mogućnosti, izvrši i naloge primljene posle rokova definisanih Terminskim planom.

Nalog se izvršava u valuti za koju se opredeli Korisnik odnosno na koju glasi dokument na osnovu koga se izvršava plaćanje.

Prilivi na Račun

Član 30.

Banka će odobriti Račun Korisnika odmah nakon što je za iznos transakcije odobren račun Banke i po prijemu svih informacija neophodnih za odobrenje Računa Korisnika kao primaoca plaćanja. Odmah nakon odobravanja Računa Korisnika Banka će istom omogućiti raspolaganje sredstvima, pod uslovom da ne postoje smetnje za raspolaganje sredstvima sa računa (npr. blokada računa).

Ako Korisnik platnih usluga zahteva isplatu gotovog novca sa Računa, Banka je dužna da taj novac isplati odmah bez naknade, s tim da ako je reč o isplati gotovog novca u iznosu većem od 600.000 RSD ili dinarske protivvrednosti efektivnih stranih valuta po zvaničnom srednjem kursu, Banka ta sredstva može isplatiti najkasnije narednog poslovnog dana.

Odobrenje Računa Korisnika odnosno stavljanje na raspolaganje primljenih sredstava obavlja se u skladu sa Terminskim planom, a ako su novčana sredstva odobrena na računu Banke na dan koji nije poslovni dan, smatra se da je Banka primila novčana sredstva narednog poslovnog dana.

Banka odobrava Račun Korisnika u međunarodnim platnim transakcijama s datumom valute odobrenja iz naloga za plaćanje.

Banka odobrava Račun Korisnika kod domaćih platnih transakcija za iznos koji je primila od pružaoca platnih usluga platioca ili njegovih posrednika.

Banka odobrava Račun Korisnika kod međunarodnih platnih transakcija za iznos koji je primila od pružaoca platnih usluga platioca ili njegovih posrednika i po odobrenju obračunava i automatski naplaćuje naknadu u skladu sa Tarifom naknada Banke, bez posebne saglasnosti Korisnika.



Datum valute

Član 31.

Banka je dužna da obezbedi da datum valute zaduženja računa Korisnika u vezi sa izvršenjem platne transakcije bude uvek isti ili kasniji od datuma kada se konkretan Račun zaduži za iznos platne transakcije. Banka je dužna da obezbedi da datum valute odobrenja Računa Korisnika u vezi sa izvršenjem platne transakcije bude najkasnije poslovni dan kada su novčana sredstva platne transakcije odobrena na računu Korisnika.

Član 32.

Kada Korisnik izvrši uplatu gotovog novca na svoj Račun u organizacionim delovima Banke datum prijema gotovog novca je datum valute odobrenja Računa.

Korisnik ima pravo da raspolaže gotovim novcem koji je uplatio na svoj Račun u skladu sa članom 30. ovih Opštih uslova.

Odbijanje izvršenja platnog naloga

Član 33.

Banka će odbiti izvršenje naloga za plaćanje ako nisu ispunjeni svi uslovi za njegovo izvršenje, odnosno u slučajevima:

- ako za izvršenje primljenog naloga za plaćanje na Računu nema pokrića na dan izvršenja naloga odnosno na dan ugovoren dinamikom plaćanja za višekratne transakcije;
- ako nije dobijena saglasnost Korisnika;
- ako potpis na nalogu za plaćanje nije istovetan potpisu koji je Korisnik deponovao kod Banke za konkretan Račun;
- ako nalog nije popunjen i izdat u skladu sa propisima ili sadrži ispravke ili podaci na nalogu nisu pravilni, čitljivi i potpuni;
- kada postoje zakonske prepreke za izvršenje naloga za plaćanje (npr. nalog suda i sl.);
- ako nije priložena dokumentacija neophodna za izvršenje platnog naloga.

U slučaju odbijanja naloga iz nekog od navedenih razloga smatraće se da nalog nije ni primljen.

Izuzetno, ukoliko na računu Korisnika na dan utvrđen za izvršenje trajnog naloga za naplatu dospele obaveze po kreditu odobrenom Korisniku od strane Banke nema dovoljno sredstava, nalog će se izvršavati sve do realizacije istog.

Platni nalog se ne smatra odbijenim ako nije izvršen zbog postupka sprovođenja naloga suda ili izvršitelja.

Član 34.

Banka će obavestiti Korisnika o odbijanju naloga za plaćanje i, ako je moguće, o razlozima odbijanja i postupku za ispravku grešaka koje su bile uzrok odbijanja, osim ukoliko je to zabranjeno propisom.

O odbijanju papirnog naloga Banka će obavestiti Korisnika bez odlaganja, usmenim putem, a najkasnije u roku koji je utvrđen za izvršenje naloga za plaćanje i u skladu sa Terminskim planom. Ukoliko Korisnik zahteva, Banka će mu dostaviti obaveštenje o razlozima odbijanja i u pisanoj formi.

Odbijanje i obaveštavanje Korisnika o odbijanju naloga izdatog elektronskim putem zavisi od vrste platnog instrumenta i uređuje se ugovorom o izdavanju i korišćenju istog.



Opoziv platnog naloga

Član 35.

Korisnik može opozvati platni nalog najkasnije do momenta početka izvršenja platnog naloga. Korisnik podnosi Banci zahtev za opoziv platnog naloga u pisanoj formi.

Ukoliko platnu transakciju inicira primalac plaćanja direktnim zaduženjem Korisnik može opozvati platni nalog do kraja poslovnog dana koji prethodi danu utvrđenom za zaduženje Korisnikovog računa.

Banka ne može postupiti po zahtevu Korisnika za opoziv naloga za plaćanje nakon što je isti izvršila u internom platnom prometu odnosno nakon što je nalog za plaćanje prosleđen u međubankarske platne sisteme, o čemu će Banka obavestiti Korisnika u pisanoj formi.

U slučaju da se platni nalog direktnog zaduženja ne izvrši na zadati dan zbog nedovoljno sredstava na računu Korisnika, izvršenje naloga će biti pokušano sledeća 2 (dva) radna dana, nakon čega će se smatrati da je platni nalog opozvan.

VII ZAŠTITNE I DRUGE MERE U VEZI SA IZVRŠAVANJEM TRANSAKCIJA

1. ODGOVORNOST BANKE I KORISNIKA U VEZI SA IZVRŠENJEM PLATNIH TRANSAKCIJA I POVRAĆAJ IZNOSA PLATNE TRANSAKCIJE

Jedinstvena identifikaciona oznaka

Član 36.

Korisnik je odgovoran za korišćenje jedinstvene identifikacione oznake tj. za tačnost podataka o broju računa primaoca plaćanja navedenih u platnom nalogu.

Banka nije odgovorna za izvršenje platnog naloga, ukoliko je isti izvršen u skladu sa računom primaoca plaćanja navedenim u tom platnom nalogu, bez obzira na druge podatke o primaocu plaćanja (naziv, adresa, sedište) sa naloga koji je dostavio Korisnik.

Banka nije odgovorna za neizvršenu ili nepravilno izvršenu platnu transakciju ukoliko je broj tekućeg računa popunjen na dostavljenom platnom nalogu netačan.

Banka može Korisniku, na njegov pisani zahtev da pruži informacije o toku novčanih sredstava platne transakcije. Informacije o ishodu preduzetih mera biće dostavljene Korisniku u pisanom obliku.

Banka je dužna da u slučaju neizvršene platne transakcije usled netačne jedinstvene identifikacione oznake odmah po saznanju izvrši povraćaj iznosa neizvršene platne transakcije korisniku platnih usluga.

Neodobrena platna transakcija

Član 37.

Platna transakcija izvršena na osnovu platnog naloga u papirnom obliku, za čije izvršenje ne postoji saglasnost Korisnika u skladu sa ovim Opštim uslovima, smatra se neodobrenom platnom transakcijom.

U slučaju izvršenja neodobrene platne transakcije Banka je dužna da, odmah po saznanju, izvrši povraćaj iznosa te transakcije Korisniku, odnosno da njegov Račun vrati u stanje u kojem bi bio da neodobrena platna transakcija nije izvršena. Obaveza povraćaja uključuje i povraćaj iznosa naplaćene naknade, odnosno plaćanje iznosa kamate na koje bi Korisnik imao pravo da neodobrena platna transakcija nije izvršena.



Neizvršena ili nepravilno izvršena platna transakcija

Član 38.

Banka odgovara Korisniku koji je inicirao platnu transakciju po osnovu platnog naloga u svojstvu platioca, za pravilno izvršenje platne transakcije do pružaoca platnih usluga primaoca tog plaćanja, odnosno do prve banke koja učestvuje u posredovanju i izvršavanju naloga za plaćanje kada se radi o međunarodnim platnim transakcijama.

Banka odgovara Korisniku koji je inicirao transakciju po osnovu platnog naloga u papirnom obliku u svojstvu primaoca plaćanja za pravilno izvršenje platnog naloga do pružaoca platnih usluga primaoca plaćanja.

U slučaju neizvršene platne transakcije (platni nalog nije izvršen), odnosno nepravilno izvršene platne transakcije (platni nalog u papirnom obliku nije izvršen u skladu sa instrukcijom Korisnika), Banka je dužna da odmah po saznanju izvrši povraćaj iznosa neizvršene ili nepravilno izvršene platne transakcije odnosno da njegov račun vrati u stanje u kojem bi bio da do nepravilno izvršene transakcije nije ni došlo, osim ako korisnik zahteva pravilno izvršenje platnog naloga. Banka je dužna da izvrši povraćaj iznosa svih naknada koje mu je naplatila, kao i da izvrši povraćaj odnosno plati iznos svih kamata na koje Korisnik ima pravo u vezi sa neizvršenom ili nepravilno izvršenom platnom transakcijom.

Član 39.

Banka se obavezuje da Korisniku obezbedi povraćaj iznosa neodobrene, neizvršene ili nepravilno izvršene platne transakcije pod uslovom da je Korisnik obavesti o toj platnoj transakciji odnosno da zahteva pravilno izvršenje platne transakcije i to odmah nakon saznanja o toj transakciji, a najkasnije u roku od 13 (trinaest) meseci od dana zaduženja Računa.

Korisnik dostavlja obaveštenje odnosno podnosi zahtev za povraćaj u pisanoj formi, na adresu Banke ili putem e-mail adrese za kontakt navedene u ovim Opštim uslovima. U slučaju da Banka ne može da postupi po zahtevu Korisnika obavestiće ga o razlozima u pisanoj formi preporučenom poštom odnosno na e-mail adresu sa koje je poslat zahtev Korisnika.

Član 40.

Ako je nepravilno izvršila platnu transakciju po osnovu platnog naloga izdatog od strane Korisnika, a suprotno od podataka navedenih u tom platnom nalogu, Banka postupa na jedan od sledećih načina:

- kada je primaocu plaćanja navedenom u platnom nalogu Korisnika prenet iznos platne transakcije koji prelazi iznos naveden u tom platnom nalogu ili ako greškom više puta izvrši jedan isti platni nalog, Banka je u obavezi da račun Korisnika Platioca navedenog u platnom nalogu dovede u stanje u kojem bi bio da platna transakcija nije nepravilno izvršena;
- kada je primaocu plaćanja navedenom u platnom nalogu Korisnika prenet iznos manji od iznosa platne transakcije navedene u tom platnom nalogu, Banka je u obavezi da zaduži račun Korisnika Platioca navedenog u platnom nalogu i bez njegove saglasnosti za iznos razlike do iznosa navedenog u platnom nalogu i odobri račun pružaoca usluga primaoca plaćanja;
- kada su sredstva preneti drugom primaocu plaćanja koji nije naveden u platnom nalogu Korisnika, ukoliko greška bude uočena do kraja istog poslovnog dana, Banka će i bez saglasnosti Korisnika Platioca pravilno izvršiti nalog; kada se greška uoči sledećeg i svakog narednog poslovnog dana od dana kada je Banka nepravilno izvršila platni nalog, Banka je u obavezi da račun Korisnika Platioca naveden u platnom nalogu dovede u stanje u kojem bi bio da platna transakcija nije nepravilno izvršena i da od Korisnika traži pisanu saglasnost za izvršenje platnog naloga.

Povraćaj sredstava kod nepravilno izvršenih transakcija u dinarima ima prioritet u odnosu na izvršavanje svih drugih platnih transakcija sa tekućeg računa na koji su preneti ta sredstva.



Dodatna prava Korisnika u slučaju neodobrene, neizvršene ili nepravilno izvršene platne transakcije

Član 41.

Korisnik ima pravo da, u slučaju neizvršene ili nepravilno izvršene platne transakcije, bez obzira na odgovornost Banke, podnese zahtev za preduzimanje odgovarajućih mera od strane Banke u cilju utvrđivanja toka novčanih sredstava platne transakcije i pružanja informacije o ishodu preduzetih mera.

Korisnik ima pravo da, u slučaju neodobrene, neizvršene ili nepravilno izvršene platne transakcije, zahteva naknadu štete nastale izvršenjem neodobrene platne transakcije, odnosno neizvršenjem ili nepravilnim izvršenjem platne transakcije za koju je odgovorna Banka.

Učešće posrednika u neizvršenoj ili nepravilno izvršenoj platnoj transakciji

Član 42.

Banka odgovara Korisniku za neizvršenu ili nepravilno izvršenu platnu transakciju i ako je za ovu transakciju odgovoran posrednik koji učestvuje u izvršenju platne transakcije između pružalaca platnih usluga (npr. pružalac platnih usluga koji učestvuje u izvršenju platne transakcije između Banke i pružaoca platnih usluga primaoca plaćanja).

Povraćaj iznosa odobrene i pravilno izvršene transakcije

Član 43.

Korisnik može zahtevati povraćaj iznosa odobrene i pravilno izvršene transakcije ukoliko obezbedi dokaz da je dao saglasnost bez utvrđenog tačnog iznosa platne transakcije ili da je iznos transakcije viši od iznosa koji bi Korisnik razumno mogao očekivati uzimajući u obzir iznose njegovih prethodnih transakcija, uslove utvrđene Okvirnim ugovorom i okolnosti konkretnog slučaja.

Korisnik mora podneti pisani zahtev za povraćaj najkasnije u roku od 56 (pedesetšest) dana od datuma zaduženja računa.

Banka je dužna da Korisniku izvrši povraćaj celokupnog iznosa transakcije ili da ga obavesti o razlozima odbijanja zahteva u roku od 10 (deset) poslovnih dana od dana prijema zahteva.

Ako Banka odbije zahtev za povraćaj sredstava na osnovu odobrene i pravilno izvršene transakcije dužna je da u obaveštenju o razlozima za to odbijanje Korisnika obavesti i o postupku ostvarivanja zaštite prava i interesa Korisnika, uključujući i vansudsko rešavanje spornog odnosa, kao i o postupcima koji se mogu pokrenuti zbog povrede odredaba Zakona o platnim uslugama i o organu nadležnom za vođenje tih postupaka.

Korisnik nema pravo na povraćaj iznosa transakcija iz ovog člana ako je neposredno Banci dao saglasnost za izvršenje platne transakcije i ako je od strane Banke ili primaoca plaćanja, najmanje 28 dana pre dana dospeća, na ugovoren način informisan o budućoj transakciji.

2. ISKLJUČENJE ODGOVORNOSTI

Član 44.

Isključena je odgovornost Banke za neuredno obavljanje platnih usluga, neizvršenje ili nepravovremeno izvršenje naloga za plaćanje, kao i za neispunjavanje drugih ugovorenih obaveza Banke u slučajevima nastupa smetnji u obavljanju platnih usluga. Smetnje u obavljanju platnih usluga su svi oni događaji, pojave, radnje ili akti koji otežavaju ili onemogućuju obavljanje platnih usluga, a prouzrokovani su delovanjem više sile, slučaja, rata, pobune, nemira, terorističkih akata, prirodnih i ekoloških katastrofa, epidemija, štrajkova, prestanka isporuke struje i prekida telekomunikacionih veza, kao i svih drugih uzroka čiji se nastanak ne može pripisati Banci. Smetnje u obavljanju poslova pružanja platnih usluga su i nefunkcionisanje ili nepravilno funkcionisanje platnih sistema.



Opšti uslovi pružanja platnih usluga potrošačima

Isključena je odgovornost Banke za platnu transakciju po osnovu platnog naloga u papirnom obliku koja nije izvršena do krajnjeg vremena predviđenog za izvršenje u skladu sa Terminskim planom, ako ista nije izvršena na osnovu zakonskih propisa u vezi sa sprečavanjem pranja novca i finansiranja terorizma i drugih propisa koje je Banka u obavezi da primeni.

3. UPOTREBA PLATNIH INSTRUMENTATA I ZAŠTITNE MERE

Obaveze Korisnika i Banke u vezi sa izdavanjem i korišćenjem platnog instrumentata

Član 45.

Korisnik je dužan da koristi platni instrument u skladu sa ugovorom kojim se uređuje izdavanje i korišćenje tog platnog instrumenta.

Korisnik je dužan da odmah po prijemu platnog instrumenta preduzme sve razumne i odgovarajuće mere radi zaštite personalizovanih sigurnosnih elemenata tog instrumenta (npr. pametna kartica sa sertifikatom, PIN, korisničko ime, lozinka i sl.).

Rizik dostavljanja platnog instrumenta i personalizovanih sigurnosnih elemenata tog instrumenta Korisniku snosi Banka, koja je dužna da obezbedi da su personalizovani sigurnosni elementi platnog instrumenta dostupni isključivo Korisniku kojem je taj instrument izdat.

Banka je dužna da obezbedi Korisniku da u svakom trenutku može na odgovarajući način da obavesti Banku o gubitku, krađi ili zloupotrebi platnog instrumenta i da spreči svako dalje korišćenje platnog instrumenta nakon dobijanja tog obaveštenja, kao i da mu omogući korišćenje platnog instrumenta koji je bio blokiran kada prestanu da postoje razlozi za njegovu blokadu.

Gubitak, krađa ili zloupotreba platnog instrumentata

Član 46.

Korisnik je dužan da odmah nakon saznanja o gubitku, krađi ili zloupotrebi platnog instrumenta o tome obavesti Banku pisanim putem preko najbliže ekspoziture Banke, na e-mail adresu posta@kombank.com (za platne kartice) i ebankweb@kombank.com (za platne instrumente e-banke) ili na brojeve telefona Kontakt centra, odnosno Centra za autorizaciju (za platne kartice), navodeći potrebne informacije na osnovu kojih se mogu sprovesti zaštitne mere nad odgovarajućim platnim instrumentom i blokirati dalja upotreba istog.

Po prijemu prijave o gubitku ili krađi platnog instrumenta, Banka Korisniku može izdati nov platni instrument uz podnošenje odgovarajuće dokumentacije. Trošak izdavanja snosi Korisnik u iznosu koji je utvrđen Tarifom naknada Banke.

Platna kartica se blokira odmah po prijemu obaveštenja od Korisnika, dok se platni instrument e-banke blokira odmah, odnosno narednog poslovnog dana ukoliko je obaveštenje primljeno van radnog vremena u skladu sa Terminskim planom.

Banka je dužna da na zahtev Korisnika, istom pruži dokaz o tome da je Korisnik obavestio Banku o gubitku, krađi ili zloupotrebi platnog instrumenta u roku od 18 (osamnaest) meseci od dana ovog obaveštavanja.

Korisnik snosi odgovornost za gubitke koji proističu iz izvršenja neodobrenih platnih transakcija usled gubitka, krađe ili zloupotrebe platnog instrumenta, do iznosa od 15.000,00 RSD.

Korisnik snosi celokupan iznos gubitka ukoliko se utvrdi da su neodobrene transakcije izvršene zbog prevarnih radnji Korisnika ili zbog propuštanja preduzimanja zaštitnih mera usled njegove namere ili krajnje nepažnje.

U slučaju da je došlo do neovlašćenog korišćenja platnog instrumenta Korisnik je dužan da odmah posle saznanja, a najkasnije u roku od 13 (trinaest) meseci od datuma zaduženja prijavi Banci neodobrenu transakciju izvršenu neovlašćenim korišćenjem platnog instrumenta.



Opšti uslovi pružanja platnih usluga potrošačima

Korisnik ne snosi gubitke za neodobrene transakcije izvršene nakon prijave Banci ili ako mu nije obezbeđeno da na odgovarajući način obavesti Banku o izgubljenom, ukradenom ili zloupotrebjenom platnom instrumentu, osim ako su ti gubici nastali usled prevarnih radnji Korisnika.

Ograničenje korišćenja platnog instrumenta

Član 47.

Ugovorom o izdavanju i korišćenju platnog instrumenta Banka i Korisnik utvrđuju limit potrošnje za pojedinačnu platnu transakciju ili više platnih transakcija u određenom periodu, ako se ove transakcije izvršavaju na osnovu platnog instrumenta koji se koristi radi davanja saglasnosti za izvršenje tih transakcija.

Korisnik je saglasan da Banka može onemogućiti korišćenje platnog instrumenta (blokada platnog instrumenta), ako postoje opravdani razlozi koji se odnose na sigurnost platnog instrumenta, ako postoji sumnja na neodobreno korišćenje platnog instrumenta ili njegovo korišćenje radi prevare ili ako postoji povećan rizik da platilac neće biti u mogućnosti da ispuni svoju obavezu plaćanja kada je korišćenje platnog instrumenta povezano sa odobrenjem kredita, odnosno dozvoljenog prekoračenja po računu platioca.

Banka je dužna da obavesti platioca o nameri blokade platnog instrumenta i o razlozima te blokade. Ako nije u mogućnosti da ga o tome obavesti pre blokade platnog instrumenta, Banka će to učiniti odmah nakon ove blokade, osim ako je davanje takvog obaveštenja propisima zabranjeno ili ako za to postoje opravdani bezbednosni razlozi.

Banka ima pravo da izvrši blokadu platnog instrumenta:

- ako Korisnik/Ovlašćeno lice postupa suprotno odredbama Opštih uslova i ugovora o izdavanju i korišćenju platnog instrumenta;
- ako postoji sumnja na neovlašćeno korišćenje ili korišćenje platnog instrumenta s namerom prevare, odnosno na zloupotrebu istog;
- ako je Korisnik prijavio Banci gubitak, krađu ili zloupotrebu platnog instrumenta;
- ako Korisnik po prijemu pisane opomene Banke nije izmirio obaveze prema Banci;
- ako je Korisnik podneo zahtev za blokadu platnog instrumenta.

Platni instrument se ne sme koristiti na način i u svrhe koji nisu u skladu s propisima.

U slučaju neurednog poslovanja ili neizmirivanja obaveza (naknada i troškova) po tekućem računu, Banka može onemogućiti dalje korišćenje platnog instrumenta.

VIII KAMATE

Član 48.

Banka na pozitivan saldo na Računu ne obračunava kamatu.

Dinarski tekući račun

Član 49.

Ukoliko Klijent poslovanjem po dinarskom tekućem računu isti dovede u minusno stanje iznad iznosa sopstvenih sredstava ili iznad iznosa ugovorenog dozvoljenog prekoračenja, dužan je da plati Banci ugovorenu kamatu za nedozvoljeno prekoračenje, po kamatnoj stopi utvrđenoj u Ugovoru, kao i da snosi zakonske posledice ovakvog nesavesnog poslovanja.

Kamatna stopa za nedozvoljeno prekoračenje po Računu je promenljiva i iznosi 40 p.p. na godišnjem nivou, uvećanih za stopu rasta potrošačkih cena na godišnjem nivou, pri čemu se usklađivanje sa stopom rasta potrošačkih cena vrši dva puta godišnje i to svakog 01.03. na osnovu stope rasta potrošačkih cena u prethodnoj kalendarскоj godini i 01.09. na osnovu stope rasta potrošačkih cena za period od 30.06. prethodne godine do 30.06. tekuće godine. Podatak o godišnjoj stopi rasta potrošačkih cena za navedene periode dostupan je u svim ekspoziturama i na Internet stranici



Opšti uslovi pružanja platnih usluga potrošačima

Banke. Promena kamatne stope za nedozvoljeno prekoračenje se može odmah primeniti i bez prethodnog obaveštavanja Korisnika o tim izmenama.

Banka obračun i pripis kamate na nedozvoljeno prekoračenje za dinarske tekuće račune vrši zaduženjem Računa poslednjeg dana u mesecu, o čemu će obavestiti Korisnika u pisanoj formi na ugovoren način putem Izvoda.

Od momenta proglašenja duga po dinarskom tekućem računu dospelim, Korisnik pored glavnice, duguje i zateznu kamatu na iznos duga do dana izmirenja, po stopi utvrđenoj zakonom kojim se uređuje zatezna kamata. O momentu proglašenja duga dospelim Korisnik se obaveštava slanjem Opomene pred utuženje u kojoj je precizno naveden rok za izmirenje duga.

Zatezna kamata obračunava se za kalendarski broj dana perioda docnje u izmirivanju obaveza u odnosu na kalendarski broj dana u godini, primenom proporcionalnog metoda.

Drugi dinarski i devizni računi

Član 50.

Ukoliko Klijent poslovanjem po Računu isti dovede u minusno stanje iznad iznosa sopstvenih sredstava, dužan je da plati Banci zakonsku zateznu kamatu po stopi utvrđenoj zakonom kojim se uređuje zatezna kamata.

IX NAKNADE I TROŠKOVI

Član 51.

Banka ima pravo da za pružanje platnih usluga Korisniku naplati naknadu u skladu sa Tarifom naknada koja sa primenjuje uz ove Opšte uslove i čini sastavni deo Okvirnog ugovora. Korisnik plaća naknadu samo Banci kao svom pružaocu platnih usluga.

Pri izvršavanju platnih transakcija Korisnika Banka prenosi ukupan iznos platne transakcije utvrđen u platnom nalogu, bez umanjivanja za iznos naknade do prve banke koja učestvuje u posredovanju, odnosno izvršenju naloga za plaćanje.

O promenama visine naknada Banka će Korisnika obavestiti u skladu sa članom 61. ovih Opštih uslova.

Korisnik ovlašćuje Banku da naknadu i sve troškove naplati iz sredstava na Računu. U slučaju nedostatka sredstava na Računu, Korisnik ovlašćuje Banku da iznos naknada i troškova naplati na teret drugih njegovih računa otvorenih u Banci.

Naknade Banke za obavljanje međunarodnih platnih transakcija obračunavaju se i naplaćuju od nalogodavca.

Banka zadržava pravo da od Korisnika naplati naknadu za stvarne troškove stranih i domaćih banaka u slučajevima:

- nepotpunih ili manjkavih podataka na podnetom nalogu za plaćanje (NON-STP trošak);
- kada je Korisnik naložio Banci izvršenje plaćanja ka inostranstvu u valuti EUR bez navođenja IBAN-a i odgovarajućeg BIC-a za račun za plaćanje u drugoj državi;
- troškova strane banke ako je kao opcija u nalogu za plaćanje ka inostranstvu u valuti koja nije EUR odabrana opcija na teret nalogodavca (OUR);
- slanja naloga za plaćanje ka inostranstvu u valuti koja nije EUR putem posredničke banke;
- prijema naloga za plaćanje iz inostranstva u valuti koja nije EUR putem posredničke banke, osim u slučaju kad je posrednička banka naplatila svoju naknadu umanjeno iznosa platne transakcije;
- troškova strane banke po osnovu realizacije ino - čekova prosleđenih na inkaso.



Dinarski tekući račun

Član 52.

Korisnik se obavezuje da Banci plati naknadu za vođenje Računa u skladu sa Tarifom naknada koja sa primenjuje uz ove Opšte uslove i čini sastavni deo Okvirnog ugovora.

Visina naknade za vođenje Računa je promenljiva pri čemu je period promene jednom godišnje i to na osnovu stope rasta potrošačkih cena u prethodnoj godini. Ukoliko se promena naknade za vođenje Računa vrši u korist Korisnika, promene se mogu primenjivati odmah i bez prethodnog obaveštenja Korisnika. Banka će o promeni naknade obavestiti Korisnika u pisanoj formi na ugovoren način putem Izvoda. Ukoliko bi promena naknade za vođenje Računa bila u korist Banke, na Banci je da odluči da li će istu primeniti. Ukoliko Banka namerava da poveća visinu ugovorene naknade, dostaviće Korisniku predlog izmene najkasnije 2 (dva) meseca pre planiranog početka primene izmenjene naknade. Predlog se korisnicima dostavlja u pisanoj formi na ugovoren način putem Izvoda.

Smatraće se da se Korisnik saglasio sa predloženom promenom ako, pre dana početka primene nove visine naknade navedene u dostavljenom predlogu, ne obavesti Banku da nije saglasan sa promenom. Ukoliko ne prihvata predlog, Korisnik ima pravo da, bez naknade i plaćanja drugih troškova, raskine Ugovor, o čemu je dužan da pisanim putem obavesti Banku pre dana početka primene nove visine naknade.

Drugi dinarski i devizni računi

Član 53.

Banka ne naplaćuje naknadu za vođenje drugih dinarskih i deviznih računa.

X KURS

Član 54.

Kada se na usluge Banke primenjuje kurs zamene valuta isti je utvrđen Kursnom listom za datum na dan realizacije usluge pri čemu se koriste kursevi u rasponu kupovnih i prodajnih kurseva za devize:

- za naplatu naknada Banke - srednji kurs NBS;
- za izvršenje naloga Korisnika u dinarima sa deviznih računa - kupovni kurs za devize;
- za izvršenje naloga Korisnika u devizama sa dinarskih računa - prodajni kurs za devize;
- za naloge Korisnika preko e-banke u dinarima sa deviznih računa - kupovni kurs za efektivu;
- za naloge Korisnika preko e-banke u devizama sa dinarskih računa - prodajni kurs za efektivu.

Promene kamatne stope i kursa zamene valuta

Član 55.

Promene kursa zamene valuta zasnivaju se na izmenama referentnog kursa koji predstavlja srednji kurs NBS i mogu se primeniti odmah i bez prethodnog obaveštavanja Korisnika o tim izmenama. Banka je dužna da obezbedi jednak tretman korisnika platnih usluga kod obračunavanja i primene promena kamatne stope, promena naknada i kursa zamene valuta.

XI INFORMISANJE KORISNIKA, NAČIN I SREDSTVA KOMUNIKACIJE

Član 56.

O promenama i stanju na Računu Banka izveštava Korisnika putem Izvoda o stanju i promenama na računima otvorenim u Banci (u daljem tekstu: Izvod) koji se Korisniku dostavlja najmanje jednom mesečno na ugovoreni način koji tom Korisniku omogućava da Izvod sačuva i reprodukuje u nepromenjenom obliku.



Opšti uslovi pružanja platnih usluga potrošačima

O izvršenim pojedinačnim platnim transakcijama, Banka Korisniku dostavlja sledeće podatke: referentnu oznaku svake pojedinačne transakcije i druge podatke od značaja za identifikaciju pojedinačne platne transakcije, iznos i valutu svake pojedinačne transakcije, iznose naplaćenih pojedinačnih naknada, iznos kamate koja se plaća, kurs zamene valute ukoliko transakcija uključuje zamenu valute i iznos platne transakcije nakon zamene valute, kao i datum valute zaduženja, odnosno odobrenja tekućeg računa Korisnika, odnosno datum prijema platnog naloga. Navedene informacije kao i druge podatke Banka dostavlja Korisniku putem Izvoda ili drugih dokumenata.

Korisniku koji Banci prijavi e-mail adresu Izvod će biti prosleđen korišćenjem iste. Korisniku elektronske banke Izvod će biti dostavljen putem personalizovane web stranice.

Korisnicima izvod može biti dostavljen na papiru u ekspoziturama Banke, odnosno poslat u papirnoj ili elektronskoj formi u zavisnosti od dogovorenog načina komunikacije sa Korisnikom odnosno u skladu sa posebnim zahtevom Korisnika vezanim za način ostvarivanja prava na informisanje.

Banka će putem Izvoda Korisniku dostavljati i sva druga obaveštenja u slučajevima kada je to predviđeno Ugovorom i ovim Opštim uslovima, uključujući obaveštenja o nameri izmene visine naknade ili kamatnih stopa ili kada je Korisnika potrebno obavestiti o nastupanju bilo koje okolnosti bitne za poslovanje po Računu.

Okvirni ugovor sa Korisnikom zaključuje se na srpskom jeziku na kojem će se obavljati i komunikacija tokom trajanja ugovornog odnosa izuzev ukoliko Korisnik zahteva zaključenje Okvirnog ugovora na jeziku koji nije srpski u kom slučaju će se isti zaključiti na engleskom jeziku na kojem će se obavljati i komunikacija.

Banka ima pravo da koristi sve raspoložive vidove komunikacije, u skladu sa podacima koje je Korisnik dostavio Banci, u cilju komunikacije i informisanja.

Korisnik tokom trajanja ugovornog odnosa ima pravo da na zahtev dobije kopiju Okvirnog ugovora.

XII PRAVO NA PRIGOVOR I PRITUŽBU

Član 57.

Korisnik ima pravo na prigovor ukoliko smatra da se Banka ne pridržava odredaba zakona, Okvirnog ugovora, dobrih poslovnih običaja.

Prigovor se podnosi u pisanoj formi u roku od 3 godine od dana kada je učinjena povreda prava ili interesa. Po isteku ovog roka, Banka nije u obavezi da isti razmatra, ali ga može razmotriti i/ili prihvatiti ukoliko smatra da je osnovan.

Korisnik može podneti prigovor lično u ekspoziturama Banke, poštom ili elektronskom poštom na adrese: kontakt.centar@kombank.com ili posta@kombank.com, kao i na Internet stranici Banke u delu - Kontakt centar.

Prigovor treba da sadrži podatke iz kojih se nesumnjivo može utvrditi odnos Korisnika sa Bankom na koji se taj prigovor odnosi (npr. broj tekućeg računa, kartice i sl.), kao i razloge podnošenja prigovora.

Banka je dužna da razmotri prigovor i dostavi pisani odgovor Korisniku, najkasnije u roku od 15 dana od dana prijema prigovora. Izuzetno, ukoliko Banka ne može da dostavi odgovor u tom roku, iz objektivnih razloga koji ne zavise od njene volje, taj rok se može produžiti za najviše 15 dana. O navedenim razlozima i krajnjem roku za davanje odgovora Korisnik će biti obavešten pisanim putem u roku od 15 dana od dana prijema prigovora.

Član 58.

Korisnik koji nije zadovoljan dobijenim odgovorom na prigovor ili mu odgovor nije dostavljen u propisanom roku, ima pravo da, pre pokretanja sudskog spora, Narodnoj banci Srbije podnese pritužbu u pisanoj formi, u roku od 6 (šest) meseci od dana prijema odgovora ili proteka roka za njegovo dostavljanje. Uz pritužbu Narodnoj banci Srbije potrebno je dostaviti prigovor upućen Banci, odgovor Banke (ukoliko je dostavljen) i dokumentaciju na osnovu koje se mogu ceniti navodi iz pritužbe.



Opšti uslovi pružanja platnih usluga potrošačima

Član 59.

Pored prava na prigovor i pritužbu, Korisnik ima pravo i na pokretanje postupka posredovanja u cilju vansudskog rešavanja spornog odnosa. Postupak posredovanja može se pokrenuti po prijemu odgovora Banke na prigovor odnosno isteka roka za dostavljanje istog, ali i u toku odnosno nakon postupka po pritužbi pred Narodnom bankom Srbije.

Na zaštitu Korisnika shodno se primenjuju odredbe Zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga.

XIII ČUVANJE TAJNOSTI PODATAKA O PLATNIM USLUGAMA I ZAŠTITA PODATAKA O LIČNOSTI

Član 60.

Na postupanje Banke sa podacima do kojih dođe u toku pružanja platnih usluga, kao i na prikupljanje i obradu podataka o ličnosti primenjuju se propisi koji uređuju zaštitu poslovne odnosno bankarske tajne i zaštitu podataka o ličnosti, kao i Opšti uslovi poslovanja Komercijalne banke AD Beograd.

XIV IZMENE I DOPUNE OKVIRNOG UGOVORA

Član 61.

Ako Banka namerava da izmeni ili dopuni odredbe Okvirnog ugovora, dostaviće Korisniku predlog tih izmena i dopuna (u daljem tekstu: Predlog) najkasnije 2 (dva) meseca pre predloženog dana početka njihove primene. Predlog se Korisniku dostavlja u pisanoj formi na ugovoren način i smatra se uredno dostavljenim ukoliko je poslat na poslednje prijavljenu adresu Banci od strane Korisnika.

Ukoliko Korisnik pre dana početka primene predloženih izmena i dopuna navedenog u Predlogu ne obavesti Banku u pisanoj formi da se s tim predlogom nije saglasio smatraće se da je prihvatio Predlog i na ugovorni odnos će se primenjivati predložene izmene i dopune i bez davanja izričite saglasnosti Korisnika. Korisnik se može saglasiti da predložene izmene i dopune proizvedu pravno dejstvo i pre predloženog dana početka primene istih.

Korisnik koji nije saglasan sa predlogom izmena i/ili dopuna Okvirnog ugovora, ima pravo da bez naknade raskine Okvirni ugovor. Korisnik je dužan da o otkazu pisanim putem obavesti Banku pre dana početka primene predloženih izmena i dopuna, uz obavezu izmirivanja obaveza prema Banci do dana gašenja Računa.

XV PRESTANAK UGOVORNOG ODNOSA

Član 62.

Ugovorni odnos između Korisnika i Banke prestaje u slučaju:

- otkaza ugovora;
- smrti Korisnika;
- na osnovu zakona i drugih propisa;
- utvrđivanja ništavosti Okvirnog ugovora.

Otkaz od strane Korisnika

Član 63.

Korisnik ima pravo da u bilo kom trenutku, bez naknade, jednostrano raskine Okvirni ugovor sa otkaznim rokom od mesec dana.

Otkazni rok počinje da teče od datuma prijema Zahteva Korisnika za gašenje računa u Banci. Zahtev se podnosi u pisanoj formi i mora biti potpisan od strane Korisnika ili punomoćnika po specijalnom punomoćju. Korisnik u zahtevu navodi broj tekućeg računa na koji Banka, po naplati obaveza Korisnika, prenosi sredstva sa računa koji se gasi.



Opšti uslovi pružanja platnih usluga potrošačima

Korisnik ima pravo da zahteva raskid Okvirnog ugovora i bez otkaznog roka ukoliko Banka ne izvršava obaveze utvrđene Okvirnim ugovorom.

Banka neće prihvatiti zahtev za gašenje računa ukoliko je račun Korisnika u blokadi odnosno ako je u toku postupak izvršenja.

Otkaz od strane Banke

Član 64.

Banka ima pravo da jednostrano raskine Okvirni ugovor sa otkaznim rokom od 2 (dva) meseca, ukoliko se Korisnik ne pridržava Okvirnog ugovora, kao i u drugim slučajevima utvrđenim zakonom ili drugim propisom.

Banka ima pravo da ugasi Račun i ukoliko Korisnik ne izvršava platne transakcije preko tekućeg računa u periodu dužem od 12 meseci, odnosno nema iskazanog prometa.

Otkazni rok počinje da teče danom slanja pisanog obaveštenja o raskidu, preporučenom pošiljkom na poslednje poznatu prijavljenu adresu Korisnika, odnosno danom slanja obaveštenja putem e-maila ukoliko je ugovoren takav način komunikacije.

Banka ne snosi pravnu ni materijalnu odgovornost za štetu koja može nastati za Korisnika zbog toga što nije primio obaveštenje ili dopis od strane Banke koji je upućen na poslednju adresu o kojoj je Korisnik obavestio Banku.

Član 65.

Banka ima pravo da raskine Okvirni ugovor i bez ostavljanja otkaznog roka ako Korisnik:

- postupa suprotno odredbama zakona i drugih propisa,
- ne izvrši obavezu obaveštavanja Banke o promeni ličnih podataka,
- na zahtev Banke ne dostavi podatke i dokumentaciju neophodnu za vršenje radnji i mera poznavanja i praćenja Korisnika u skladu sa Zakonom o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma ili je prilikom otvaranja računa Banci dostavio pogrešne ili neistinite podatke od značaja za pravilno i zakonito pružanje usluge,
- koristi Račun za izvršavanje platnih transakcija koje nisu u skladu sa pretpostavljenom svrhom i namenom otvaranja i vođenja Računa potrošača.

U slučajevima navedenim u ovom članu, Okvirni ugovor prestaje danom slanja obaveštenja o otkazu preporučenim pismom na poslednje poznatu prijavljenu adresu Korisnika, odnosno danom slanja obaveštenja na drugom trajnom nosaču podataka ukoliko je tako ugovoreno.

Obaveze Korisnika i Banke u slučaju otkaza

Član 66.

Korisnik je dužan da do isteka otkaznog roka, odnosno na dan raskida izmiri prema Banci sve obaveze po Računu, da plati naknadu za usluge pružene do dana gašenja računa kao i da vrati opremu koja je vlasništvo Banke, a koja mu je data u skladu sa ugovorom o izdavanju i korišćenju platnog instrumenta.

Ukoliko Korisnik ne izmiri obaveze po Računu do dana gašenja istog, Banka će svoje pravo na naknadu štete ostvariti u postupku pred sudom.

Nadležnost suda se utvrđuje Ugovorom.

Član 67.

Istekom otkaznog roka Okvirni ugovor se raskida i Banka gasi račun.



Opšti uslovi pružanja platnih usluga potrošačima

Nakon raskida ugovornog odnosa između Banke i Korisnika i pod uslovom potpunog izmirenja svih obaveza prema Banci, Banka će preostala sredstva na računu preneti na drugi račun prema pisanim instrukcijama koje Banka primi od Korisnika.

Prestanak Okvirnog ugovora

Član 68.

Okvirni ugovor se smatra raskinutim ukoliko je raskinut ugovor o otvaranju i vođenju tekućeg računa, u kom slučaju se raskidaju i ugovori o izdavanju i korišćenju platnih instrumenata.

Okvirni ugovor se ne smatra raskinutim ukoliko je otkazan samo jedan ili više ugovora o izdavanju i korišćenju platnog instrumenta.

Ukoliko Korisnik ima više otvorenih računa u Banci, Okvirni ugovor ostaje na snazi sve do raskida poslednjeg ugovora o otvaranju i vođenju računa koji je sastavni deo Okvirnog ugovora.

U slučaju raskida jednog od više zaključenih ugovora o otvaranju i vođenju tekućeg računa raskidaju se i ugovori o izdavanju i korišćenju onih platnih instrumenata čijom se upotrebom iniciraju platne transakcije koje se izvršavaju preko tekućeg računa koji se gasi.

Član 69.

Okvirni ugovor prestaje u slučaju utvrđivanja ništavosti istog.

Korisnik ima pravo da zahteva utvrđivanje ništavosti odredaba Okvirnog ugovora koje su u suprotnosti sa informacijama koje su mu pružene pre zaključenja Okvirnog ugovora, odnosno odredbe koje sadrže informacije koje mu nisu prethodno dostavljene.

Član 70.

Račun Korisnika se gasi nezavisno od volje Korisnika i Banke u slučaju smrti Korisnika odnosno na osnovu zakona i drugih propisa.

XVI ZAVRŠNE ODREDBE

Član 71.

Ovi Opšti uslovi predstavljaju sastavni deo ponude odnosno deo zaključenih okvirnih ugovora o pružanju platnih usluga potrošačima koji se zaključuju od dana početka njihove primene.

Član 72.

Na izmene i dopune Opštih uslova primenjuju se odredbe o izmenama i dopunama Okvirnog ugovora iz člana 61. ovih Opštih uslova.

Na sve što nije uređeno ovim Opštim uslovima i na okvirne ugovore o pružanju platnih usluga primenjuju se odredbe Zakona o platnim uslugama, Zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga, Zakon o zaštiti korisnika finansijskih usluga kod ugovaranja na daljinu, Zakon o međubankarskim naknadama i posebnim pravilima poslovanja kod platnih transakcija na osnovu platnih kartica, Zakona o deviznom poslovanju, Zakona o obligacionim odnosima, Zakona o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma, Zakona o zaštiti podataka o ličnosti, kao i odredbe drugih zakona i propisa Republike Srbije.



Opšti uslovi pružanja platnih usluga potrošačima

U slučaju donošenja novih propisa, kao i izmena i/ili dopuna zakonskih i podzakonskih akata koji se primenjuju na pružanje platnih usluga, isti će se neposredno primenjivati na ugovorena prava i obaveze Banke i Korisnika do donošenja odgovarajućih izmena i dopuna ovih Opštih uslova.

Član 73.

Opšti uslovi pružanja platnih usluga su deo Opštih uslova poslovanja Komercijalne banke AD Beograd, a korisnici platnih usluga dobijaju odgovarajući izvod iz istih u zavisnosti od vrste korisnika i platne usluge za koju se korisnik opredelio.

Opšte uslove poslovanja Komercijalne banke AD Beograd, Banka čini dostupnim Korisniku u pisanom obliku u svim ekspoziturama Banke i na Internet stranici Banke <http://www.kombank.com>.

Ovi Opšti uslovi se primenjuju od 05.12.2018. godine.

